

Desenvolvimento e Avaliação de Assistente Virtual para Auxiliar Cuidadores de Idosos

Tarsis de Oliveira Pissolato¹, Rafael Macera Pardini¹, Rita de Cássia Helú Mendonça Ribeiro¹
João Marcelo Rondina¹

1 Faculdade de Medicina de São José do Rio Preto – FAMERP

Introdução: O aumento da longevidade no Brasil traz novos desafios para a atenção ao idoso, diante do desamparo e fragilidade que podemos vir a apresentar nessa fase da vida. O cuidador de idosos assume, frequentemente sozinho e muitas vezes sem apoio ou formação adequada, a responsabilidade de dar assistência e ajudar a satisfazer essas demandas. A tecnologia suportada por inteligência artificial pode ser usada para orientar e auxiliar os cuidadores, como alternativa para amenizar essa dificuldade. Nesse campo, os assistentes virtuais são softwares com habilidade de conversar, por meio de texto ou de voz, com seres humanos, e podem ser usados para ajudar e orientar cuidadores. **Métodos:** O assistente virtual foi programado no sistema Google Dialogflow Essentials, com a interface de texto do WhatsApp. Durante 60 dias, seis profissionais da área da saúde especializados em geriatria, avaliaram o chatbot. **Resultados:** As respostas fornecidas ao usuário, pelo chatbot, são conhecidas como sentenças, armazenadas em uma base de conhecimento. Neste chatbot, foram implementadas aproximadamente 43 sentenças, agrupadas por diversas áreas: higiene corporal e oral, mobilidade, alimentação, medicamento, emergência domiciliar, dentre outras. Participaram da etapa de avaliação do software profissionais de diferentes áreas da saúde (n=6). Consideram fácil a aprendizagem para utilizar o assistente (66,7%), com funções bem integradas (50%) e base de conhecimento consistente (83,3%). Compartilham o sentimento de confiança no sistema 66,7% dos participantes. **Conclusão:** A utilização do assistente virtual para auxiliar o cuidador de idosos em seu trabalho mostra-se confiável, fácil de utilizar e possui uma base de conhecimento consistente.

Descritores: Inteligência Artificial, Saúde, Gerontologia, Cuidador de Idosos

Apoio Financeiro: PIBIC/CNPq Faculdade de Medicina de São José do Rio Preto