

Mapeamento de processos do descarte de resíduos de serviços de saúde nos domicílios gerados pelo tratamento de Diabetes *Mellitus* no município de Ribeirão Preto-SP

Autores: Luis Fernando Costa Pereira; Carla Regina de Souza Teixeira; Marta Cristiane Alves Pereira; Perla Calil Pongeluppe Wadhy Rebehly; Pedro Lopes Cardoso de Mattos; Júlia Mendonça Margatho; Maria Eduarda Machado; Sophia Iggnacio Noronha.

Introdução: o surgimento de novas tecnologias para o tratamento do Diabetes *Mellitus* (DM) impactou no aumento de resíduos de serviços de saúde descartados nos domicílios. Essa situação tem sido preocupante no âmbito ambiental e econômico no que tange ao seu processamento. Dessa forma, objetivou analisar o fluxo dos resíduos dos serviços de saúde domiciliares (RSD) derivados do tratamento do DM no município de Ribeirão Preto. Metodologia: estudo de caso descritivo e investigativo, realizado em quatro unidades de saúde no município de Ribeirão Preto, no ano de 2021. Em conjunto com a Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto/USP e a Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto/USP, por meio do projeto de extensão “Desafios USP: Cidades Sustentáveis-2021”. Para o mapeamento de processos contemplar o conjunto de atividades executadas pelos usuários dos serviços de saúde no fluxo de retirada até a entrega dos RSD gerados no tratamento do DM, utilizou-se o software *Business Process Model and Notation*. Resultados: apesar da padronização de orientações dos serviços de saúde para o descarte dos RSD pela população que vive com DM, percebeu-se que em relação a organização das ações para a recepção, acondicionamento e encaminhamento para as cooperativas coletoras de resíduos, observou-se atividades heterogêneas dentro da rede de atenção tanto pelos profissionais, coletores de resíduos quanto pelos usuários dos serviços. Conclusão: a educação das ações a serem realizadas tanto no âmbito individual quanto coletivo no que tange às orientações e processamento dos RSD podem vir a contribuir para o melhor gerenciamento e economia.

Descritores em Ciências da Saúde: Resíduos de Serviços de Saúde; Eliminação de Resíduos de Serviços de Saúde; Diabetes *Mellitus*.

Apoio Financeiro: o projeto foi fomentado pelo Programa Santander de Políticas Públicas, Desafio USP: Cidades Sustentáveis 2021.