

Influências do período pandêmico na recepção de notícias difíceis pelos pais em Unidade de Cuidados Intensivos neonatal

Giovanna Cristina Machado Kayzuka; Laíse Escalianti Del Alamo Guarda; Daniela de Castro Barbosa Leonello; José Marcos de Jesus Santos; Lucila Castanheira Nascimento; Adriana Moraes Leite

Introdução: A comunicação de notícias difíceis pode repercutir ao longo da vida de quem as recebe e a pandemia de COVID-19 pode influenciar esse processo, inclusive no contexto de cuidados intensivos neonatais. **Objetivo:** Analisar a comunicação de notícias difíceis durante a pandemia de COVID-19 na perspectiva dos pais de recém-nascidos internados em unidade de cuidados intensivos neonatal. **Metodologia:** Pesquisa descritiva, de abordagem qualitativa, realizada em hospital do interior paulista, após aprovação ética das instituições proponentes e coparticipante. Conduziram-se entrevistas individuais e semiestruturadas com 21 pais de neonatos hospitalizados no contexto de cuidados intensivos, as quais foram submetidas à análise temática. **Resultados:** Limitações de visitação e permanência ao lado dos bebês impostos pela pandemia dificultaram a recepção de notícias difíceis. Os temas construídos pautaram-se nos processos da comunicação, estando relacionados à ausência da rede de apoio e ao aumento do estresse dos pais. As atitudes dos profissionais ao longo do processo foram identificadas como facilitadoras ou dificultadoras da comunicação. A maior exposição ao COVID-19 no ambiente hospitalar também foi considerada um estressor, contribuindo para o sentimento de culpa dos pais pela internação do neonato. **Conclusão e Implicações:** O reconhecimento de aspectos da comunicação afetados pela pandemia, e que passam a fazer parte da nova realidade da unidade de cuidados intensivos, facilitou o processo comunicativo e repercutiu positivamente na prática clínica e na vida das famílias. É importante desenvolver estudos com profissionais de saúde, principalmente enfermeiros, para identificar suas perspectivas sobre o impacto da pandemia na comunicação de notícias difíceis.

Descritores: COVID-19; Comunicação em saúde; Unidades de Terapia Intensiva Neonatal; Família; Revelação da Verdade.