

DESAFIOS DA GESTÃO NOS SERVIÇOS DE REFERÊNCIA PARA ATENÇÃO ÀS HEPATITES VIRAIS NA PANDEMIA POR COVID-19

Josué Souza Gleriano, Carlise Krein, Wanderson Borges Tomaz, Gianna Ribeiro Carvalho, Monylla Gomes Ludwig, Silvia Helena Henriques, Vinicius de Oliveira Barbosa, Lucieli Dias Pedreschi Chaves

Introdução: No sistema de saúde, a incerteza de definição de fluxos e ações requer direcionamento rápido e oportuno da gestão para orientar a coordenação do cuidado e minimizar possíveis barreiras que repercutem diretamente no acesso. Nesse sentido, o estudo teve por objetivo analisar, segundo a perspectiva de gestores e profissionais de saúde, os desafios da pandemia por Covid-19 para os serviços de referência às hepatites virais no estado de Mato Grosso. **Método:** Trata-se de pesquisa avaliativa (CAAE: 01481918.0.0000.5393), em abordagem descritiva de dados qualitativos, coletados por meio de entrevistas semiestruturadas. A análise temática resultou em duas categorias: “Fragilidades na atenção às hepatites virais no contexto da pandemia” e “A gestão na atenção às hepatites virais agravada pela pandemia”. **Resultados:** Durante a pandemia, constatou-se dificuldades de organização e implementação de estratégias para favorecer o cuidado, decorrentes da redução no serviço administrativo na gestão estadual, da ausência de diretrizes para os serviços e limitação no quantitativo de profissionais, além da necessidade de reorganização do sistema de saúde para atendimento a Covid-19. Os desafios postos pela gestão incluíam a prioridade de ações estratégicas para aumentar a testagem e oportunizar acesso aos serviços de referência para atenção às hepatites virais. Entretanto, a rotatividade de gestores e quantitativo de profissionais repercutiu no enfrentamento às hepatites. **Conclusão:** A organização da rede de atenção precisa avançar na governança das ações e serviços e em rearranjos organizacionais capazes de permitir respostas mais rápidas nos fluxos da atenção, em especial nos contextos de emergências sanitárias.

Descritores: Gestão da Qualidade Total, Pandemias, Hepatite Viral Humana.

Apoio Financeiro: Ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), pela bolsa de doutorado concedida ao primeiro autor.

Referências

GLERIANO, J. S. *Avaliação de acesso aos serviços de atenção às hepatites virais no estado de Mato Grosso – MT*. 2021. Tese (Doutorado em Enfermagem Fundamental) Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto, Universidade de São Paulo, Ribeirão Preto, 2021. doi:10.11606/T.22.2021.tde-22032022-152947