

Área Temática de Submissão:

A4 – Repercussões da COVID -19 na assistência à saúde e/ou no ensino.

Baixa qualidade da Atenção Primária à Saúde na pandemia: avaliação por usuários acometidos pela COVID-19

Murilo César do Nascimento
Simone Albino da Silva
Anne Andrade Matiazi de Oliveira
Heriederson Sávio Dias Moura
Juliana Soares Tenório de Araújo
Debora de Almeida Soares
Ricardo Alexandre Arcêncio
Namie Okino Sawada

Introdução: A pandemia da doença pelo coronavírus gera desafios sem precedentes para a sociedade, ciência, sistemas de saúde e para a Atenção Primária à Saúde. O objetivo deste estudo foi avaliar a qualidade da APS segundo a perspectiva de pessoas acometidas pela COVID-19. **Metodologia:** Estudo transversal com casos de COVID-19 em um município brasileiro. Utilizou-se um questionário eletrônico com características sociodemográficas e clínicas (de elaboração própria) e o Instrumento PCATool-Brasil – para pacientes adultos (versão reduzida), por meio do recurso KoBoToolbox. A coleta de dados ocorreu entre 11 de janeiro e 05 de outubro de 2021. Utilizou-se estatística descritiva, sendo calculado o Escore Geral da APS – 0 a 10 (média e desvios padrão). Este estudo foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa da instituição proponente (CAAE nº 34746620.6.0000.5142 e Parecer nº 4.317.149, de 02 de outubro de 2020). **Resultados:** Os 91 participantes avaliaram os atributos/componentes da APS. O Escore Geral da APS (média) foi 4,4 (DP = 1.9). Este baixo escore geral da APS obtido sinaliza para fragilidades na qualidade deste nível de atenção à saúde, nos primeiros seis meses da pandemia em 2020. É inédito escore tão baixo de qualidade da APS. **Conclusão e Implicações:** Nunca havia sido mensurado tão baixos escores em relação à presença e à extensão dos atributos da APS local, no cenário pré-pandemia por COVID-19. Depreende-se que o resultado negativo no município estudado reflete o impacto da COVID-19 e as estratégias adotadas para o enfrentamento da pandemia disparada pelo SarsCov-2.

Descritores: Avaliação em Saúde. Atenção à Saúde. Coronavírus. Pacientes. Inquéritos e Questionários.

Apoio financeiro: Esta pesquisa foi financiada pela Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação da Universidade Federal de Alfenas -MG, Nº 002/2020.