

VISÃO DO PACIENTE SOBRE A TELEMEDICINA NO BRASIL: EFICAZ OU INEFICIENTE?

Maria Fernanda Cervantes Rodrigues¹, Marina Passoni¹, Rafaela Oliveira Franco¹, Norma Barbosa Novaes Marques¹, Paulo Leandro Alves Bernardo¹, Araré de Carvalho Junior¹, Guilherme Jairo Luiz da Silva¹, Fabricio Beltrame Ferreira¹.

¹FACERES – Faculdade de Medicina de São José do Rio Preto, São Paulo, Brasil.

INTRODUÇÃO: Durante a pandemia da covid-19 foi evidente o aumento da utilização da telemedicina devido a necessidade do distanciamento social. Este projeto de pesquisa busca entender se aconteceu uma perda significativa da qualidade do atendimento, considerando aspectos diagnósticos e relação médico-paciente. Na medicina percebe-se que nem todas as áreas podem se adequar ao atendimento online, pensando nisso, ficou a indagação: até que ponto a telemedicina é válida. Como estudantes de medicina, buscamos promover melhora no atendimento médico através desta pesquisa, propagando conhecimento quanto a satisfação dos pacientes em relação ao atendimento remoto.

OBJETIVO: Relatar o grau de satisfação dos pacientes com o atendimento remoto quando comparado com o presencial. **MÉTODO:** Realizar uma busca em UBS's pacientes que foram atendidos de forma remota. Abordá-los de forma online e convidá-los para participar da pesquisa, apresentar o termo de consentimento e o formulário. Recolher as respostas e realizar a tabulação dos dados. **RESULTADOS ESPERADOS:** Possibilidade de atendimento remoto em algumas áreas, porém encontrando uma dificuldade na relação médico-paciente.

PALAVRAS-CHAVE: telemedicina; atendimento remoto; COVID-19

REFERÊNCIAS:

1. Vimal Mishra, N. Romesh Wijesooriya, Paul L.P. Brand, and Bruce K Rubina. COVID-19 and telehealth, education, and research adaptations. 2020 (acesso 19 de outubro de 2021). Disponível em: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7301824/>
2. Rodolfo Souza da Silva, Carlos André Aita Schmtiz, Erno Harzheim, Cynthia Goulart Molina Bastos, Elise Botteselle de Oliveira, Rudi Roman, Roberto Nunes Umpierre, Marcelo Rodrigues Golçalves, O Papel da Telessaúde na Pandemia Covid-19:

Uma Experiência Brasileira. (publicação online); 2021 (acesso 19 de outubro de 2021). Disponível em: <https://www.scielo.br/j/csc/a/GZ4MV5Ffzn9m96Bj7zxc7Nh/?lang=pt>

3. Cesar Augusto Rodrigues Ferrari, Eficiência e eficácia das inovações em telemedicina nas práticas hospitalares: um estudo de caso no Brasil, (publicação online); 2020 (acesso em 19 de outubro de 2021). Disponível em: <https://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/bitstream/handle/10438/29014/EFICIÊNCIA%20E%20EFICÁCIA%20DAS%20INOVAÇÕES%20EM%20TELEMEDICINA%20NAS%20PRÁTICAS%20HOSPITALARES%20V08.pdf?sequ>

4. Marcos Vinicius Fernandes Garcia, Marco Aurélio Fernandes Garcia. Telemedicina, segurança jurídica e COVID-19, onde estamos? (publicação online); 2020 (acesso em 20 de outubro de 2021). Disponível em: <https://arqcientificosimmes.emnuvens.com.br/abi/article/view/355/100ence=3&isAllowed=y>

5. Soraia de Camargo Catapan, Maria Cristina Antunes Willemann, Maria Cristina Marino Calvo, Estrutura e processo de trabalho para implantação da teleconsulta médica no Sistema Único de Saúde do Brasil, um estudo transversal com dados de 2017-2018. (publicação online); 2021 (acesso em 19 de outubro de 2021). Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ress/a/QWSs8qc7Dr4gzfKLsGFLBhv/?lang=pt>

6. Rosemary de Carvalho Rocha Koga, José Raimundo da Silva Koga, Telemedicina e sua relação com comunicação, tecnologia e convergência. 2020 (acesso em 20 de outubro de 2021). Disponível em: <https://arqcientificosimmes.emnuvens.com.br/abi/article/view/355/100>

7. Seto, Emily; Smith, Dallas; Jacques, Matt; Morita, Plinio Pelegrini. Opportunities and Challenges of Telehealth in Remote Communities: Case Study of the Yukon Telehealth System. 2029 (acesso em 19 de setembro de 2021). Disponível em: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/mdl-31682581>

Paulo Santos, Telemedicina em medicina geral e familiar. (publicação online); 2020 (acesso em 21 de outubro de 2021) Disponível em: http://www.scielo.pt/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2182-51732020000500001&lang=pt