EFEITOS DA COVID-19 NA PERMANÊNCIA DOS PAIS NO AMBIENTE DA UNIDADE NEONATAL: RELATO DE EXPERIÊNCIA

[1]Lis Dayane Bogéa Costa

[2]Themys Danyelle Val Lima

[3]Eliza Cardoso Pinho

[4] Cidalia de Jesus Cruz Nunes

[5]Sérgio Alcântara Alves Poty

[6]Anne Carine de Assunção Braz

[7] Karla Gisely de Oliveira Serpa

[8]Ana Claudia Garcia Marques

[1,2,3,4,5,6,7,8] Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão (HU-UFMA), São Luís – MA

Área temática: Saúde Pública

INTRODUÇÃO: As rigorosas medidas de segurança adotadas pelos hospitais, em decorrência da pandemia, estenderam-se também às Unidades Neonatais com comprometimento na comunicação e relação entre família, neonato e equipe. Salienta-se o paradoxo entre zelar pela segurança e o impedimento das práticas informativas e facilitadoras de vínculos. **OBJETIVO**: Relatar a experiência dos efeitos causados na permanência dos pais no ambiente da Unidade Neonatal. **METODOLOGIA**: Trata-se de um estudo do tipo relato de experiência, com natureza descritiva sobre os efeitos da COVID-19 na permanência de pais no ambiente da Unidade Neonatal, vivenciada pela equipe de enfermagem, no período de janeiro a dezembro de 2022 em um Hospital Universitário do estado do Maranhão. Para a realização desse trabalho, utilizou-se artigos científicos atuais, disponíveis em bases de dados nacionais e internacionais. **RESULTADOS**: Diante das experiências vividas na Pandemia da COVID-19 obtivemos como principais medidas de segurança a comunicação efetiva e o cumprimento rigoroso das normas de biossegurança, elementos que perpassam todos os ambientes da Unidade Neonatal e que foram afetadas diante das medidas restritivas oriundas da COVID-19. A orientação aos pais dos recém-nascidos foi efetiva quanto ao uso rigoroso de máscara cirúrgica, higienização das mãos, utilização de álcool em gel e ao afastamento quanto ao aparecimento de sintomas gripais. Diante de situações que mereciam isolamento respiratório por parte da família, a comunicação era estabelecida através de ligações e chamadas de vídeo, recursos novos e efetivos utilizados. Como consequências do atual cenário de Pandemia também tivemos medidas restritivas quanto ao acesso reduzido dos pais e maior controle de biossegurança na entrada desses. **CONSIDERAÇÕES FINAIS**: A partir desse contexto pós pandemia novas estratégias emergiram, levando os profissionais a se reinventarem e ousarem na comunicação com os familiares dos recém-nascidos internados na Unidade Neonatal, por meio de recursos

remotos antes não utilizados, destacando as tecnologias digitais e atendimento das metas internacionais de segurança do paciente.

Palavras-chave: COVID-19, Pais, UTI Neonatal