ESTRATÉGIAS UTILIZADAS EM UM LABORATÓRIO CLÍNICO NO ENFRENTAMENTO À PANDEMIA COVID-19

[1] Sirlei Garcia Marques
[2] Laurenice Campos Vieira
[3]Patrícia Cristina Saldanha Ribeiro
[4]Cristiane Roberta Rhoden
[5] Ana Claudia Garcia Marques
[6]Guilherme Nunes do Rego e Silva
[7]Carolina Xavier Lima Piccinini

[1,2,3,4,6] Laboratório Cedro, Ltda. São Luís, Maranhão, Brasil.
[1,2,3,5,6] Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão – HU-UFMA, São Luís, Maranhão, Brasil.

Área temática: Saúde Pública
Link do orcid do 1º autor: https://orcid.org/000.0003-3961-829X

INTRODUÇÃO: A COVID-19 é uma infecção aguda causada pelo novo Coronavírus (SARS-CoV-2). Trata-se de uma infecção emergente e que foi decretada como "Emergência de Saúde Internacional" pela Organização Mundial de Saúde em janeiro de 2020 e de "Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional" pelo Ministério da Saúde em fevereiro de 2020. Para o enfrentamento da pandemia o laboratório clínico elaborou um plano de contingência (PC) estruturado que atendesse às exigências sanitárias. **OBJETIVO:** Relatar a experiência da elaboração de um PC em um Laboratório Clínico em São Luís, Maranhão, Brasil, com o intuito de planejar, organizar, orientar e capacitar equipes para mitigação dos riscos durante a pandemia da COVID-19. **METODOLOGIA:** Trata-se de um estudo descritivo do tipo Relato de Experiência. O PC foi descrito no período de janeiro a junho/2020 em um laboratório clínico da rede privada, em São Luís, Maranhão e monitorado durante a pandemia. O referido laboratório possui parceria com hospitais da rede estadual, municipal e privados e trabalha dando apoio a estas instituições no enfrentamento da COVID-19 e outras patologias. Para elaboração deste plano, foi criado um Comitê de Crise, com participação de representantes de áreas estratégicas para definir diretrizes e deliberar encaminhamentos sobre a Pandemia, tais como definição dos fluxos, suprimentos, recursos humanos, protocolos e comunicação institucional e monitoramento dos processos. **RESULTADO:** O PC constou de 3 Fases: **Fase 1** de preparação e início de realização dos exames: definição de fluxos do pré analítico, analítico e pós analítico, normas e protocolos para atendimentos aos pacientes suspeitos e/ou confirmados com COVID-19, adequação da infraestrutura, logística e gestão de insumos, pessoas e tecnologia da informação, capacitação das equipes, biossegurança, Higienização/ resíduos, comunicação institucional. **Fase 2**- expansão do número de exames. **Fase 3** - Retomada das atividades. Diante deste contexto foram elaborados 6 fluxos, 9 protocolos, 14 instrutivos de orientação ao paciente/colaborador quanto à COVID-19, além de várias videoconferências. Foram realizados em torno de 201.359 exames de RT-PCR no período de 2020 a 2022. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** A Pandemia COVID-19 promoveu uma mobilização e engajamento geral de gestores e colaboradores de forma participativa e dinâmica durante todos estes processos. Foi o maior desafio que o laboratório já enfrentou nos seus 37 anos de existência, mostrando que cada um de nós é

protagonista desta história. Foi uma experiência exitosa e de grande aprendizado e que proporcionou ao laboratório clínico uma nova visão de futuro.

Palavras-chave: COVID-19, Pandemia, Estratégias