

Desafios no Gerenciamento em Enfermagem na Atenção Primária à Saúde

Laísa Carginin¹; Cáren Fabiana Alves²; Fernanda Ilha Pedroso³; Anna Júlia Pacheco Alves⁴; Jaíne Paula Klopp⁵; Luiza Moscato Soares⁶; Laís Mara Caetano da Silva Corcini⁷

Introdução: na Atenção Primária à Saúde (APS) o enfermeiro tem papel fundamental na gestão do processo de trabalho, incluindo na assistência prestada pela equipe multiprofissional, o que torna crucial o desenvolvimento de competências para exercer essa atribuição. **Método:** relato de experiência acerca da vivência profissional da Enfermagem à frente de uma Estratégia de Saúde da Família (ESF) na região central do Rio Grande do Sul no ano de 2023. **Resultados:** observa-se que além de suas funções assistenciais e gerenciais, o enfermeiro comumente é o responsável técnico pela unidade de saúde, levando-o a assumir diversas atribuições. A sobrecarga de trabalho do profissional concomitante a falta de recursos humanos e materiais, resultam na desmotivação e influenciam negativamente a assistência. Face às demandas e funções, são necessárias habilidades de liderança para trabalhar em equipe e gerenciar os conflitos. Outros desafios estão relacionados à organização do sistema de saúde, que se dá de forma fragmentada, com o predomínio do modelo biomédico e a falta de comunicação na rede de atenção à saúde, gerando fatores limitantes para a gestão do cuidado e sua realização de forma efetiva e alinhada às necessidades dos usuários. **Conclusão e implicações:** diante do exposto, aponta-se a necessidade de qualificação dos enfermeiros com espaços de capacitação e compartilhamento de saberes, para a utilização de ferramentas que auxiliem na organização do processo de trabalho. Ademais, mostra-se essencial a qualificação e a utilização de estratégias didáticas na abordagem da temática desde o processo de formação.

Descritores: Enfermagem; Atenção Primária à Saúde; Gestão em Saúde; Gestão da Assistência de Enfermagem;

Área temática: A3 – Gestão e gerenciamento de serviços de saúde.