GESTÃO LEAN: A ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR SOB AUXÍLIO DO CORPO MÉDICO NA JORNADA DO PACIENTE

[1]João Pedro do Valle Varela
[2]Maria de Lourdes Ferreira Medeiros de Matos

[12] Faculdade Metropolitana São Carlos (FAMESC). Bom Jesus do Itabapoana. Rio de Janeiro.
Área temática: Saúde Mental e Psiquiátrica.
Link do ORCID do 1º autor: https://orcid.org/0000-0003-4206-3272

INTRODUÇÃO: A administração hospitalar associada à aplicação do corpo médico de forma efetiva é um dos caminhos para a melhora na jornada do paciente nos hospitais públicos do Brasil. O que se percebe, dessa forma, é uma enorme deficiência na gestão de recursos dentro de um hospital, gerando gastos desnecessários que poderiam ser realocados para outros setores e, portanto, evitando desperdício de dinheiro e maximizando o conforto do paciente em sua jornada hospitalar. Diante dessa perspectiva, a gestão lean six sigma percebe a administração, dentro do âmbito hospitalar como uma união entre os conceitos de melhoria nos processos de uma empresa: redução da variabilidade e diminuição e eliminação de desperdícios, o que torna-se uma metodologia de gestão altamente possível de gerar benefícios para a saúde pública, principalmente se, por esta, estiver uma equipe de saúde, especificamente médica, auxiliando na administração, não de uma forma forma totalmente direta, mas recorrendo do uso de seus conhecimentos, evitar desperdícios, aumentar o fluxo e diminuir o tempo de espera de pessoas no ato de atendimento. **OBJETIVO:** Dessa forma, o presente trabalho objetiva analisar os possíveis benefícios da aplicação da metodologia Lean Six Sigma nos hospitais, realizando comparações antes e depois da aplicação desse método de gestão e os ganhos dos pacientes em sua jornada hospitalar. **METODOLOGIA OU MÉTODOS:** Assim, a metodologia empregada foi por meio da construção do estudo através do desenvolvimento de pesquisa do tipo exploratória e de natureza qualitativa, tendo como técnica de pesquisa a revisão de literatura, sob o formato narrativo, utilizando as bases de dados da Scientific Electronic Library Online (Scielo), Google Scholar e Revistas Brasileiras da Área da Saúde. **RESULTADOS:** Observa-se, através da análise literária, que os hospitais que recebem a administração via Lean HealthCare tem íntima capacidade de desenvolver o cenário hospitalar, gerando uma maior qualidade de bem estar para a jornada do paciente, além de fornecer à equipe médica maior apoio através da otimização dos recursos, disponibilizando de mais números e quantidades objetos para o manuseio do paciente pelo médico, se tornando, consequentemente, uma política administrativa de alta capacidade de gerar frutos positivos para a saúde pública brasileira. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Portanto, o que se observa é a alta capacidade da metodologia Lean gerar benefícios na jornada do paciente, garantindo a qualidade do serviço médico auxiliado pela diminuição da demora no atendimento, otimização do fluxo de pessoas e a efetividade no diagnóstico pelo aumento do conforto trabalhista e de relacionamento médico. Além disso, demonstra-se, também, benefícios à contabilidade hospitalar na gestão de recursos, uma vez que o hospital sendo otimizado, há a possibilidade de realocação de recursos que antes estavam sendo



desperdiçados e, não obstante, a possibilidade do aumento do lucro do hospital por essa gestão de ferramentas.

Palavras-chave: Câncer de próstata; envelhecimento; autocuidado.