

Implicação das coletas de dados via ligação telefônica na pesquisa clínica

João Paulo Ferreira Rodrigues; Morena Chiara Riccio; Carina Aparecida Marosti Dessotte

Problemática: Recrutamento e contato com participantes de estudos com coleta de dados remota. **Objetivo:** Descrever o alcance de participantes em um estudo com coleta de dados remota. **Metodologia:** Quantitativo, prospectivo, longitudinal e descritivo. Realizaram-se entrevistas via ligação telefônica, aplicando três instrumentos psicométricos validados ao Brasil. Inclusão: hospitalização prévia por COVID-19, diagnosticado por rt-PCR, a partir de 18 anos, ambos os sexos; Exclusão: incapazes de responder ao questionário, impossibilidade de contato telefônico, institucionalizados e gestantes. Entrevistas ocorreram aos 30, 60, 180 e 360 dias após alta hospitalar. **Aspectos éticos:** Recomendações da Resolução do CNS n.466/2012 e n.510/2016, registrado pelo CAAE: 31985720.8.0000.5393. O TCLE assinado pelo pesquisador foi enviado ao participante; a gravação de voz na chamada é o documento legal de consentimento. **Resultados:** Em um banco de dados com 817 pacientes, 235 foram incluídos, 97 recusaram participar (R), 388 exclusões (E) e 96 não foram contatados (NC). Nos 60 dias houve 70 respostas, 4 abandonos do estudo, 138 perdas de seguimento e 23 NC. Nos 180 dias, 33 respostas, 4 abandonos, 93 perdas e 105 (NC). Nos 360 dias, houve 20 respostas, sem abandono de participação, 46 perdas e 169 (NC). Resultou-se em uma amostra final de 20 participantes por período. **Conclusão:** A prevalência de exclusão e perda de seguimento associa-se ao contato telefônico, seja pelo não atendimento do participante ou sobrecarga de ligações e abordagem de aspectos emocionais. A gestão de equipe deve ser considerada para aprimoramento do método de coleta de dados remota, desenvolvendo a tecnologia social em pesquisa.

Descritores: Coleta de Dados; Pesquisas sobre Atenção à Saúde; COVID-19; Alta do Paciente

Teve apoio financeiro e/ou bolsa de estudos – Sim, bolsa CNPq doutorado direto