

## **Cuidado de enfermagem psiquiátrica, psicologia e teleconsulta durante a pandemia da COVID-19: uma análise documental**

[Morena Chiara Riccio](#); [Gabriela dos Santos Abden Nabi](#); [Karime dos Santos Bittar](#); [João Paulo Ferreira Rodrigues](#); [Lucilene Cardoso](#)

**Problemática:** O impacto da pandemia da COVID-19 nos atendimentos à saúde mental em um Centro de Atenção Psicossocial (CAPS). **Objetivo:** Analisar a quantidade dos atendimentos de enfermagem, psicologia e teleconsulta utilizados pelos usuários de um CAPS, do interior de São Paulo-Brasil, antes (2019), durante (2020 e 2021) e após medidas restritivas (2022). **Metodologia:** Estudo quantitativo, observacional, analítico, longitudinal, por análise documental, em prontuários físicos e digitais. Foi utilizado roteiro autoral com questões estruturadas sobre informações anuais de 2019 a 2022. Foram sorteados aleatoriamente 114 prontuários e a amostra final igual a 87. Projeto aprovado pelo CEP-EERP/USP, número 58539522.0.0000.5393. Foram realizadas análises de estatística descritiva e inferencial, com utilização de medidas de tendência central e análises de regressão. **Resultados:** Os atendimentos de enfermagem, psicologia e teleconsulta tiveram variações estatisticamente significativas. O número de atendimentos de enfermagem em 2021 foi 66,93% menor que em 2019 ( $p=0,0000$ ) e em 2022 74,61% menor comparado a 2019 ( $p=0,0000$ ). Para psicologia, o número médio de atendimentos em 2020 foi 54,68% menor que 2019 ( $p=0,0028$ ) e 2021 foi 73,85% menor que 2019 ( $p=0,0001$ ). Em contrapartida, o número médio de teleconsultas em 2020 foi 6.925,47% maior que em 2019 ( $p=0,0000$ ) e em 2021 foi 1.250,99% maior que 2019 ( $p=0,0064$ ), realizado interprofissionalmente. **Conclusão:** Evidenciou-se abrupta e relevante diminuição aos atendimentos de enfermagem e psicologia e aumento de teleconsultas diante à necessidade de reorganizações no serviço. Tais resultados podem colaborar para melhor planejamento de ações frente a cenários pandêmicos futuros, evolução tecnológica e das práticas do cuidado em saúde mental.

**Descritores:** Assistência em Saúde Mental; Centro de Atendimento Psicossocial; Teleconsulta; Pandemia COVID-19;