

## GERENCIAMENTO DE ENFERMAGEM EM SERVIÇOS HOSPITALARES NA PANDEMIA DE COVID-19

Wanderson Borges Tomaz, Lucieli Dias Pedreschi Chaves, Camila Galiano, Mayra de Cássia Trovó, Josué Souza Gleriano, Mariana Fraga de Figueiredo, Gianna Ribeiro Carvalho, Silvia Helena Henriques

**Introdução:** A pandemia por COVID - 19 trouxe a necessidade de ajustes emergenciais na organização dos serviços de saúde, em ações gerenciais e assistenciais para enfrentar a desigualdade da capacidade instalada nas regiões do país, tanto no sistema público como no privado. O estudo tem por objetivo descrever a experiência no processo de gerenciamento de enfermagem na atenção hospitalar durante a pandemia de COVID-19. **Método:** Relato de Experiência do trabalho em um hospital público do Triângulo Mineiro para atendimento COVID-19, através um plano sistemático, sendo analisado na perspectiva dos desafios, à formação profissional, à sobrecarga, à manutenção da qualidade dos serviços, à resolução de conflitos e ao trabalho em equipe. **Resultados:** Quanto à formação profissional percebeu-se a necessidade de estratégias de ações de educação permanente efetivas nos serviços hospitalares, sobrecarga que já era um fator expressivo antes da pandemia, e durante desencadeou patologias de saúde mental sendo necessário o planejamento das ações assistenciais com o propósito de manter a qualidade dos serviços com o aumento do número de profissionais para rodízio das equipes que sofreram contaminação ou por outros motivos na rotina estressante do processo de trabalho. Necessidade de maior dinamismo da gestão e da equipe assistencial relacionada ao surgimento de novas informações. **Conclusão:** Conclui-se que os grandes desafios vivenciados de gestão concentram-se no excesso de carga de trabalho, o subdimensionamento da equipe, o medo, a insegurança pelo desconhecimento da doença, a falta de EPI que contribuíram para o esgotamento e diminuição da qualidade assistencial.

**Descritores:** Pandemia, COVID-19, Hospital, Gestão da Qualidade Total, Trabalho da enfermagem.

### Referências

CHAVES, L. D. P.; FABRO, G. C. R.; GALIANO, C.; TROVO, M. C.; TOMAZ, W. B.; GLERIANO, J. S. Reflexões acerca do exercício da supervisão de enfermagem no enfrentamento da COVID-19. **Cuidarte. Enfermagem**, v. 14, p. 10-17, 2020. Disponível em: <<http://www.webfipa.net/facfipa/ner/sumarios/cuidarte/2020v1/p.10-17.pdf>> Acesso em: 27/03/2023.

LIMA, B. S.; BARROS, R. F.; GOMES, A. A. B.; JUNIOR, S. A. P.; RODRIGUES, A. B. M.; LEITE, A. C. S. Atuação de enfermagem diante da Pandemia da COVID-19 a nível hospitalar. **Brazilian Journal of Health Review**, Curitiba, vol. 5, n. 6, 2021. Disponível em: <<https://brazilianjournals.com/index.php/BJHR/article/view/40173>> Acesso em: 27/03/2023.

ORGANIZAÇÃO PAN-AMERICANA DA SAÚDE (OPAS). Folha informativa - COVID-19 (doença causada pelo novo coronavírus) [Internet]. Brasília (DF): OMS; 2022. Disponível em: <[https://www.paho.org/bra/index.php?option=com\\_content&view=article&id=6101:covid19&Itemid=875#contagio](https://www.paho.org/bra/index.php?option=com_content&view=article&id=6101:covid19&Itemid=875#contagio)> Acesso em: 06/04/2023.

### Linha de Pesquisa:

A3 – Gestão e gerenciamento de serviços de saúde.