

O SUS COM CUIDADO SEGURO: IMPLANTAÇÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE COMO PAUTA DE GESTÃO DURANTE A COVID -19

Ana Paula Agostinho Alencar
Rhanna Emanuela Fontenele Lima de Carvalho
Sarah Lais da Silva Rocha
Ana Thaise de Sousa Linard
Fabiana de Sá Moraes Roque
Isabelita Rodrigues de Alencar
Luciana Sobreira de Matos
Petrucya Frazão Lira

Introdução: a segurança do paciente constitui um problema de saúde pública mundial, e pauta primordial no planejamento em saúde. Os danos a pacientes com falhas na assistência chegam a 250 mil casos, incidente que mais acomete óbitos (notivisa,2021) desse modo, justifica-se a relevância deste trabalho, que objetiva relatar a implantação do Núcleo de Segurança do Paciente-NSP em um serviço de saúde do SUS durante a pandemia da COVID-19. **Metodologia:** trata-se de um relato de experiência sobre a implantação do NSP em serviço especializado do SUS, na cidade de Crato, Ceará, em 2021. Iniciou com a construção dos documentos padronizados, através de reuniões de lideranças setoriais do serviço e educação continuada, seguiu com a formulação do Plano de Segurança do Paciente, a elaboração e definição do cronograma anual de reuniões e o cadastro no NOTVISA. **Resultados:** A implantação do NSP, execução do plano de segurança do paciente, implantação da notificação de eventos, 30 notificações registradas e analisadas, 22 protocolos implantados incluindo as seis metas, 60 Procedimentos Operacionais Padrão implantados, 5 Planos de contingência executado, formação de 5 comissões (prontuário e ética, educação permanente, óbito e biossegurança e controle de infecção). **Conclusão e Implicações:** A implantação do NSP e apoio da gestão na segurança do paciente possibilita o trabalho do SUS eficaz, impactando positivamente com redução de eventos adversos e capacidade de resultados positivos com execução, avaliação, controle e monitoramento de indicadores de qualidade, mesmo em condições pandêmicas de saúde.

Descritores: Segurança do paciente. Gestão em Saúde. Sistema Único de saúde. COVID-19.