

Uso da metodologia Lean em serviços hospitalares na pandemia

Wanderson Borges Tomaz, Lucieli Dias Pedreschi Chaves, Tatiana Miranda Rodrigues, Cintia Machado Dutra, Lúcia Aparecida Ferreira, Gianna Ribeiro Carvalho⁶ Sílvia Helena Henriques

Introdução: A pandemia por COVID-19 acarretou graves problemas sanitários, assistenciais, profissionais e de provimento de recursos. Ampliou adversidades já enfrentadas no setor saúde, trouxe novas demandas e agravou os problemas da organização do trabalho no hospital. Em meio à crise sanitária, foi imperioso buscar estratégias e soluções para mitigar a gestão de recursos. A metodologia *Lean healthcare* favorece a revisão de processos, evidencia oportunidades de melhoria, e elimina os desperdícios. **Objetivo:** Analisar a utilização da metodologia *Lean healthcare* na atenção hospitalar para o enfrentamento da pandemia. **Método:** estudo de análise reflexiva fundamentado, em bases teóricas científicas atualizadas e vivência profissional com o emprego da metodologia *Lean healthcare*. Conforme resolução 466/2012 de aspectos éticos envolvendo seres humanos a modalidade dispensa apreciação pelo CEP. **Resultados:** As ferramentas propostas pela metodologia *Lean* são realizadas a partir do mapeamento dos processos de trabalho, tendo objetivo de melhorar a qualidade assistencial, reduzir a superlotação, otimizar saberes e eliminar desperdícios. As principais potencialidades propiciaram constante revisão de processos, objetivando resultados desejáveis, a partir da necessidade de dinamismo, imprevisibilidade e peculiaridades da pandemia com isso ocasionando diminuição acentuada de eventos adversos, diminuição de consumo de materiais, diminuição de rotatividade de pessoal. Os desafios se concentraram na flexibilização de gestores e à mobilização de profissionais dos serviços de saúde. **Conclusão e implicações:** Conclui-se que a implementação da metodologia *Lean healthcare* contribui para obtenção de melhores resultados na gestão de leitos, realocação adequada e necessária na pandemia, diminuição da superlotação nos serviços na diminuição dos desperdícios que por sua vez contribuem para uma melhoria da qualidade da assistência e satisfação dos usuários.

Descritores: Pandemias, Hospital, Gestão da Qualidade Total

Não houve apoio financeiro.