



COMO A COMUNICAÇÃO ENTRE EMPRESA E COLABORADOR INFLUENCIA NO DESEMPENHO ORGANIZACIONAL DE UMA EMPRESA DE ITAITUBA - PA

Welington Yago do Nascimento Sousa¹; Caren Alessandra Kluska ².

O presente projeto de pesquisa visa abordar como a comunicação entre empresa e colaborador influencia no desempenho organizacional de uma Empresa de Itaituba – PA, com o objetivo geral de identificar os principais benefícios e problemas envolvidos pela comunicação e como isso pode trazer um crescimento para empresa, com enfoque em observar os métodos de comunicação entre gestor e colaborador no ambiente de trabalho. Busca-se analisar opiniões dos colaboradores e gestor com relação a comunicação entre funcionários da empresa com metodologia de abordagem qualitativa, buscando aprofundar o conhecimento sobre o tema proposto para que facilite os entendimentos acerca da interação entre empresa e colaborador e como a comunicação entre eles pode tanto beneficiar quanto prejudicar todo o ambiente de trabalho. Utilizando o método de pesquisa descritiva pretende-se demonstrar o ponto de vista tanto do empregador quanto do colaborador. Para tanto será realizado um estudo de caso, e a partir desta pesquisa, espera-se contribuir para o debate acerca da comunicação entre empresa e colaborador e como ela influencia no desempenho organizacional, bem como os desafios de um gestor em se comunicar com colaboradores de forma com que ambos não criem um ambiente hostil, além de debater como identificar os principais benefícios e problemas envolvidos pela comunicação e como isso pode trazer um crescimento para empresa. O trabalho pode demonstrar como a comunicação é essencial no desempenho de uma organização sendo um fator que pode ser um diferencial na empresa e como uma boa gestão pode melhorar o ambiente da organização.

Palavras-chave: Administração; Gestão de pessoas; comunicação organizacional; comunicação interna.

¹ Acadêmica do 6º período do Curso de Administração da Faculdade de Itaituba.

² Professora da Faculdade de Itaituba. Email: k_ren__@hotmail.com.



Faculdade de Itaituba – FAI
III Semana de Iniciação Científica da Faculdade de Itaituba – SICFAI 2022
16 a 18 de novembro de 2022
Itaituba – Pará – Brasil