

PROFISSIONAIS E PESQUISADORES DE SERVIÇOS DE APOIO AO
ESTUDANTE - V PAPE-G E II SISAE: SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE
SERVIÇOS DE APOIO AOS ESTUDANTES: PERMANÊNCIA ESTUDANTIL E
CONQUISTAS NOS 10 ANOS DA LEI DE COTAS

**GERENCIAMENTO DOS AUXÍLIOS FINANCEIROS DA ASSISTÊNCIA
ESTUDANTIL: O SISTEMA PAEVS DO IFSC**

Liliane Vanilde De Souza (liliane.souza@ifsc.edu.br)

Solange Janete Finger (solange.finger@ifsc.edu.br)

Este trabalho diz respeito ao relato da experiência do Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC), no eixo de gestão, a partir do desenvolvimento e da disponibilização de um sistema informatizado para gerenciamento do Índice de Vulnerabilidade Social (IVS) e dos auxílios financeiros da Assistência Estudantil. O gerenciamento do IVS e dos auxílios financeiros destinados ao atendimento dos estudantes em vulnerabilidade social se mostrava um grande desafio para o IFSC, em período anterior a 2017. A partir da necessidade de qualificar a gestão dos auxílios, feita, até então, de forma fragmentada, por meio de planilhas de controle de pagamento, da demanda por comunicação precisa entre os setores dos campi e mesmo entre a reitoria e os campi, assim como a necessidade de garantir a gestão qualificada dos recursos direcionados a tais ações, a instituição desenvolveu o Sistema PAEVS (Programa de Atendimento ao Estudante em Vulnerabilidade Social). O referido sistema foi desenvolvido, no IFSC, em 2017, por servidores da Diretoria de Assuntos Estudantis (DAE), vinculada à Pró-reitoria de Ensino (PROEN), e da Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (DTIC), da Pró-reitoria de

Desenvolvimento Institucional (PRODIN). Por meio desse sistema, é possível operacionalizar, controlar e gerenciar as etapas de emissão do IVS, bem como a concessão e o controle dos recursos financeiros destinados ao pagamento de diferentes auxílios aos discentes. Integrado ao sistema acadêmico, permite importar e manter atualizados os dados dos discentes, diminuindo a margem de erros nos dados cadastrais e possibilitando, assim, a implantação de algumas funcionalidades automáticas, como o cancelamento dos auxílios nos casos de trancamento ou cancelamento de matrícula. Utilizado pela reitoria e pelos 22 campi do IFSC, possui distintos perfis de acesso cujas funcionalidades correspondem às demandas de uso de cada usuário: o perfil 'Administrador' é utilizado pela reitoria para o gerenciamento geral do sistema, administração de parâmetros, controle das chamadas de concessão de auxílios financeiros, dentre outras ações; os perfis 'Assistente Social', 'Núcleo Pedagógico' e 'Financeiro' são predominantemente utilizados pelos campi para emissão de IVS, cadastro de determinados auxílios, envio e finalização dos pagamentos. O sistema também conta com um perfil nomeado "Consulta Geral" para auditorias e outro perfil de consulta destinado aos estudantes e aos demais servidores da instituição, com restrição de acesso a alguns dados. A partir dos dados e dos relatórios obtidos por meio do sistema, é possível, além de gerenciar melhor os recursos do período vigente, planejar de forma mais adequada a quantidade necessária de recursos para o ano seguinte, qualificando o processo de gestão de tais ações da assistência estudantil. A implantação do sistema trouxe impactos positivos para toda comunidade acadêmica, conforme aponta o estudo de Finger (2020): aos servidores e aos estudantes possibilita a redução no tempo de execução das atividades, maior confiabilidade nos dados, menor margem de erros, mais agilidade na emissão do IVS e nas chamadas de concessão dos auxílios, bem como mais transparência nas informações. Desde sua implantação até o momento, foram realizadas diversas customizações no sentido de aprimorar sua usabilidade, tanto quanto adaptá-lo às mudanças das regulamentações da assistência estudantil do IFSC. Contudo, são necessários ainda avanços, principalmente em relação à interface de uso do sistema pelos discentes, para possibilitar-lhes maior interação e acesso aos dados relativos aos seus auxílios. Essa e outras etapas de melhorias estão sendo planejadas e deverão ser desenvolvidas quando concluído o processo de revisão pelo qual passa a política de assistência estudantil da instituição, no período de 2022 a 2024.