



FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES TÉCNICO ADMINISTRATIVOS NO INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA – CÂMPUS FLORIANÓPOLIS

AT 3: Ensino, pesquisa e extensão e a articulação trabalho, ciência, tecnologia e cultura

Autor: Ana Luísa da Silveira

(Egressa do IFSC, câmpus Florianópolis,
analuisadasilveira1982@gmail.com)

Coautora: Jaqueline Tondato Sentinelo

(Professora do IFSC, câmpus Florianópolis,
jaqueline.sentinelo@ifsc.edu.br)

Resumo expandido:

A presente pesquisa analisa a capacitação continuada dos servidores técnico-administrativos em educação (TAEs) do Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC), a partir de análise bibliográfica e coleta de dados. A coleta de dados foi realizada por meio da aplicação de questionário via correio eletrônico aos TAEs que atuam no câmpus Florianópolis, entre maio e outubro de 2020. Esse câmpus foi escolhido por ser o maior e mais antigo, com o maior número de servidores, permitindo uma visão geral sobre a sua capacitação na Instituição. A análise das respostas permite notar que mais da metade dos pesquisados prefere cursos na modalidade presencial. Além disso, é possível compreender as dificuldades enfrentadas, bem como as demandas dos servidores, no que se refere à sua atualização profissional. Dessa forma, a presente pesquisa contribui na orientação de novas políticas e ações na área de capacitação de

servidores TAEs do Instituto Federal de Santa Catarina. Os cursos de capacitação têm como objetivo a formação profissional continuada de seus servidores e visam a proporcionar aprendizagem constante ao longo da carreira, sejam eles aplicados em uma Universidade ou em um Instituto Federal. Portanto, é necessário que as reitorias e direções dos câmpus de instituições federais de ensino incluam esses cursos no seu planejamento anual de atividades. O papel da instituição é essencial para incentivar a formação continuada, devendo haver um planejamento de cursos relevantes à formação e às atividades desenvolvidas pelos servidores. Não obstante a formação qualificada dos TAEs, muitos servidores públicos não tiveram em sua formação acadêmica a aprendizagem referente aos desafios que se apresentam no cotidiano do serviço público. Mesmo dispondo de conhecimento em ferramentas técnicas, como *softwares* e *hardwares*, deve-se observar as relações interpessoais, que são igualmente importantes na construção de um clima organizacional saudável. No IFSC, há um diagnóstico feito por meio de mapeamento de competências, e as necessidades de ações de desenvolvimento são detectadas por meio das "lacunas" dessas competências. Assim, a partir desse diagnóstico, com as devidas adaptações, torna-se possível um mapeamento em que mais atores institucionais participem desse processo. Esta pesquisa traz os seguintes questionamentos: a capacitação oferecida aos servidores técnico-administrativos do IFSC é suficiente ao seu desenvolvimento pessoal e profissional? Quais as demandas da instituição e dos servidores? Dentre as hipóteses, está a de que alguns TAEs participam de poucos cursos de capacitação ao longo de sua trajetória profissional, alguns deles apenas os necessários para ascender na carreira. Além disso, algumas dificuldades são impostas à participação dos servidores que efetivamente mostram-se interessados, como a incompatibilidade de horários e a sobrecarga de tarefas laborais.

Palavras-chave: Formação Continuada. Câmpus Florianópolis. Técnico Administrativo em Educação (TAE).

REFERÊNCIAS

IFSC. **Câmpus do IFSC**. Disponível em: <https://www.ifsc.edu.br/campus>. Acesso em: 18 nov. 2020.

IFSC. **Estrutura Organizacional**. Disponível em: <https://www.ifsc.edu.br/estrutura-organizacional>. Acesso em: 18 nov. 2020.

IFSC. **Mapeamento de Competências no IFSC.** Disponível em: https://intranet.ifsc.edu.br/images/file/Textosobreomapeamentodecompetencias_julho019.pdf. Acesso em: 15 mai. 2021.

IFSC. **Missão, Visão e Valores.** Disponível em: <https://www.ifsc.edu.br/missao-visao-e-valores>. Acesso em: 31 mai. 2019.

IFSC. **Pró-reitoria de Administração.** Disponível em: <https://www.ifsc.edu.br/pro-reitoria-de-administracao>. Acesso em: 27 mai. 2021.