

RESUMO - ASSISTÊNCIA EM URGÊNCIA E EMERGÊNCIA E UTI

A IMPORTÂNCIA DA ATUAÇÃO DO PSICÓLOGO NO CONTEXTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Ainoan Débora Lira De Santana (ainoan_debora@hotmail.com)

Introdução: a psicologia hospitalar como área específica do psicólogo em instituição de saúde vem conquistando espaços significativos, principalmente na Urgência e Emergência. Esse fato torna-se notório e importante porque o hospital ainda é visto como mecanizado e apenas biológico, a psicologia urge com essa demanda de tratar o usuário como um ser biopsicossocial, entende-se que muitas vezes o hospital é um ambiente hostil, causadora de problemas emocionais, ansiedade, estresse, medo e entre outras patologias que possam vir surgir mediante a internação na UTI. **Objetivo:** O objetivo desse trabalho é identificar e analisar a importância do psicólogo no contexto urgência e emergência. **Metodologia:** Trata-se de um estudo qualitativo tipo revisão sistemática de artigos (n=3), publicado entre os anos de 2007 a 2019, em português. Foram utilizadas palavras-chaves de acordo com a temática: psicólogo, urgência e emergência, para a busca na base de dados Psyc. **Resultados:** De acordo com a pesquisa, é indispensável a atuação do psicólogo junto à equipe multidisciplinar/interdisciplinar, além do acolhimento ao paciente internado, o psicólogo se torna um agente de comunicação entre a tríade paciente-família-equipe. Outro ponto importante é estabelecer um atendimento integral humanizado como propõe a PNH do SUS que aborda o sujeito como autônomo e não como objeto a ser estudado no hospital. **Conclusão:** a importância do psicólogo dentro da equipe multidisciplinar é clara,

pois ela visa a humanização do tratamento do paciente, levando em consideração sua dimensão biopsicossocial, tentando oferecer uma escuta acolhedora e empática dentro de um contexto em que o paciente se encontra frágil e debilitado. Hoje, a residência multidisciplinar favorece a inserção dos psicólogos na Urgência e Emergência.