

## MÉTODOS DE SEGURANÇA DE REDES APLICADOS EM UMA ORGANIZAÇÃO DURANTE O TRABALHO REMOTO NA PANDEMIA

Diego Fabio Schuh  
Jhony Maiki Maseto  
Gean Carlos Balardin

E-mail: [df\\_schuh@unochapeco.edu.br](mailto:df_schuh@unochapeco.edu.br)  
Universidade Comunitária da Região de Chapecó – Unochapecó

Modalidade: Inovação.

Escola do Conhecimento: Escola Politécnica.

**Introdução:** Com a chegada do novo vírus COVID-19 muitas restrições foram impostas em níveis globais, e a principal sendo a proibição de aglomeração de pessoas em qualquer ambiente, seja interno ou externo (SECOM, 2021). Neste contexto, as organizações sofreram impactos diretos, pois seus colaboradores não poderiam se locomover até seus trabalhos, sendo necessário a execução de atividades a partir de suas residências, com a prática do *home office*. A partir disso as empresas necessitaram passar por algumas adaptações, como a disponibilização do acesso aos computadores da empresa de forma remota, ou ainda liberar seus sistemas para acesso de qualquer lugar, para assim, os colaboradores exercerem suas atividades. Arelado a este cenário, com a liberação de acessos e disponibilização de conexões via sistemas que podem ser acessados de qualquer lugar, brechas de segurança de redes de computadores podem surgir, trazendo riscos para com as informações da organização, bem como aumentando consideravelmente a probabilidade de invasão aos servidores das organizações. Diante deste contexto, o presente estudo expõe métodos aplicados em uma organização para reduzir e mitigar possíveis problemas de segurança de redes de computadores. **Metodologia:** O desenvolvimento ocorreu em três etapas: a) A identificação da necessidade de avaliação da rede, pesquisa e implementação de ferramentas para utilização remota dos sistemas; b) Teste de penetração e aplicação de métodos de segurança de redes a fim de eliminar as vulnerabilidades que podem trazer riscos para a organização; c) Utilização de ferramentas de monitoramento para acompanhamento do tráfego e utilização dos sistemas internos. **Resultados e discussão:** Efetuando testes de intrusão utilizando de métodos como *pentest*, *brute force*, *nmap* (para análise de portas), dentre outros recursos e ferramentas, a equipe de segurança pôde identificar os problemas de segurança e brechas de rede para assim agir sobre a situação. Com a aplicação da análise da rede e das aplicações, métodos de segurança para acesso a um sistema em específico puderam ser resolvidos utilizando de uma rede privada VPN, que faz a criptografia das informações da navegação do usuário com o servidor da organização. Outro método que pôde ser implementado é o acesso a tela do computador da organização utilizando de um acesso remoto, tendo a camada de segurança HTTPS que, assim como o VPN, faz uma criptografia e consegue validar a conexão através de certificados e identificar se existem fraudes ou algum tipo de interceptação externa para com a seção da conexão. Além desses métodos, ferramentas de monitoramento de *link*, utilização de serviços e das aplicações foram implementadas, sendo possível análises em

tempo real sobre o que está acontecendo na rede, resultando em um histórico das atividades .

**Conclusão:** Com a utilização de métodos de segurança de redes, a probabilidade de vazamento ou roubo de informações bem como a indisponibilidade dos sistemas, reduz consideravelmente. Além disso, o monitoramento automatizado e constante ajuda a mitigar problemas e identificar comportamentos irregulares na rede, podendo assim a equipe técnica atuar no problema imediatamente. Tais métodos, ferramentas e protocolos induzem a boas práticas na segurança da informação, os quais são amplamente aplicados em organizações, trazendo uma maior tranquilidade para a instituição e para os usuários que utilizam destes sistemas.

**Palavras-chave:** Segurança de redes, organização, acesso remoto.