

TÍTULO: O PROCESSO DE HUMANIZAÇÃO NOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: UMA REVISÃO INTEGRATIVA.

Erick Mateus Rodrigues Barbosa¹; Deyllen Junno Ferreira Rodrigues²; Heriana Garcia Câmara³; Jayne Pimenta Gomes⁴; Silvana Almeida Câmara⁵.

Liga Acadêmica de Trauma e Emergência em Enfermagem – LATEENF, Discente da Universidade Federal do Maranhão (UFMA), Pinheiro-Maranhão¹⁻⁵

(contato.lateenf@gmail.com)

INTRODUÇÃO: No ano de 2003 a Política Nacional de Humanização (PNH) foi instituída no Brasil, esta apresenta 5 diretrizes que conduzem as ações das equipes de saúde: acolhimento, gestão democrática, clínica ampliada, valorização do trabalho e garantia direitos dos usuários. Nas unidades de urgência e emergência, é importante proporcionar a organização do serviço e um ambiente acolhedor. Neste sentido a PNH promove por meio do acolhimento e classificação de risco dos pacientes a reorganização do atendimento e serviços (PERBONI JS, et al., 2019). **OBJETIVO:** Revisar a literatura científica acerca da produção de conhecimento sobre a humanização nos serviços de urgência e emergência, no período de 2015 a 2020. **MATERIAIS E MÉTODOS:** A coleta de dados foi realizada em setembro de 2020, nas bases de dados eletrônicas: LILACS, SciELO e Bases de Dados de Enfermagem (BDENF), sob consulta dos Descritores em Ciências da Saúde (DeCS): humanização da assistência, enfermagem em emergência, cuidados de enfermagem. Critérios de inclusão: artigos completos publicados em português entre os anos de 2015 a 2020. Excluiu-se os estudos repetidos, de revisão, relatos de experiência, dissertações, teses e monografias. **RESULTADOS:** A busca resultou o total de 41 artigos, sendo apenas 6 incluídos na amostra final da pesquisa. Destes, 100% dos artigos incluídos estavam voltados para a Humanização nos serviços de urgência e emergências, tendo como protagonista o profissional Enfermeiro. O acolhimento com classificação de risco se fez presente em 90% dos artigos como principal dispositivo utilizado por meio da PNH. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Este estudo possibilitou uma reflexão de como a humanização é empregada nos serviços de urgência e emergência e como pode impactar diretamente na assistência. Ainda se identificou o Acolhimento com Classificação de Risco o principal mecanismo de aplicação da PNH nos serviços de urgência e emergência, possibilitando uma assistência eficiente e sistematizada.

Palavras-Chave: Enfermagem. Saúde. Acolhimento.

Área temática: Urgência e Emergência