

## **TÍTULO: O PROCESSO DE HUMANIZAÇÃO NOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA: UMA REVISÃO INTEGRATIVA.**

Erick Mateus Rodrigues Barbosa<sup>1</sup>; Deyllen Junno Ferreira Rodrigues<sup>2</sup>; Heriana Garcia Câmara<sup>3</sup>; Jayne Pimenta Gomes<sup>4</sup>; Silvana Almeida Câmara<sup>5</sup>.

Liga Acadêmica de Trauma e Emergência em Enfermagem – LATEENF, Discente da Universidade Federal do Maranhão (UFMA), Pinheiro-Maranhão<sup>1-5</sup>

[\(contato.lateenf@gmail.com\)](mailto: contato.lateenf@gmail.com)

**INTRODUÇÃO:** No ano de 2003 a Política Nacional de Humanização (PNH) foi instituída no Brasil, esta apresenta 5 diretrizes que conduzem as ações das equipes de saúde: acolhimento, gestão democrática, clínica ampliada, valorização do trabalho e garantia direitos dos usuários. Nas unidades de urgência e emergência, é importante proporcionar a organização do serviço e um ambiente acolhedor. Neste sentido a PNH promove por meio do acolhimento e classificação de risco dos pacientes a reorganização do atendimento e serviços (PERBONI JS, et al., 2019). **OBJETIVO:** Revisar a literatura científica acerca da produção de conhecimento sobre a humanização nos serviços de urgência e emergência, no período de 2015 a 2020. **MATERIAIS E MÉTODOS:** A coleta de dados foi realizada em setembro de 2020, nas bases de dados eletrônicos: LILACS, SciELO e Bases de Dados de Enfermagem (BDENF), sob consulta dos Descritores em Ciências da Saúde (DeCS): humanização da assistência, enfermagem em emergência, cuidados de enfermagem. Critérios de inclusão: artigos completos publicados em português entre os anos de 2015 a 2020. Excluiu-se os estudos repetidos, de revisão, relatos de experiência, dissertações, teses e monografias. **RESULTADOS:** A busca resultou o total de 41 artigos, sendo apenas 6 incluídos na amostra final da pesquisa. Destes, 100% dos artigos incluídos estavam voltados para a Humanização nos serviços de urgência e emergências, tendo como protagonista o profissional Enfermeiro. O acolhimento com classificação de risco se fez presente em 90% dos artigos como principal dispositivo utilizado por meio da PNH. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Este estudo possibilitou uma reflexão de como a humanização é empregada nos serviços de urgência e emergência e como pode impactar diretamente na assistência. Ainda se identificou o Acolhimento com Classificação de Risco o principal mecanismo de aplicação da PNH nos serviços de urgência e emergência, possibilitando uma assistência eficiente e sistematizada.

**Palavras-Chave:** Enfermagem. Saúde. Acolhimento.

**Área temática:** Urgência e Emergência