

RESUMO SIMPLES - CIÊNCIAS AGRÁRIAS

CONSTELAÇÃO SISTÊMICA ORGANIZACIONAL APLICADA NA GESTÃO DE EMPRESAS

Sérgio Wagner De Siqueira (sergiowsiqueira@hotmail.com)

Brenda Luciana Pereira De Almeida (brendaluciana123@hotmail.com)

Jéfferson De Oliveira Costa (jefferson.costa@ifnmg.edu.br)

Sabe-se que o problema central da gestão empresarial é a busca incessante por produtividade, através de planejamento, controle, liderança e organização. No aspecto do planejamento, define-se uma estratégia que indique onde a organização deseja estar no futuro e como chegar lá. Neste trabalho, objetivou-se demonstrar e comparar a consultoria organizacional sistêmico dinâmica, que através da ferramenta das “Constelações Organizacionais”, orienta empresas nessa busca por maior produtividade. O trabalho foi desenvolvido com base em dados de uma empresa do ramo de embalagens situada em Americana-SP, que tinha decidido abrir uma filial no Paraguai, visando entrar em um novo mercado que não atuava em sua Matriz no Brasil, e para isso iria mudar o fornecedor da matéria prima para obter maior competitividade. Foram comparadas as dinâmicas (demandas) que foram apresentadas pelo cliente (empresa) no ato da consultoria, as percepções e os resultados nas constelações para cada demanda apresentada, bem como o que ocorreu nos anos subsequentes até os dias de hoje. As percepções evidenciadas na constelação organizacional forneceram uma imagem complementar e surpreendente da realidade que era a manutenção do fornecedor brasileiro e o foco no mercado de customizados como sendo o melhor caminho para a filial.

No entanto, indicavam uma outra direção àquela que a empresa tinha decidido seguir em sua filial, que era a mudança do fornecedor e o foco em outro segmento de mercado (fertilizante). Foi comprovado com o passar do tempo, que os caminhos evidenciados através da constelação seriam os mais produtivos e rentáveis para a filial.