

PROPOSTA DE MARKETPLACE VOLTADO A NEGÓCIOS DE PEQUENO E MÉDIO PORTE NA CIDADE DE SÃO LUÍS DO MARANHÃO¹

Paulo José Ferreira Marques²

Yuri de Oliveira Teixeira Ageme³

Alexandre Matos Soares⁴

Daniel Camelo Nascimento⁵

Pedro Henrique Carneiro Gomes⁶

RESUMO

A presente pesquisa se classifica como de natureza básica, exploratória quanto aos seus objetivos e experimental em seus procedimentos. Consiste na descrição do protótipo de um aplicativo denominado Mercado Amigo, cujo surgimento se deu a partir da ideia de contribuir com o comércio local, priorizando pequenos e médios negócios que não possuem plataforma digital para continuar suas vendas durante a pandemia de COVID-19 ocorrida no ano 2020, além de permitir que parte do valor movimentado seja convertida em doações para instituições de caridade e assistência social à famílias afetadas pela pandemia. O aplicativo reúne diversos segmentos do comércio em um ambiente digital único e permite que microempreendedores anunciem suas lojas e produtos na plataforma e promove uma cultura de responsabilidade social. Possui como diferencial inovador pacote opcional de clube de descontos, níveis de experiência vinculados à contribuição, percentual de compra convertido em doação para instituições de caridade.

Palavras-chave: Comércio Eletrônico. Marketplace. Pequenos e Médios Negócios. Responsabilidade Social. Pandemia. COVID-19.

¹ Proposta de aplicativo proveniente de Projeto apresentado à disciplina DNA Empreendedor do Centro Universitário Unidade de Ensino Superior Dom Bosco – UNDB.

² Graduando do 2º Período do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Universitário Unidade de Ensino Superior Dom Bosco – UNDB. E-mail: 002-022273@aluno.undb.edu.br.

³ Graduando do 2º Período do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Universitário Unidade de Ensino Superior Dom Bosco - UNDB. E-mail: 002-022272@aluno.undb.edu.br.

⁴ Graduando do 2º Período do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Universitário Unidade de Ensino Superior Dom Bosco - UNDB. E-mail: 002-022335@aluno.undb.edu.br.

⁵ Graduando do 2º Período do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Centro Universitário Unidade de Ensino Superior Dom Bosco - UNDB. E-mail: 002-022051@aluno.undb.edu.br

⁶ Orientador. Especialista MBA em Gerenciamento de Projetos pelo Instituto Superior de Administração e Negócios LTDA – ISAN. Docente do Centro Universitário Dom Bosco (UNDB). pedro.gomes@undb.edu.br.

⁷ Apresentação do trabalho disponível em <https://youtu.be/q5UwL5NG0ps>