

## **A INFLUÊNCIA DA PANDEMIA DO COVID-19 NO SISTEMA DE GESTÃO PÚBLICA DA CIDADE DE SÃO MIGUEL – RN <sup>(1)</sup>**

**Primeiro Autor: Alyson Santiago de Souza Lima <sup>(2)</sup>**

**Coautor: Pedro Lucas Fonseca Nogueira <sup>(3)</sup>**

**Orientador: José Shirley Pessoa do Nascimento <sup>(4)</sup>**

- (1) Trabalho desenvolvido no Programa de Iniciação Científica (PIC) da Faculdade Evolução Alto Oeste Potiguar;  
(2) Estudante; Faculdade Evolução alto Oeste Potiguar; Pau dos Ferros - RN (alysonsantiago2015@hotmail.com);  
(3) Estudante; Faculdade Evolução alto Oeste Potiguar; Pau dos Ferros - RN (Pedroluquita@gmail.com);  
(4) Professor do curso de Administração; Faculdade Evolução alto Oeste Potiguar

### **INTRODUÇÃO**

A administração pública se dá como um processo de controle e gestão sistemático orquestrado por uma equipe de responsáveis os quais devem zelar pelo bem-estar da sociedade e desenvolvimento de esferas governamentais por meio da continuidade dos processos. Porém, atualmente em vista do impacto causado pela pandemia do COVID-19, o sistema de gestão pública se encontra em um período de dificuldades onde precisaram lidar com a quebra de seus sistemas e procedimentos de serviços no município. Em vista dessa crise é preciso reestruturar e adaptar tanto a rotina quanto o ambiente de trabalho de modo que ele se ajustasse ao novo cenário instituído.

Crise é um evento não rotineiro, inesperado e repentino, que cria incertezas, ameaça os objetivos prioritários da organização, pode causar prejuízos financeiros e corroer a reputação corporativa (SALVADOR; IKEDA, 2018). No entanto não se deve apenas avaliar a crise de um ponto de vista crítico e negativo, segundo Degen apud Alves et al. (2018, p.73) “toda crise representa ameaça para o momento atual e oportunidade para o futuro”. Assim, em um cenário de adversidade ao crescimento, fica a cargo dos gestores públicos buscarem estratégias inovadoras afim de gerar resultados positivos visando o desenvolvimento do município, estado ou país. De acordo com Costa et al. (2010, p.269 apud Alves et al. 2018, p.73) “Inovação é via de regra, associada a um processo de geração de novas tecnologias, que acelera exponencialmente nos tempos que correm”.

Nesse sentido o presente estudo tem como objetivo identificar alguns impactos da Pandemia do Covid-19 no sistema de gestão pública em duas secretarias do município de São Miguel - RN; de Educação e Administração. Para tanto, a pesquisa utilizou-se de uma entrevista estruturada com base na análise SWOT (conhecida também como FOFA), aplicada com os secretários destes órgãos, a qual buscou

descobrir quais Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças em processos da gestão destes setores durante a pandemia. As análises foram feitas através da análise de conteúdo de Bardin (2011, 229p apud SANTOS 2012, p.383-387) que promove uma codificação das informações coletadas de modo a promover uma melhor correlação das informações da entrevista com o objetivo da pesquisa.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

A partir da adaptação da análise de SWOT foi possível descobrir e analisar como o processo de gestão atual de modo a tentar superar os desafios instituídos pelo cenário de crise. O quadro a seguir traz os resultados:

**Quadro 01 – Análise SWOT das secretarias de Administração e Educação do município de São Miguel - RN**

Secretário de Administração	Secretário de educação
<b>(FORÇAS)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>O desenvolvimento e aprimoramento dos colaboradores na execução de suas tarefas</li> <li>Adoção de mais processos e serviços online para agilizar o trabalho e atender as demandas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Força de trabalho e capacidade de adaptação dos profissionais da educação</li> <li>Formação de profissionais aptos a atuar em sistemas semipresenciais</li> </ul>
<b>(FRAQUEZAS)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Despreparo para o cenário de isolamento</li> <li>Problemas de logística e questões humanas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Despreparo para o cenário de isolamento</li> <li>Problemas de logística e questões humanas</li> <li>Dificuldade de aplicação de uma estratégia de ensino a distância de fácil acesso</li> </ul>
<b>(ADAPTAÇÕES)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Modificações nos atuais sistemas de serviços e processos</li> <li>Reestruturação das equipes de trabalho</li> <li>Implantação de mais tecnologia no setor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investimento na distribuição de material didático impresso</li> <li>Uso plataformas virtuais para ensino a distância</li> </ul>
<b>(DIFICULDADES)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Problemas com o fluxo de trabalho interno</li> <li>Possibilidade de escassez dos recursos internos do setor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumento da dificuldade no retorno as aulas presenciais</li> </ul>

Fonte: dados da pesquisa

Com base na tabela é possível constatar que a pandemia impactou ambas as secretarias de maneiras muito similares, trazendo dificuldades e gerando problemas de mesmo fator em setores diferentes. Ambos os secretários enaltecem o desenvolvimento por parte dos colaboradores, os quais tiveram que se adaptar aos

novos meios de e rotinas de trabalho, o que demonstra a importância que eles deram ao treinamento de suas equipes como um meio de remediar a situação. E por fim, ambas as secretarias usaram de métodos muito similares, no caso a adesão da tecnologia e novos sistemas para execução de tarefas, para remediar esses problemas e agiram de maneira muito criativa dentro de seu próprio setor para controlar a situação e manter a continuidade de seus serviços.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

É possível notar que, apesar do despreparo frente ao período de crise, houve uma evolução substancial no processo de gestão municipal. Sendo assim, torna-se visível que as crises podem trazer mais do que apenas prejuízo para um sistema de gestão e controle como o municipal. Quando usadas e geridas de maneira correta elas ainda podem funcionar como um motor para o desenvolvimento estrutural. Além disso, elas ainda chamam atenção para os pontos fracos, permitindo uma melhor análise com fins de trabalhar essas lacunas e contornar suas deficiências, o que por fim resulta no fortalecimento e aprimoramento da gestão e suas estruturas sistemáticas.

## REFERÊNCIAS

SALVADOR, A. B; IKEDA, A. A. **Gestão de crise de marca: o uso de informações para prevenção, identificação e gestão**. Rev. Bras. Gest. Neg. São Paulo v.20 n.1 jan-mar. 2018 p.74-91 Disponível em: <https://www.scielo.br/pdf/rbgn/v20n1/1806-4892-rbgn-20-01-74.pdf> Acesso em: 21 Out. 2020.

ALVES, O. F, et al. **Empreendedorismo em épocas de crise: um estudo de caso em Curitiba e Região Metropolitana**. Brazilian Journal of Development. Curitiba, v. 4, n. 1, p. 69-80, jan./mar. 2018 Disponível em: <https://www.brazilianjournals.com/index.php/BRJD/article/view/104/73> Acesso em: 22 Out. 2020.

ALVES, O. F, et al. **Empreendedorismo em épocas de crise: um estudo de caso em Curitiba e Região Metropolitana**. Brazilian Journal of Development. Curitiba, v. 4, n. 1, p. 69-80, jan./mar. 2018 Disponível em: <https://www.brazilianjournals.com/index.php/BRJD/article/view/104/73> Acesso em: 22 Out. 2020.

SANTOS, F. M. **Análise de conteúdo: a visão de Laurence Bardin**. Resenha de: [BARDIN, L. **Análise de conteúdo**. São Paulo: Edições 70, 2011, 229p.] Revista Eletrônica de Educação. São Carlos, SP: UFSCar, v.6, no. 1, p.383-387, mai. 2012. Disponível em: <http://www.reveduc.ufscar.br/index.php/reveduc/article/view/291/156> Acesso em: 21 Out. 2020.