

PROTOCOLOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE: ESTRATÉGIAS DE ADEQUAÇÃO PARA ATENÇÃO ODONTOLÓGICA EM UMA CLÍNICA ESCOLA

Área Temática – Educação em saúde e gestão de qualidade e segurança do paciente

Sara Leonel de Oliveira¹
Eduardo Matheus Machado dos Santos²
Jamile Silva Santos³
Paula Maria Oliveira Bibiano⁴
Maria do Espírito Santo da Silva⁵

Introdução: O cenário de qualidade para o cuidado em saúde evidencia estratégias em todo o mundo relativas à segurança da do paciente. No Brasil estratégias tem se desenvolvido nesse sentido, destacando-se principalmente com a criação do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), em abril de 2013, por meio da Portaria nº 529/2013 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Segundo o princípio de “não causar danos” a saúde do cidadão, o tema segurança do paciente se constitui em um grande desafio para as organizações de saúde, visto que nessa área os riscos são inerentes à prática do trabalho. Portanto, falar de segurança do paciente em odontologia é um desafio, pois ainda é pouco explorada e os procedimentos oriundos desse atendimento são invasivos, podendo ocasionar eventos adversos e, conseqüentemente danos ao paciente. Contudo, para promover a segurança do paciente na assistência odontológica, é de fundamental importância adotar medidas para o cuidado seguro, por meio do processo de educação permanente para os profissionais, adequação e elaboração protocolos e indicadores para o monitoramento das adversidades neste âmbito, criando assim, uma cultura de segurança para o contexto do cuidado seguro. **Objetivo:** relatar a experiência de adequação de protocolos básicos da ANVISA, para atenção odontológica, considerando a RDC Nº36/2013 da ANVISA, em uma clínica escola de um município do Recôncavo da Bahia. **Método:** A experiência desenvolveu-se em um Centro Integrado de Pesquisa e Extensão de uma faculdade privada, de um município do Recôncavo da Bahia, no ano 2019 no período de março a setembro. A metodologia envolveu a realização de encontros entre acadêmicos com coordenações do projeto de extensão em segurança do paciente e do curso de odontologia e diagnóstico da situação dos protocolos da unidade. Inicialmente fez-se uma listagem dos procedimentos realizados na unidade e, a partir daí elaborou-se o diagnóstico da necessidade de reconstrução desses e adequação aos protocolos básicos da ANVISA, enfatizando a importância do engajamento do paciente e família no processo do cuidado. Fez-se

¹Discente do curso de Odontologia (FAMAM). E-mail: saraleoneldeoliveira@yahoo.com.br. Muritiba-Ba.

²Discente do curso de Odontologia (FAMAM). E-mail: eduardomatheusmachadoo@gmail.com. Sapeaçu-Ba.

³Discente do curso de Odontologia (FAMAM). E-mail: jamillessantos@outlook.com.br. Sapeaçu-Ba.

⁴Discente do curso de Odontologia (FAMAM). E-mail: paula_bibiano@hotmail.com. Sapeaçu-Ba.

⁵Enfermeira. Mestre em Enfermagem. Coordenadora do Núcleo Rebraensp Recôncavo da Bahia, Vice coordenadora do Polo Bahia de Segurança do Paciente. Doutoranda do Programa de Pós-Graduação da Escola de Enfermagem da UFBA. E-mail: mariadoespirito@gmail.com. Salvador-Ba

algumas adequações de protocolos, construiu-se outros novos e a atividade ainda continua sendo desenvolvida na clínica. Após essa análise verificou-se a necessidade de construção de um plano de ação para implantação e monitoramento desses protocolos, envolvendo a capacitação de toda equipe operacional da unidade e dos acadêmicos, para uma prática segura de cuidado na atenção odontológica. Resultados: A experiência possibilitou uma análise no âmbito da atenção odontológica, enfocando os protocolos básicos de cirurgia segura, segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos, prática de higiene das mãos e identificação do paciente. Construiu-se um plano de ação incluindo a testagem e implantação dos protocolos, assim como um programa de treinamento para os profissionais da unidade e acadêmicos, além da sensibilização da comunidade quanto a importância do envolvimento dessa e do profissional no processo do cuidado. Considerações Finais: A experiência possibilitou a evidencia da importância da segurança no processo de trabalho em odontologia, com a adequação de protocolos, além do engajamento do paciente e família no cuidado odontológico. Espera-se que a adequação desses protocolos possibilite uma prática de cuidado segura, tanto para o paciente como para o profissional de saúde, provendo uma assistência qualificada em odontologia.

Palavras-chave: Segurança do paciente; Odontologia; Protocolos; Clínica escola.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Resolução nº 36, de 25 de julho de 2013. **Institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências**. Diário Oficial da União, 25 jul 2013; Seção 1. Disponível em: <http://portal.anvisa.gov.br/documents/10181/2871504/RDC_36_2013_COMP.pdf/36d809a4-e5ed-4835-a375-3b3e93d74d5e>. Acesso em: 08 de agosto de 2020.

_____. Ministério da Saúde. Portaria n. 529, de 1º de abril de 2013: **Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP)** [online]. Brasília (DF): Ministério da Saúde; 2013. Disponível em: <http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt0529_01_04_2013.html>. Acesso em: 13 de agosto de 2020.

_____. Ministério da Saúde. Gabinete do Ministro. Portaria nº 1.377, de 09 de julho de 2013: **Aprova os Protocolos de Segurança do Paciente**. Brasília (DF): Ministério da Saúde; 2013. Disponível em: <https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt1377_09_07_2013.html>. Acesso em: 13 de agosto de 2020.

_____. Ministério da Saúde. Gabinete do Ministro. Portaria nº 2.095, de 24 de setembro de 2013: **Aprova os Protocolos de Segurança do Paciente**. Brasília (DF): Ministério da Saúde; 2013. Disponível em: <https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2013/prt2095_24_09_2013.html>. Acesso em: 13 de agosto de 2020.

PEMBERTON, M. N. Developing patient safety in dentistry. **British Dental Journal**, v. 217, n. 7, p.335-337, out. 2014. Disponível em:

https://www.nature.com/articles/sj.bdj.2014.856.pdf . Acesso em: 14 de agosto de 2020.

THUSU, S *et al.* Patient safety in dentistry—state of play as revealed by a national database of errors. **British Dental Journal**, v. 213, n. 3, p. E3, 2012. Disponível em: <<https://www.nature.com/articles/sj.bdj.2012.669.pdf>> Acesso em: 13 de agosto 2020.