

# **ATUALIZAÇÃO EM SEGURANÇA DO PACIENTE NO CONTEXTO DA COVID-19: CONTRIBUIÇÕES DO NÚCLEO REBRAENSP RECONCAVO DA BAHIA**

Área Temática – Educação em saúde e gestão de qualidade e segurança do paciente

Maria do Espírito Santo da Silva<sup>1</sup>  
Almerinda Luedy<sup>2</sup>  
Larissa Maria Rauedys<sup>3</sup>  
Maria Talita Cruz Silva Oliveira<sup>4</sup>  
Sheila Kelly Melo<sup>5</sup>

**Introdução:** A prestação do cuidado seguro ao indivíduo requer do profissional de saúde constantes processos de qualificação profissional, nos espaços de cuidados em saúde. A COVID-19 é uma infecção causada pelo vírus coronavírus, tendo o seu primeiro caso registrado no Brasil em março de 2020. Na perspectiva da segurança para o paciente e de profissionais, nessa pandemia, vale ressaltar a importância da estruturação e preparo dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP), para apoiar os profissionais em suas práticas, no domicílio e a comunidade, onde existem pessoas que não podem e não devem sofrer essa continuidade de contaminação. Nessa pandemia COVID-19 há contínuos relatos de transtornos que o despreparo dos profissionais tem gerado no desenvolvimento de suas práticas de cuidado. As situações estressantes podem gerar desconfortos e insegurança nessa prática, sinalizando um cuidado inseguro ao indivíduo. Há registro de contaminação pelo coronavírus, em profissionais de saúde, nos momentos de paramentação e desparamentação. **Objetivo:** Relatar a experiência do Núcleo REBRAENSP Recôncavo da Bahia relativa as ações desenvolvidas em contribuição ao processo de qualificação dos profissionais e comunidade, em segurança do paciente no contexto da COVID-19. **Método:** Estudo descritivo, tipo relato de experiência sobre as ações relativas à segurança dos pacientes, dos profissionais e comunidade, durante o período de março a julho de 2020, em 21 municípios do Recôncavo da Bahia. Utilizou-se da realização de reuniões, Webinar, Lives, orientações e informações sobre matérias oficiais referente a COVID-19, aos serviços de saúde e NSP, além do desenvolvimento da Campanha do abril pela Segurança do Paciente da REBRAENSP. **Resultados:** A despeito das atividades operacionais e dos muitos desafios enfrentados pelo distanciamento social, medo, stress e sobre carga de trabalho, o Núcleo Recôncavo desenvolveu atividades científicas e educativas, voltadas para

---

<sup>1</sup>Enfermeira. Mestre em Enfermagem. Coordenadora do Núcleo Rebraensp Recôncavo da Bahia, Vice coordenadora do Polo Bahia de Segurança do Paciente. Doutoranda do Programa de Pós-Graduação da Escola de Enfermagem da UFBA. E-mail: mariadoespirito@gmail.com Salvador-Ba

<sup>2</sup>Enfermeira. Doutora. Docente do Centro Universitário Prof. Jorge Amado. Coordenadora do Polo Rebraensp-Ba. E-mail: almerindaluedy@gmail.com

<sup>3</sup>Enfermeira. Especialista em Enfermagem Oncológica. Enfermeira da Ultravida Ambulâncias. E-mail: larissaenfermagemdotrabalho@gmail.com Santo Antônio de Jesus-Bahia

<sup>4</sup>Enfermeira. Membro do Núcleo Rebraensp Recôncavo da Bahia. Mestranda em Enfermagem do Programa de Pós-Graduação da UEFS. E-mail: tali\_oliveir@outlook.com. Sapeaçu-Ba

<sup>5</sup>Enfermeira. Mestre em Educação. Coordenadora de Estágios da UNIFACS. Salvador-Bahia. E-mail: sheilakellysouza@gmail.com Salvador-Bahia

orientação, reflexão, capacitação, motivação, dentre outras voltadas para a segurança do paciente, do trabalhador e da comunidade frente à COVID-19. Foram realizadas Lives sobre os temas: A segurança do paciente e dos profissionais de saúde além dos espaços de cuidados no contexto da COVID-19; Segurança do paciente: desafios na promoção da atenção segura a pessoa com deficiência (PCD) nos espaços de cuidado no contexto da COVID-19; Cuidando do cuidador: equipe de saúde no contexto da pandemia. Além das Lives houve um ciclo de formação virtual para profissionais da assistência social focando a COVID-19 e o fortalecimento do trabalho dos profissionais; inserção da Rede PCD no Núcleo do Recôncavo da Bahia, elaboração de proposta para Time Estratégico de Planejamento de Ações; ações integradas entre serviços e instituições de ensino; participação em atividades desenvolvidas por serviços de enfermagem e núcleos de segurança do paciente de hospitais da região em comemoração à Semana de Enfermagem; programa de extensão em segurança do paciente num centro integrado de pesquisa, NSP e apoio ao Comitê de Crise nesse centro, realização de reuniões, e construção de vídeo motivacional sobre a temática. Considerações Finais: A experiência possibilitou o estreitamento de relações entre instituições de ensino, serviços de saúde e comunidade, além de fornecer subsídios para atualização sobre medidas de segurança voltadas a prática segura do cuidado em saúde. Observou-se que estas mudanças foram necessárias para garantir uma comunicação mais eficaz entre os membros do Núcleo Recôncavo da Bahia impactando positivamente na segurança do paciente, na tomada de decisão e na qualificação do trabalho.

Palavras chaves: Segurança do paciente; Infecções por Coronavírus; Qualificação profissional; Comunidade.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) Nota Técnica GVIMS/GGTES/ANVISA Nº 04/2020 **Orientações para serviços de saúde: medidas de prevenção e controle que devem ser adotadas durante a assistência aos casos suspeitos ou confirmados de infecção pelo novo coronavírus (Sars-Cov-2).** Brasília: 08/05/2020.  
Disponível:<http://portal.anvisa.gov.br/documents/33852/271858/Nota+T%C3%A9cnica+04-2020+GVIMS-GGTES-ANVISA/ab598660-3de4-4f14-8e6f-b9341c196b28>. Acesso em: 09 agosto. 2020

\_\_\_\_\_. Ministério da Saúde. Resolução nº 36, de 25 de julho de 2013. Institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, 25 jul 2013; Seção 1. Disponível em: <[http://portal.anvisa.gov.br/documents/10181/2871504/RDC\\_36\\_2013\\_COMP.pdf/36d809a4-e5ed-4835-a375-3b3e93d74d5e](http://portal.anvisa.gov.br/documents/10181/2871504/RDC_36_2013_COMP.pdf/36d809a4-e5ed-4835-a375-3b3e93d74d5e)>. Acesso em: 08 de agosto de 2020.

Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do paciente. Quem somos [online]. Disponível em: <<https://www.rebraensp.com.br/quem-somos>>. Acesso em: 05 de agosto de 2020.