RESUMO - IV. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À AVALIAÇÃO DAS PRÁTICAS E GESTÃO DO CUIDADO EM ENFERMAGEM

SÍNDROME DE BURNOUT, DEMANDAS LABORALES Y FACTORES ASOCIADOS A LA INCLUSIÓN ESCOLAR EN PROFESORES/AS

Sandra Verónica Valenzuela Suazo (svalenzu@udec.cl)

Yanara Yuyunis Pedreros-Paredes (ypedreros@udec.cl)

SÍNDROME DE BURNOUT, DEMANDAS LABORALES Y FACTORES ASOCIADOS A LA INCLUSIÓN ESCOLAR EN PROFESORES/AS

Resumen

Introducción: en Chile, la inclusión escolar ha buscado reducir la exclusión de estudiantes con discapacidad; sin embargo, pese a los avances legislativos, persisten desafíos laborales para el profesorado con repercusiones en su salud. Objetivo: evaluar la relación entre las dimensiones del Síndrome de Burnout con los factores biosociodemogra´ficos, factores asociados a la inclusión escolar y las demandas laborales en los/las profesores/as que trabajan en enseñanza general básica de las escuelas regulares públicas de una comuna chilena, 2025. Método: estudio cuantitativo, observacional, descriptivo–correlacional, de corte transversal. Se trabajó mediante censo poblacional con 113 profesores/as. Se aplicó instrumento que abordaba factores biosociodemogra´ficos y de inclusión escolar, el Maslach Burnout Inventory y, el Cuestionario de Demandas y Recursos Laborales. Investigación aprobada por los Comité Ético Científico de la Universidad de Concepción y del

Servicio de Salud Talcahuano. Resultados: predominaron mujeres con edad media de 45 años, con carga no lectiva principalmente del 10 al 19%, 1–3 capacitaciones en inclusión y atención de 5–9 estudiantes con necesidades educativas especiales. Se observaron altas demandas laborales y un perfil de burnout caracterizado por alto agotamiento emocional, baja despersonalización y alta realización personal. El agotamiento emocional se asoció con demandas emocionales y trabas del trabajo; las trabas con despersonalización; y la presión con menor realización personal. Conclusiones: el agotamiento emocional concentró las principales asociaciones, coexistiendo con alta realización personal. Desde enfermería en salud laboral, se sugiere liderar acciones preventivas orientadas en reducir trabas y gestionar demandas emocionales, así como promover entornos laborales saludables.

Palabras claves: Agotamiento Profesional, Estrés laboral, Integración Escolar, Maestros, Salud mental, Enfermería.

BURNOUT SYNDROME, JOB DEMANDS AND FACTORS ASSOCIATED WITH SCHOOL INCLUSION IN TEACHERS

Abstract

Introduction: in Chile, school inclusion has sought to reduce the exclusion of students with disabilities; however, despite legislative advances, occupational challenges for teachers persist, with repercussions for their health. Objective: to evaluate the relationship between the dimensions of Burnout Syndrome and biosociodemographic factors, factors associated with school inclusion, and job demands among teachers working in general basic education in public mainstream schools in a Chilean municipality in 2025. Method: A quantitative, observational, descriptive–correlational, cross–sectional study was conducted. A population census of 113 teachers was carried out. Instruments addressing biosociodemographic and school inclusion factors, the Maslach Burnout

Inventory, and the Job Demands and Resources Questionnaire were applied. The study was approved by the Scientific Ethics Committee of the University of Concepción and the Talcahuano Health Service. Results: the sample was predominantly female, with a mean age of 45 years, a nonteaching workload mainly between 10% and 19%, 1–3 training courses in inclusion, and responsibility for 5–9 students with special educational needs. High job demands were observed, along with a burnout profile characterized by high emotional exhaustion, low depersonalization, and high personal accomplishment. Emotional exhaustion was associated with emotional demands and work obstacles; work obstacles with depersonalization; and job pressure with lower personal accomplishment. Conclusions: emotional exhaustion concentrated on the main associations, coexisting with high personal accomplishment. From an occupational health nursing perspective, leading preventive actions aimed at reducing work obstacles, managing emotional demands, and promoting healthy work environments is recommended.

Keywords: Burnout, Professional, Occupational Stress, Mainstreaming, Education, School Teachers, Mental Health, Nursing.

SÍNDROME DE BURNOUT, EXIGÊNCIAS DO TRABALHO E FATORES ASSOCIADOS À INCLUSÃO ESCOLAR EM PROFESORES

Resumo

Introdução no Chile, a inclusão escolar tem buscado reduzir a exclusão de alunos com deficiência; contudo, apesar dos avanços legislativos, os desafios laborais persistem para os professores, com repercussões em sua saúde. Objetivo: Avaliar a relação entre as dimensões da Síndrome de Burnout e fatores biossociodemográficos, fatores associados à inclusão escolar e demandas laborais entre professores atuantes em escolas públicas de ensino fundamental em um município chileno, em 2025. Método: Foi realizado um estudo transversal, observacional, descritivo-correlacional e quantitativo. Um censo populacional foi conduzido com 113 professores. Foram aplicados o Inventário de Burnout de Maslach e o Questionário de Demandas e Recursos do Trabalho, abordando fatores biossociodemográficos e de inclusão escolar. A

pesquisa foi aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Universidade de Concepción e pelo Serviço de Saúde de Talcahuano. Resultados: A população estudada foi predominantemente feminina, com idade média de 45 anos. Os participantes apresentavam uma carga horária não docente de 10 a 19% e receberam de 1 a 3 sessões de treinamento em inclusão e apoio a 5 a 9 alunos com necessidades educacionais especiais. Foram observadas altas demandas no trabalho e um perfil de burnout caracterizado por alta exaustão emocional, baixa despersonalização e alta realização pessoal. A exaustão emocional foi associada às demandas emocionais e aos obstáculos no trabalho; os obstáculos no trabalho, à despersonalização; e a pressão no trabalho, à menor realização pessoal. Conclusões: A exaustão emocional foi o fator mais prevalente, coexistindo com alta realização pessoal. Do ponto de vista da enfermagem do trabalho, sugere-se a implementação de ações preventivas para reduzir os obstáculos e gerenciar as demandas emocionais, bem como promover ambientes de trabalho saudáveis.

Palavras-chave: Burnout Profissional, Estresse no Trabalho, Integração Escolar, Professores, Saúde Mental, Enfermagem

Palavras-chave: agotamiento profesional; estrés laboral; integración escolar; maestros; salud mental; enfermería.