RESUMO - V. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À FORÇA DE TRABALHO EM ENFERMAGEM E OS SISTEMAS DE SAÚDE

# MISSED NURSING CARE IN NEUROSURGICAL WARD: A QUALITATIVE STUDY

*Hao Bin Yu (mn2024006@stud.kwnc.edu.mo)*

*Hon Lon Tam (hltam@cuhk.edu.hk)*

Introdução: A segurança do paciente é a prioridade máxima na prestação de cuidados. No entanto, a negligência nos cuidados de enfermagem representa uma grande ameaça à segurança do paciente, com uma incidência de até 98%. O ambiente na enfermaria neurocirúrgica é de alta pressão, pois os enfermeiros devem monitorar de perto o estado do paciente no pós-operatório para minimizar eventos adversos e sequelas neurológicas irreversíveis. Ao mesmo tempo, os enfermeiros devem identificar imediatamente os primeiros sinais de deterioração em pacientes no pré-operatório para reduzir as complicações pós-operatórias e preservar ao máximo as funções neurológicas.

Objetivo: Este estudo teve como objetivo explorar como os enfermeiros que trabalham em uma enfermaria de neurocirurgia reagem à falta de cuidados de enfermagem.

Método: Enfermeiros que trabalham na unidade de neurocirurgia com pelo menos um ano de experiência profissional foram recrutados. Para aumentar a diversidade, foram selecionados por nível de escolaridade e cargo. Os dados foram coletados por meio de entrevistas individuais semiestruturadas. Foi

solicitado aos participantes que descrevessem os eventos de negligência na assistência de enfermagem, seus sentimentos e o manejo do evento. A análise temática foi utilizada para analisar as transcrições.

Resultados: Vinte enfermeiros de quatro hospitais participaram das entrevistas. Quatro temas principais e onze subtemas emergiram dos dados: 1) cognição e experiência emocional da assistência de enfermagem negligenciada: compreensão do conceito e respostas emocionais; 2) fatores contribuintes: ambiente de trabalho, recursos e fatores individuais; 3) estratégias de enfrentamento: abordagens individuais, de equipe e organizacionais; 4) impactos: nos pacientes, nos enfermeiros, no sistema de saúde e na sociedade.

Conclusão: Eventos de enfermagem omitidos têm efeitos multifacetados sobre as emoções e o desempenho dos enfermeiros. A alta complexidade, a incerteza e a natureza urgente dos pacientes em enfermarias neurocirúrgicas os tornam particularmente vulneráveis à omissão de cuidados de enfermagem. Recomenda-se otimizar os fluxos de trabalho e o ambiente de trabalho dos enfermeiros, além de promover o bem-estar dos mesmos por meio de um sistema de apoio multidimensional. Essas medidas contribuem para a melhoria da qualidade da assistência e garantem tanto a segurança do paciente quanto a saúde física e psicológica dos enfermeiros.

Cuidados de enfermería omitidos en una unidad de neurocirugía: un estudio cualitativo

Introducción: La seguridad del paciente es la máxima prioridad en la prestación de cuidados. Sin embargo, los cuidados de enfermería omitidos constituyen una importante amenaza para la seguridad del paciente, con una incidencia que alcanza el 98 %. El entorno de una unidad de neurocirugía es altamente exigente, ya que los enfermeros deben supervisar estrechamente el estado de los pacientes en el postoperatorio para minimizar los eventos adversos y las discapacidades neurológicas irreversibles. Al mismo tiempo, deben identificar de inmediato los signos tempranos de deterioro en los pacientes preoperatorios para reducir las complicaciones postoperatorias y preservar al máximo las funciones neurológicas.

Objetivo: Este estudio tuvo como objetivo explorar cómo reaccionan los enfermeros que trabajan en unidades de neurocirugía ante los cuidados de enfermería omitidos.

Método: Se reclutó a enfermeros que trabajaban en unidades de neurocirugía y que contaban con al menos un año de experiencia laboral. Para aumentar la diversidad de la muestra, los participantes fueron seleccionados según su nivel educativo y cargo profesional. Los datos se recopilaron mediante entrevistas individuales semiestructuradas. Se les pidió que describieran los eventos de cuidados de enfermería omitidos, sus sentimientos respecto a dichos eventos y la forma en que los gestionaron. Se utilizó el análisis temático para examinar las transcripciones de las entrevistas.

Resultados: Veinte enfermeros de cuatro hospitales participaron en las entrevistas. Del análisis surgieron cuatro temas principales y once subtemas: (1) cognición y experiencia emocional relacionadas con los cuidados de enfermería omitidos: comprensión del concepto y respuestas emocionales; (2) factores contribuyentes: entorno laboral, recursos y factores individuales; (3) estrategias de afrontamiento: enfoques individuales, de equipo y organizacionales; y (4) impactos: en los pacientes, en los enfermeros y en el sistema de salud y la sociedad.

Conclusión: Los eventos de cuidados de enfermería omitidos tienen efectos multifacéticos sobre las emociones y el desempeño de los enfermeros. La alta complejidad, la incertidumbre y la naturaleza crítica y sensible al tiempo de los pacientes en las unidades de neurocirugía los hacen particularmente vulnerables a la omisión de cuidados de enfermería. Se recomienda optimizar los procesos de atención de enfermería y el entorno laboral, así como promover el bienestar de los enfermeros mediante un sistema de apoyo multidimensional. Estas medidas contribuyen a mejorar la calidad de la atención y a garantizar tanto la seguridad de los pacientes como la salud física y psicológica de los profesionales de enfermería.

Introduction: Patient safety is the highest priority in care provision. However, missed nursing care is a major threat to patient safety and the incidence is up 98%. The environment in neurosurgical ward is high pressure because nurses must closely monitor post-operative patient's status to minimize adverse events and irreversible neurological disability. Meanwhile, nurses must immediately identify early signs of deterioration in pre-operative patients to reduce post-operative complications and reserve neurological functions as much as possible.

Objective: This study aimed to explore how nurses working in neurosurgical ward react to missed nursing care.

Method: Nurses working in neurosurgical ward with at least 1 year work experience were recruited. To increase diversities, they were selected by education level and position title. Data were collected through semi-structured individual interviews. They were asked to describe the missed nursing care events, their feeling, and the management of the event. Thematic analysis was used to analyze the transcripts.

Results: Twenty nurses from four hospitals participated in the interviews. Four main themes and eleven subthemes emerged from the data: 1) cognition and emotional experience of missed nursing care: understanding of the concept and emotional responses; 2. contributing factors: work environment, resources, and individual factors; 3. coping strategies: individual, team, and organizational approaches; 4. impacts: on patients, on nurses, and on the healthcare system and society.

Conclusion: Missed nursing care events have multifaceted effects on nurse’s emotions and performance. The high complexity, uncertainty, and time-sensitive nature of patients in neurosurgical ward make them particularly vulnerable to missed nursing care. It is recommended to optimize nursing care workflows and working environment, and promote nurse’s well-being through the multidimensional support system. These measures help improve quality of care and ensure both patient safety and nurses' physical and psychological health.

Palavras-chave: safety; missed nursing care; neurosurgical; qualitative.