RESUMO - IV. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À AVALIAÇÃO DAS PRÁTICAS E GESTÃO DO CUIDADO EM ENFERMAGEM

CUIDADOS DE ENFERMAGEM OMITIDOS: ESTUDO MULTICÊNTRICO E IMPACTO EM UM MODELO DE CUIDADO

Lisset Slaibe Carrasco (lisset.slaibe@redsalud.cl)

María Jesús Marín (maria.marin@redsalud.cl)

Cuidados de Enfermagem Omitidos: Estudo Multicêntrico e Impacto em um Modelo de Cuidado

Introdução: A omissão de cuidados é definida como um erro que compromete a segurança do paciente. De acordo com o Missed Nursing Care Model, essas omissões aumentam eventos adversos e impactam os indicadores de qualidade. Identificar as intervenções postergadas é fundamental para transformar a prática clínica e para fundamentar um modelo institucional baseado em evidência. Objetivo: Analisar a frequência e as causas dos cuidados omitidos reportados pelo pessoal de enfermagem em nove clínicas da RedSalud, com o objetivo de gerar insumos estratégicos e baseados em evidência para o desenho de um modelo de cuidado institucional que permita a padronização da prática assistencial e a otimização da gestão do recurso humano. Método: Estudo descritivo e transversal no qual participaram 722 profissionais (67% da dotação total), composto por 65% de técnicos e 35% de enfermeiros de unidades críticas e médico-cirúrgicas. O instrumento MISSCARE foi aplicado entre maio e junho de 2023, avaliando 28 elementos de cuidado e 19 razões de omissão. Os dados foram processados por meio de

estatística descritiva, assegurando validade para uma rede de alta complexidade. Resultados: As omissões mais frequentes ocorrem na deambulação (31,8%), no cuidado bucal (28,6%) e nas mudanças posturais (27,5%). Em contrapartida, a vigilância mostrou alta aderência. As principais causas identificadas foram a dotação inadequada (77,6%) e a carga administrativa excessiva (76%), fatores que condicionam a distribuição do tempo do profissional. Conclusão: A evidência confirma que a omissão impacta criticamente o conforto e os cuidados básicos. Esses achados fundamentam um novo modelo de cuidado na RedSalud, centrado na humanização, na redistribuição de cargas e no fortalecimento da dotação para assegurar uma atenção de excelência.

Cuidados de enfermería omitidos: Estudio multicéntrico e impacto en un modelo de cuidado

Introducción: La omisión de cuidados se define como un error que compromete la seguridad del paciente. Según el Missed Nursing Care Model, estas omisiones incrementan eventos adversos e impactan los indicadores de calidad. Identificar las intervenciones postergadas es fundamental para transformar la práctica clínica y cimentar un modelo institucional basado en evidencia. Objetivo: Analizar la frecuencia y las causas de los cuidados omitidos reportados por el personal de enfermería en nueve clínicas de RedSalud, con el fin de generar insumos estratégicos y basados en evidencia para el diseño de un modelo de cuidado institucional que permita estandarizar la práctica asistencial y optimizar la gestión del recurso humano. Método: Estudio descriptivo y transversal en el que participaron 722 profesionales (67% de la dotación total), compuesto por un 65% de técnicos y 35% de enfermeros de unidades críticas y médico-quirúrgicas. Se aplicó el instrumento MISSCARE entre mayo y junio de 2023, evaluando 28 elementos de cuidado y 19 razones de omisión. Los datos fueron procesados mediante estadística descriptiva, asegurando validez para una red de alta complejidad. Resultados: Las omisiones más frecuentes ocurren en la deambulación (31,8%), el cuidado bucal (28,6%) y los cambios posturales (27,5%). Como contraparte, la vigilancia mostró alta adherencia. Las principales causas identificadas fueron la dotación inadecuada (77,6%) y la carga administrativa excesiva (76%), factores que condicionan la distribución del tiempo del profesional.

Conclusión: La evidencia confirma que la omisión impacta críticamente en el confort y cuidados básicos. Estos hallazgos fundamentan un nuevo modelo de cuidado en RedSalud, centrado en la humanización, redistribución de cargas y fortalecimiento de la dotación para asegurar una atención de excelencia.

Missed Nursing Care: Multicenter Study and Impact on a Care Model

Introduction: Missed care is defined as an error that compromises patient safety. According to the Missed Nursing Care Model, these missed care events increase adverse events and impact quality indicators. Identifying postponed interventions is fundamental for transforming clinical practice and for grounding an evidence-based institutional model. Objective: To analyze the frequency and the causes of missed care reported by nursing staff in nine RedSalud clinics, with the purpose of generating strategic and evidence-based inputs for the design of an institutional care model that allows the standardization of clinical practice and the optimization of human resource management. Method: Descriptive and cross-sectional study in which 722 professionals participated (67% of the total staffing), composed of 65% technicians and 35% nurses from critical and medical-surgical units. The MISSCARE instrument was applied between May and June 2023, evaluating 28 care elements and 19 reasons for missed care. The data were processed through descriptive statistics, ensuring validity for a high-complexity network. Results: The most frequent missed care events occur in ambulation (31.8%), oral care (28.6%) and postural changes (27.5%). In contrast, surveillance showed high adherence. The main identified causes were inadequate staffing (77.6%) and excessive administrative workload (76%),factors that influence the allocation of professional time. Conclusion: The evidence confirms that missed care critically impacts comfort and basic care. These findings support a new care model in RedSalud, centered on humanization, redistribution of workloads and strengthening of staffing to ensure care of excellence.

Palavras-chave: cuidados de enfermagem omitidos; segurança do paciente; qualidade da assistência; gestão de recursos humanos; modelo de cuidado; eventos adversos.