RESUMO EXPANDIDO - IV. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À AVALIAÇÃO DAS PRÁTICAS E GESTÃO DO CUIDADO EM ENFERMAGEM

A AUDITORIA DE ENFERMAGEM COMO ESTRATÉGIA PARA A SUSTENTABILIDADE DO MODELO DE ATENÇÃO

Maria Fernanda Rozo Cuervo (enfermeroprogramaplanegreso@hun.edu.co)

Yanira Astrid Rodriguez Holguin (direccion.enfermeria@hun.edu.co)

Introdução

No âmbito da gestão da qualidade em saúde, a implementação de modelos de cuidado institucional requer mecanismos de acompanhamento que garantam sua adesão e permanência ao longo do tempo. Historicamente, a auditoria clínica tem sido percebida como um processo punitivo e puramente administrativo. No entanto, sob o paradigma do cuidado humano, é necessário transformá-la em uma ferramenta estratégica e pedagógica que impulsione a melhoria contínua e dê visibilidade à prática científica de enfermagem. No Hospital Universitario Nacional (HUN), este exercício foi digitalizado e estruturado para avaliar o impacto real do modelo de cuidado à beira do leito, assegurando que a assistência não seja apenas segura e eficiente, mas profundamente humanizada.

Objetivo(s)

- Descrever a estratégia de auditoria concorrente de enfermagem como um motor de transformação e sustentabilidade para o modelo de cuidado institucional.

- Avaliar o impacto da digitalização da auditoria nos níveis de adesão da equipe e na percepção de humanização por parte dos usuários.

Método

Estudo de desenvolvimento e inovação na gestão do cuidado realizado entre 2024 e 2025. Foi desenhada uma metodologia de auditoria concorrente e sistemática, apoiada em ferramentas digitais móveis, que avalia três dimensões fundamentais: 1. Conhecimento (apropriação teórica do modelo pela equipe); 2. Registro (qualidade e concordância dos planos de cuidado com a condição do paciente); e 3. Percepção (pesquisas diretas ao paciente sobre o atendimento recebido). Os dados foram tabulados automaticamente, gerando monitoramento em tempo real para a retroalimentação imediata das equipes assistenciais.

Resultados

A amostra incluiu a avaliação exaustiva dos registros e da assistência de múltiplos serviços no processo de atenção hospitalar. Evidenciou-se um incremento progressivo e estatisticamente significativo na qualidade da prática. A adesão global da equipe de enfermagem ao modelo institucional alcançou um consolidado de 87,61%. Na dimensão dos registros clínicos, observou-se uma melhora substancial na continuidade do plano de cuidados e no preenchimento de taxonomias padronizadas. O achado mais relevante situou-se na dimensão da percepção do usuário, onde 97,15% dos pacientes internados relataram uma experiência de cuidado altamente humanizada, compassiva e digna.

Conclusão

A auditoria de enfermagem mediada por tecnologia digital é uma estratégia eficaz para garantir a sustentabilidade e a permanência dos modelos de cuidado. Ao migrar de uma abordagem punitiva para um modelo construtivo em tempo real, fomenta-se uma cultura de autoavaliação e excelência clínica na equipe de enfermagem. Este exercício não apenas ampara a segurança do paciente e a qualidade do registro, mas valida empiricamente que a padronização institucional se traduz diretamente em um cuidado compassivo percebido pelo sujeito da atenção.

Referências

- Hospital Universitario Nacional de Colombia (HUN). Informe trimestral de gestión de enfermería. Bogotá: HUN; 2026.
- Pérez-Fuentes AJ, Molinet-Vega JG. La auditoría en enfermería y la ética, su contribución en el desempeño de la profesión. Rev Inf Dir Salud; 2021.
- Díaz-Urteaga P. Percepción de las enfermeras sobre el uso de sus registros para garantizar la continuidad del cuidado. Rev ENE Enferm; 2020.
- Gonzalo A. Jean Watson: Philosophy and Theory of Transpersonal Caring. Nurseslabs; 2016.
- Organización Regional de Acreditación en Salud. Humanización de la atención en salud: tendencias y desafíos; 2024.

Introducción

En el marco de la gestión de la calidad en salud, la implementación de modelos de cuidado institucional requiere de mecanismos de seguimiento que garanticen su adherencia y permanencia en el tiempo. Históricamente, la auditoría clínica ha sido percibida como un proceso punitivo y puramente administrativo. Sin embargo, bajo el paradigma del cuidado humano, es necesario transformarla en una herramienta estratégica y pedagógica que potencie la mejora continua y visibilice la práctica científica de enfermería. En el Hospital Universitario Nacional (HUN), este ejercicio se ha digitalizado y estructurado para evaluar el impacto real del modelo de cuidado en la cabecera del paciente, asegurando que la atención no solo sea segura y eficiente, sino profundamente humanizada.

Objetivo(s)

- Describir la estrategia de auditoría concurrente de enfermería como un motor de transformación y sostenibilidad para el modelo de cuidado institucional.

- Evaluar el impacto de la digitalización de la auditoría en los niveles de adherencia del personal y en la percepción de humanización por parte de los usuarios.

Método

Estudio de desarrollo e innovación en gestión del cuidado realizado entre 2024 y 2025. Se diseñó una metodología de auditoría concurrente y sistemática, apoyada en herramientas digitales móviles, que evalúa tres dimensiones fundamentales: 1. Conocimiento (apropiación teórica del modelo por el personal); 2. Registro (calidad y concordancia de los planes de cuidado con la condición del paciente); y 3. Percepción (encuestas directas al paciente sobre el trato recibido). Los datos fueron tabulados automáticamente, generando monitoreo en tiempo real para la retroalimentación inmediata de los equipos asistenciales.

Resultados

La muestra incluyó la evaluación exhaustiva de los registros y la atención de múltiples servicios en el proceso de atención hospitalaria. Se evidenció un incremento progresivo y estadísticamente significativo en la calidad de la práctica. La adherencia global del personal de enfermería al modelo institucional alcanzó un consolidado del 87,61%. En la dimensión de los registros clínicos, se observó una mejora sustancial en la continuidad del plan de cuidados y el diligenciamiento de taxonomías estandarizadas. El hallazgo más relevante se situó en la dimensión de la percepción del usuario, donde el 97,15% de los pacientes hospitalizados reportó una experiencia de cuidado altamente humanizada, compasiva y digna.

Conclusión

La auditoría de enfermería mediada por tecnología digital es una estrategia efectiva para garantizar la sostenibilidad y permanencia de los modelos de

cuidado. Al migrar de un enfoque punitivo hacia un modelo constructivo en tiempo real, se fomenta una cultura de autoevaluación y excelencia clínica en el equipo de enfermería. Este ejercicio no solo respalda la seguridad del paciente y la calidad del registro, sino que valida empíricamente que la estandarización institucional se traduce directamente en un cuidado compasivo percibido por el sujeto de atención.

Referencias

1. Hospital Universitario Nacional de Colombia (HUN). Informe trimestral de gestión de enfermería. Bogotá: HUN; 2026.

2. Pérez-Fuentes AJ, Molinet-Vega JG. La auditoría en enfermería y la ética, su contribución en el desempeño de la profesión. Rev Inf Dir Salud; 2021.

3. Díaz-Urteaga P. Percepción de las enfermeras sobre el uso de sus registros para garantizar la continuidad del cuidado. Rev ENE Enferm; 2020.

4. Gonzalo A. Jean Watson: Philosophy and Theory of Transpersonal Caring. Nurseslabs; 2016.

5. Organización Regional de Acreditación en Salud. Humanización de la atención en salud: tendencias y desafíos; 2024.

Nursing audit as a sustainability strategy for the care model

Introduction:

Within the framework of healthcare quality management, implementing institutional care models requires monitoring mechanisms that guarantee adherence and sustainability over time. Historically, clinical auditing has been perceived as a punitive and purely administrative process. However, under the paradigm of human caring, it is necessary to transform it into a strategic and pedagogical tool that drives continuous improvement and highlights scientific nursing practice. At the Hospital Universitario Nacional (HUN), this practice has been digitalized and structured to evaluate the real impact of the care model at

the patient's bedside, ensuring that care is not only safe and efficient but also deeply humanized.

Objective(s):

To describe the concurrent nursing audit strategy as a driver of transformation and sustainability for the institutional care model.

To evaluate the impact of audit digitalization on staff adherence levels and on users' perception of humanization.

Method:

A development and innovation study in care management conducted between 2024 and 2025. A concurrent and systematic audit methodology was designed, supported by mobile digital tools, evaluating three fundamental dimensions. First, Knowledge, which measures the theoretical appropriation of the model by the staff. Second, Record, focusing on the quality and consistency of care plans with the patient's condition. Third, Perception, through direct patient surveys regarding the care received. Data were automatically tabulated, generating real-time monitoring for immediate feedback to healthcare teams.

Results:

The sample included an exhaustive evaluation of records and care across multiple services within the hospital care process. A progressive and statistically significant increase in the quality of practice was observed. Overall nursing staff adherence to the institutional model reached a consolidated 87.61%. In the clinical records dimension, a substantial improvement was noted in the continuity of the care plan and the completion of standardized taxonomies. The most relevant finding was located within the user perception dimension, where 97.15% of hospitalized patients reported a highly humanized, compassionate, and dignified care experience.

Conclusion:

Nursing audits mediated by digital technology are an effective strategy to guarantee the sustainability and permanence of care models. By shifting from a punitive focus toward a constructive, real-time model, a culture of self-evaluation and clinical excellence is fostered within the nursing team. This practice not only supports patient safety and documentation quality but also empirically validates that institutional standardization translates directly into compassionate care perceived by the subject of care.

References:

Hospital Universitario Nacional (HUN). Informe trimestral de gestión de enfermería. Bogotá: HUN; 2026.

Pérez-Fuentes AJ, Molinet-Vega JG. La auditoría en enfermería y la ética, su contribución en el desempeño de la profesión. Rev Inf Dir Salud; 2021.

Díaz-Urteaga P. Percepción de las enfermeras sobre el uso de sus registros para garantizar la continuidad del cuidado. Rev ENE Enferm; 2020.

Gonzalo A. Jean Watson: Philosophy and Theory of Transpersonal Caring. Nurseslabs; 2016.

Regional Organization for Healthcare Accreditation. Humanization of healthcare: trends and challenges; 2024.

Palavras-chave: auditoria de enfermagem; gestão da qualidade; garantia da qualidade dos cuidados de saúde.