RESUMO - I. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À CIÊNCIA DA IMPLEMENTAÇÃO

AVALIAÇÃO DA PENETRAÇÃO DE MELHORIAS GERENCIAIS NA REDE DE CUIDADOS A PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Amanda Rezende Silva De Oliveira (amandarsoliveiraenf@gmail.com)

Maithe De Carvalho E Lemos Goulart (maithegoulart@id.uff.br)

Breno Aparecido Costa (brcosta84@gmail.com)

Claudia Vanessa Diniz Da Costa Medeiros (claudiamedeiros@lagoasanta.mg.gov.br)

Rosielen Dos Reis Medeiros De Meireles (rosielenmeireles@lagoasanta.mg.gov.br)

Ariana Antunes De Souza Oliveira Da Silva (arianasilva@lagoasanta.mg.gov.br)

Introdução: A Ciência da Implementação viabiliza o uso de evidências no Sistema Único de Saúde e é essencial na Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência para qualificar processos gerenciais e assistenciais. Objetivo: avaliar a penetração de melhorias gerenciais na Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência. Método: estudo de implementação orientado pelo Consolidated Framework for Implementation Research, que implementou um Plano de Melhorias na Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência em um município de Minas Gerais, Brasil, entre 2023 e 2025. As estratégias contidas no Plano de Melhorias integram o Expert Recommendations for Implementing Change e evidências científicas mapeadas em Revisão de Escopo anterior. Realizou-se oficinas com stakeholders, atualização de fluxos gerenciais,

criação de protocolo com fluxos de entrada e saída, seminários e cursos de atualização. A avaliação da penetração das melhorias gerenciais seguiu a Taxonomy of Implementation Outcomes, analisando a integração da prática dentro de um cenário de serviço e subsistemas com avaliação do acesso dos usuários à Rede. Analisou-se por meio de estatística simples, no SPSS v.21, a frequência absoluta de encaminhamentos e a taxa de acesso no período. Resultados: as diversas estratégias do Plano foram implementadas em toda a Rede municipal. Observou-se penetração expressiva ao otimizar a regulação, com redução significativa na demanda encaminhada via Sistema de Regulação, passando de 223 encaminhamentos em outubro de 2024 para 27 em dezembro 2025. A taxa de acesso aumentou de 11,6% para 64,5% durante o período de implementação, apresentando posterior redução associada a mudanças na oferta de serviços em 2025. Conclusão: as melhorias gerenciais implementadas apresentaram elevada penetração na Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência, favorecendo a reorganização dos fluxos assistenciais, a otimização da regulação municipal e a ampliação do acesso dos usuários aos serviços da Rede.

Introducción: La Ciencia de la Implementación posibilita el uso de evidencias en el Sistema Único de Salud y es fundamental en la Red de Atención a las Personas con Discapacidad para cualificar procesos gerenciales y asistenciales. Objetivo: Evaluar la penetración de mejoras gerenciales en la Red de Atención a las Personas con Discapacidad. Método: Estudio de implementación orientado por el Consolidated Framework for Implementation Research, que implementó un Plan de Mejoras en la Red de Atención a las Personas con Discapacidad de un municipio de Minas Gerais, Brasil, entre 2023 y 2025. Las estrategias del Plan integraron recomendaciones del Expert Recommendations for Implementing Change y evidencias identificadas en una revisión de alcance previa. Se realizaron talleres con stakeholders, actualización de flujos gerenciales, elaboración de un protocolo con flujos de entrada y salida, seminarios y cursos de actualización. La evaluación de la penetración siguió la Taxonomy of Implementation Outcomes, analizando la integración de las mejoras en la Red y el acceso de los usuarios a los servicios. Se analizaron la frecuencia absoluta de derivaciones y la tasa de acceso mediante estadística descriptiva en SPSS v.21. Resultados: Las estrategias previstas en el Plan fueron implementadas en toda la Red municipal. Se observó una penetración significativa al optimizar la regulación, con reducción

de las derivaciones realizadas por el Sistema de Regulación, de 223 en octubre de 2024 a 27 en diciembre de 2025. La tasa de acceso aumentó del 11,6% al 64,5% durante la implementación, presentando posteriormente una reducción asociada a cambios en la oferta de servicios en 2025. Conclusión: Las mejoras gerenciales implementadas presentaron elevada penetración en la Red de Atención a las Personas con Discapacidad, favoreciendo la reorganización de los flujos asistenciales, la optimización de la regulación municipal y la ampliación del acceso de los usuarios a los servicios de la Red.

Introduction: Implementation Science enables the use of evidence within the Brazilian Unified Health System and is essential in the Care Network for Persons with Disabilities to improve managerial and healthcare processes. Objective: To evaluate the penetration of managerial improvements in the Care Network for Persons with Disabilities. Method: An implementation study guided by the Consolidated Framework for Implementation Research, which implemented an Improvement Plan in the Care Network for Persons with Disabilities in a municipality in Minas Gerais, Brazil, between 2023 and 2025. The strategies included in the Improvement Plan integrated recommendations from the Expert Recommendations for Implementing Change and scientific evidence identified in a previous scoping review. Workshops with stakeholders, updates of managerial workflows, development of a protocol with referral and discharge pathways, seminars, and training were conducted. The evaluation of the penetration of managerial improvements followed the Taxonomy of Implementation Outcomes, analyzing the integration of practice within a service setting and subsystems, as well as users' access to the Network. Absolute referral frequencies and access rates during the study period were analyzed using descriptive statistics in SPSS version 21. Results: Strategies included in the Improvement Plan were implemented throughout the municipal Network. Substantial penetration was observed through the optimization of the regulation process, with a significant reduction in the demand referred through the Regulation System, decreasing from 223 referrals in October 2024 to 27 in December 2025. The access rate increased from 11.6% to 64.5% during the implementation period, followed by a subsequent decline associated with changes in service availability in 2025.

Conclusion: The implemented managerial improvements demonstrated high penetration within the Care Network for Persons with Disabilities, contributing to

the reorganization of care pathways, optimization of municipal regulation processes, and increased user access to Network services.

Palavras-chave: pessoas com deficiência; serviços de saúde para pessoas com deficiência; gestão em saúde; integralidade do cuidado; ciência da implementação.