RESUMO - I. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À CIÊNCIA DA IMPLEMENTAÇÃO

# ORGANIZAÇÃO DO CUIDADO EM SAÚDE MENTAL NA ATENÇÃO PRIMÁRIA: AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE IMPLEMENTAÇÃO

*Letícia Yamawaka De Almeida (leyamawaka@gmail.com)*

*Luciana Cordeiro (lucordeiro.to@gmail.com)*

*Brígida Dias Fernandes (brifernandes@gmail.com)*

*Ana Alice Freire De Sousa (alice.freire@einstein.br)*

*Claudielle De Santana Teodoro (claudielle.teodoro@einstein.br)*

*Ilana Eshiriqui Oliveira (ilana.eoliveira@einstein.br)*

Introdução: a lacuna de cuidados em saúde mental é reconhecida como um problema para os sistemas de saúde, especialmente em países de baixa e média renda. Neste contexto, os esforços para integração da saúde mental na Atenção Primária à Saúde se destacam como componentes estratégicos para superação dos entraves relacionados ao acesso da população ao cuidado em tempo oportuno. Entretanto, apesar dos avanços na produção de conhecimento, em termos práticos, persistem desafios atrelados à incorporação na rotina dos serviços de saúde.

Objetivo: avaliar o processo de implementação de uma intervenção com foco na organização do cuidado em saúde mental na APS (SMAPS).

Método: trata-se de um estudo de caso múltiplos, de abordagem predominantemente qualitativa. Participaram do estudo profissionais e gestores

(n=94) de oito municípios localizados nas regiões norte, nordeste e centroeste brasileira. Adotou-se o Consolidated Framework for Implementation Research (CFIR) e os desfechos de implementação para orientar a coleta e análise de dados. Para o mapeamento dos determinantes foram conduzidas entrevistas semiestruturadas e grupos focais. Adicionalmente, incorporou-se um questionário estruturado para medidas de aceitabilidade, adequação e viabilidade. Foram realizadas análises descritivas e análise de conteúdo.

Resultados: Identificou-se como facilitadores da implementação o desenho da inovação, as estratégias singulares desenvolvidas ao longo do processo, a tensão para mudança no cenário interno e, no nível individual, o papel dos apoiadores da implementação e a motivação dos envolvidos. Em contrapartida, fatores relacionados às condições locais do cenário externo, condições de trabalho, redes de relações, cultura, recursos no cenário interno e às características individuais foram percebidos como dificultadores nos diferentes territórios. Ressalta-se que os desfechos investigados foram avaliados positivamente pela maioria dos participantes.

Conclusão: apesar das barreiras mapeadas, centradas principalmente no cenário interno e externo, os achados denotam resultados promissores no processo de implementação, com percepções predominantemente positivas aos desfechos investigados.

Mental health care organization in primary health care: evaluation of the implementation process

Abstract

Introduction: The mental health care gap is recognized as a major challenge for health systems, particularly in low- and middle-income countries. In this context, efforts to integrate mental health into Primary Health Care (PHC) have emerged as strategic approaches overcome barriers related to timely access to care. However, despite advances in knowledge production, challenges remain regarding the incorporation of such innovations into routine health service practices.

Objective: to evaluate the implementation process of an intervention focused on the organization of mental health care in PHC.

Methods: this multiple case study with a predominantly qualitative approach. Participants included healthcare professionals and managers (n = 94) from eight municipalities located in the North, Northeast, and Central-West regions of Brazil. The Consolidated Framework for Implementation Research (CFIR) and implementation outcomes were used to guide data collection and analysis. Semi-structured interviews and focus groups were conducted to identify implementation determinants. In addition, a structured questionnaire was applied to assess acceptability, appropriateness, and feasibility. Descriptive analyses and content analysis were performed.

Results: facilitators of implementation included the design of the innovation, tailored strategies developed throughout the process, tension for change within organizations, and, at the individual level, the role of implementation facilitators and the motivation of those involved. On the other hand, factors related to local contextual conditions in the outer setting, working conditions, relational networks, organizational culture, available resources in the inner setting, and individual characteristics were perceived as barriers across the different territories. Notably, the implementation outcomes investigated were positively evaluated by the majority of participants.

Conclusion: despite the barriers identified, mainly associated with the inner and outer settings, the findings suggest a promising implementation process, with predominantly positive perceptions regarding the implementation outcomes assessed.

Organización del cuidado en salud mental en la Atención Primaria: Evaluación del

Introducción: la brecha de atención en salud mental es reconocida como un problema para los sistemas de salud. En este contexto, los esfuerzos por integrar la salud mental en la Atención Primaria se destacan estratégicamente para superar las barreras relacionadas con el acceso oportuno de la población. Sin embargo, a pesar de los avances, persisten desafíos vinculados a la incorporación de estas innovaciones en la rutina de los servicios de salud.

Objetivo: evaluar el proceso de implementación de una intervención enfocada en la organización de la atención en salud mental en la Atención Primaria.

Métodos: Se trata de un estudio de casos múltiples con enfoque predominantemente cualitativo. Participaron profesionales y gestores de salud (n = 94) de ocho municipios ubicados en las regiones Norte, Nordeste y Centro-Oeste de Brasil. El Consolidated Framework for Implementation Research (CFIR) y los resultados de implementación orientaron la recolección y el análisis de los datos. Los determinantes de implementación fueron mapeados utilizando entrevistas semiestructuradas y grupos focales. Adicionalmente, se incorporó un cuestionario estructurado para medir aceptabilidad, adecuación y viabilidad.

Resultados: el diseño de la innovación, las estrategias específicas desarrolladas a lo largo del proceso, la necesidad percibida de cambio en el contexto interno y, a nivel individual, el papel de los facilitadores de implementación y la motivación de los involucrados fueron observados como facilitadores da implementación. Por otra parte, los factores relacionados con las condiciones locales del contexto externo, las condiciones de trabajo, las redes de relaciones, la cultura organizacional, los recursos del contexto interno y las características individuales fueron percibidos como barreras en los

distintos territorios. Adicionalmente, los resultados de implementación investigados fueron evaluados positivamente por la mayoría de los participantes.

Conclusión: los resultados muestran hallazgos prometedores en el proceso de implementación, con percepciones predominantemente positivas respecto a los resultados de implementación evaluados.

Palavras-chave: saúde mental; atenção primária à saúde; ciência da implementação; atenção à saúde.