RESUMO - IV. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À AVALIAÇÃO DAS PRÁTICAS E GESTÃO DO CUIDADO EM ENFERMAGEM

MAPA DE EMPATIA DO ACOLHIMENTO PÓS-TENTATIVA DE SUICÍDIO NA EMERGÊNCIA POR PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM / MAPA DE EMPATÍA DE LA ACOGIDA POSTINÉENLO DE SUICIDIO EN URGENCIAS POR PROFESIONALES DE ENFERMERÍA / EMPATHY MAP OF POST-SUICIDE ATTEMPT CARE IN THE EMERGENCY DEPARTMENT BY NURSING PROFESSIONALS

Adriana Aparecida Paz (adrianap@ufcspa.edu.br)

Leonardo Dos Santos Barbosa (leonardo.barbosa@ufcspa.edu.br)

Guilherme Kayser Prates (guilherme.prates@ufcspa.edu.br)

Gisele Lopes Castro (enfermeira.gisele.castro@gmail.com)

Luísa Amália Diehl (luisad@ufcspa.edu.br)

Ana Amélia Antunes Lima (anaamelia@ufcspa.edu.br)

Mapa de empatia do acolhimento pós-tentativa de suicídio na emergência por profissionais de enfermagem

Introdução: O suicídio representa um grave problema de saúde pública no Brasil e no mundo, resultante de uma complexa interação multifatorial(1). O cenário do suicídio no Rio Grande do Sul mostra-se grave, com 1.528 óbitos registrados em 2024(2). O atendimento inicial ocorre nos serviços de urgência e emergência, os quais enfrentam diversos desafios que associam-se ao despreparo técnico e emocional da equipe de enfermagem(3). Objetivo: Avaliar

a empatia dos profissionais de enfermagem sobre o acolhimento e manejo de pacientes pós tentativa de suicídio na emergência. Método: Estudo descritivo e exploratório, com abordagem qualitativa, realizado em uma emergência geral no sul do Brasil, de outubro de 2025 a fevereiro de 2026. Para a coleta dos dados utilizou-se a técnica de entrevista semiestruturada com oito perguntas. Participaram cinco enfermeiros e 29 técnicos de enfermagem. As entrevistas foram transcritas e analisadas através do software Interface de R para Análises Multidimensionais de Textos e de Questionários (IRAMUTEQ). O estudo foi aprovado pelos Comitês de Ética em Pesquisa de uma Universidade Federal e de uma Secretaria Municipal de Saúde. Resultados: A análise do corpus foi composta por 34 relatos, que reuniu 611 segmento de texto (ST), sendo aproveitadas 81,34% (497 ST) do total do corpus, resultando em seis classes temáticas: Classe 1 “Acolhimento sociofamiliar” (23,1%); Classe 2 “Severas limitações estruturais do serviço” (13,1%); Classe 3 “Estigmas profissionais” (19,1%); Classe 4 “Dilemas éticos com julgamento moral” (15,7%); Classe 5 “Foco na lesão física” (16,1%); e Classe 6 “Subvalorização da queixa” (12,9%). Conclusão: A empatia profissional é mitigada por barreiras morais, estigmas e fragilidades institucionais. O cuidado prestado mostra-se eminentemente técnico-biológico e automatizado, evidenciando a necessidade premente de protocolos assistenciais e ações de educação permanente no serviços de urgência e emergência.

Mapa de empatía de la acogida postinéenlo de suicidio en urgencias por profesionales de enfermería

Introducción: El suicidio representa un grave problema de salud pública en Brasil y en el mundo, resultante de una compleja interacción multifactorial(1). En Rio Grande do Sul, el escenario es preocupante, con 1.528 muertes registradas en 2024(2). La atención inicial ocurre en los servicios de urgencias y emergencias, que enfrentan diversos desafíos relacionados con la falta de preparación técnica y emocional del equipo de enfermería(3). Objetivo: Evaluar la empatía de los profesionales de enfermería respecto de la acogida y el manejo de pacientes después de un intento de suicidio en el servicio de emergencias. Método: Estudio descriptivo, exploratorio y cualitativo, realizado en un servicio de emergencias general del sur de Brasil, entre octubre de 2025

y febrero de 2026. Los datos se recopilaron mediante entrevistas semiestructuradas con ocho preguntas. Participaron cinco enfermeros y 29 técnicos de enfermería. Las entrevistas fueron transcritas y analizadas mediante el software Interface de R pour les Analysis Multidimensionnelles de Textes et de Questionnaires (IRAMUTEQ). El estudio fue aprobado por los Comités de Ética en Investigación de una Universidad Federal y de una Secretaría Municipal de Salud. Resultados: El corpus estuvo compuesto por 34 relatos, con 611 segmentos de texto (ST), de los cuales se aprovechó el 81,34% (497 ST). Se identificaron seis clases temáticas: Clase 1, “Acogida sociofamiliar” (23,1%); Clase 2, “Severas limitaciones estructurales del servicio” (13,1%); Clase 3, “Estigmas profesionales” (19,1%); Clase 4, “Dilemas éticos con juicio moral” (15,7%); Clase 5, “Enfoque en la lesión física” (16,1%); y Clase 6, “Subvaloración de la queja” (12,9%). Conclusión: La empatía profesional se ve limitada por barreras morales, estigmas y fragilidades institucionales. El cuidado se muestra predominantemente técnico-biológico y automatizado, evidenciando la necesidad de protocolos asistenciales y acciones de educación permanente en los servicios de urgencias y emergencias.

Empathy map of post-suicide attempt care in the emergency department by nursing professionals

Introduction: Suicide is a serious problem in Public Health Care in Brazil and around the world, being the product of a complex multifactorial interaction. Rio Grande do Sul’s suicide landscape has revealed itself to be quite serious, with 1,528 deaths registered in 2024. The initial care occurs in emergency services, which faces many challenges linked to the Nursing Staff’s technical and emotional lack of preparation. Objective: To assess the Nursing Professional’s empathy in a context of welcoming and managing patients post suicide attempt in the Emergency Ward. Method: Descriptive and exploratory study, with a qualitative approach, conducted in a General Emergency Department in the South of Brazil, between October 2025 and February 2026. The chosen method for collecting data was the carrying out of a semi-structured interview composed of eight questions. 5 Registered Nurses and 29 Nursing Technicians have participated. The interviews have been transcribed and analysed through

Interface de R pour les Analyses Multidimensionnelles de Textes et de Questionnaires (IRAMUTEQ). The research has been approved by both the Ethics in Research Committee of a Federal University and a Municipal Health Department. Results: The Corpus analysis was composed by 34 reports, having assembled 611 text fragments (TF), out of which 81.34% (497 TF) of the total of the Corpus, revealing six thematic classes: Class 1 “Sociofamiliar support” (23.1%); Class 2 “Severe Structural Limitations in Service” (13.1%); Class 3 “Professional Stigmas” (19.1%); Class 4 “Ethical Dilemmas concerning Moral Judgment” (15.7%); Class 5 “Focus on physical injuries” (16.1%); and Class 6 “Undervaluation of complaint” (12.9%). Conclusion: Professional Empathy is mitigated by moral barriers, stigmas and institutional fragilities. The administered care has shown itself to be predominantly technical-biological and automated, which signals an urgent need of assistance protocols and permanent educational acts in Emergency Services.

Palavras-chave: empatia; enfermagem; saúde mental; tentativa de suicídio; emergências.