RESUMO - I. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À CIÊNCIA DA IMPLEMENTAÇÃO

IIMPLEMENTAÇÃO DO INCLUISAÚDE: DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES PARA DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA.

Michel Marcossi Cintra (marcossimichel@gmail.com)

Fabiana Faleiros (fabifaleiros@eerp.usp.br)

Demetrius Rodrigues De Freitas Ferreira (demetriusrff@gmail.com)

Adriana Dutra Tholl (adrianadtholl@gmail.com)

Neura Mello Berka (cscoloninha@gmail.com)

Christoph Kaeppler (christoph.kaeppler@tu-dortmund.de)

Implementação do IncluiSaúde: Desenvolvimento de soluções para diversidade, equidade e inclusão na atenção primária.

Introdução: A promoção da Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) nos serviços de Atenção Primária à Saúde (APS) representa desafio estratégico para a redução das iniquidades no cuidado. Apesar dos avanços normativos, persistem barreiras atitudinais que limitam o acesso e a permanência de grupos historicamente vulnerabilizados nos serviços de saúde. Objetivo: Descrever os resultados da implementação do programa IncluiSaúde e as soluções desenvolvidas por profissionais da APS para promoção da DEI. Método: Estudo de implementação realizado com 40 profissionais de diferentes categorias atuantes na APS. O IncluiSaúde foi estruturado em três eixos

temáticos (étnico-racial, deficiência e gênero/sexualidade), utilizando metodologias participativas, oficinas de ideação e desenvolvimento de projetos. A implementação compreendeu encontro formativo inicial, monitoramento durante 30 dias e encontro final para apresentação das propostas elaboradas. Foram aplicados instrumentos pré e pós-intervenção para avaliação de conhecimentos, atitudes e práticas relacionadas à DEI no Sistema Único de Saúde. Resultados: Observou-se aumento do conhecimento dos participantes sobre legislações e políticas públicas, bem como maior capacidade de identificar situações de discriminação no serviço. Ao final da implementação, foram desenvolvidas quatro soluções voltadas ao enfrentamento de barreiras de acesso e acolhimento na APS: qualificação do atendimento à população LGBTQIAPN+; estratégia de acessibilidade para pessoas com deficiência auditiva; ações de acolhimento humanizado para mulheres, e fluxo assistencial direcionado à população em situação de rua. As propostas evidenciaram a capacidade dos participantes de reconhecer desafios institucionais e construir respostas contextualizadas para os problemas. Conclusão: O IncluiSaúde demonstrou potencial como tecnologia social para implementação da DEI na APS. A associação entre formação crítica, monitoramento e desenvolvimento de projetos favoreceu a construção de soluções aplicáveis aos serviços, contribuindo para práticas mais inclusivas e responsivas às necessidades das populações vulnerabilizadas.

Implementación de IncluiSaúde: soluciones para diversidad, equidad e inclusión en atención primaria

Introducción: La promoción de la Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) en los servicios de Atención Primaria de Salud (APS) constituye un desafío estratégico para reducir las inequidades en la atención. A pesar de los avances normativos, persisten barreras actitudinales que limitan el acceso y la permanencia de grupos históricamente vulnerabilizados en los servicios de salud. Objetivo: Describir los resultados de la implementación del programa IncluiSaúde y las soluciones desarrolladas por profesionales de la APS para promover la DEI. Método: Estudio de implementación realizado con 40 profesionales de distintas categorías que trabajan en la APS. El programa IncluiSaúde se estructuró en tres ejes temáticos (étnico-racial, discapacidad y género/sexualidad), utilizando metodologías participativas, talleres de ideación y desarrollo de proyectos. La implementación incluyó un encuentro formativo inicial, un período de seguimiento de 30 días y un encuentro final para la presentación de las propuestas elaboradas. Se aplicaron instrumentos antes y

después de la intervención para evaluar conocimientos, actitudes y prácticas relacionadas con la DEI en el Sistema Único de Salud.

Resultados: Se observó un aumento del conocimiento sobre la legislación y las políticas públicas, así como una mayor capacidad para identificar situaciones de discriminación en los servicios. Al finalizar la implementación, se desarrollaron cuatro soluciones dirigidas a mejorar el acceso y la acogida en la APS: fortalecimiento de la atención a la población LGBTQIAPN+, estrategia de accesibilidad para personas con discapacidad auditiva, acciones de acogida humanizada para mujeres y un flujo asistencial dirigido a personas en situación de calle. Conclusión: IncluiSaúde demostró potencial como tecnología social para promover la implementación de la DEI en la APS. La articulación entre formación crítica, seguimiento y desarrollo de proyectos favoreció la construcción de soluciones aplicables a los servicios, contribuyendo a prácticas más inclusivas y sensibles a las necesidades de las poblaciones vulnerabilizadas.

IncluiSaúde Implementation: Solutions for Diversity, Equity, and Inclusion in Primary Health Care

Introduction: Promoting Diversity, Equity, and Inclusion (DEI) in Primary Health Care (PHC) is a strategic challenge for reducing health inequities. Despite advances in public policies, attitudinal barriers continue to limit access to and continuity of care for historically marginalized populations. Objective: To describe the outcomes of the IncluiSaúde program implementation and the solutions developed by PHC professionals to promote DEI. Methods: An implementation study was conducted with 40 PHC professionals from different disciplines. IncluiSaúde was structured around three thematic axes (ethnic-racial diversity, disability, and gender/sexuality) using participatory methodologies, ideation workshops, and project-based activities. The implementation included an initial training session, a 30-day follow-up period, and a final meeting for presenting the developed proposals. Pre- and post-intervention instruments were applied to assess participants' knowledge, attitudes, and practices related to DEI within the Brazilian Unified Health System. Results: Participants demonstrated increased knowledge of legislation and public policies, as well as improved ability to identify discriminatory situations in health services. Four practical solutions were developed to address barriers to access and welcoming practices in PHC: improving care for

LGBTQIAPN+ populations, promoting accessibility for people with hearing disabilities, strengthening humanized care for women, and creating a care pathway for people experiencing homelessness. The proposed interventions reflected participants' ability to recognize institutional challenges and develop context-specific solutions. Conclusion: IncluiSaúde demonstrated potential as a social technology for implementing DEI in PHC. Combining critical education, follow-up, and project development supported the creation of feasible service-based solutions, contributing to more inclusive and responsive health care practices for vulnerable populations.

Palavras-chave: atenção primária à saúde; diversidade; equidade em saúde.