RESUMO - III. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA ÀS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS E ASSISTENCIAIS

ALCANCE E ENGAJAMENTO DE UM PORTAL DE TECNOLOGIA ASSISTIVA E EDUCACIONAL EM SAÚDE

Elisa Pivatto Serra (elisapivattoserra2@gmail.com)

Yasmin Sthefane Tavares (yasminstavares@usp.br)

Vitoria Oliveira De Lacerda (vitoria2011oliveira@usp.br)

Lara Maria Borges Polaco (larambpolaco@gmail.com)

Demetrius Rodrigues De Freitas Ferreira (demetriusrff@gmail.com)

Fabiana Faleiros (fabifaleiros@eerp.usp.br)

Estima-se que 1,3 bilhão de pessoas vivam com deficiência no mundo, 16% da população global (WHO, 2023). A Lei Brasileira de Inclusão da PcD (Lei nº 13.146/2015) garante o direito de acesso a informações adequadas sobre sua condição de saúde. Contudo, barreiras multifatoriais comprometem esse acesso e a participação plena dessas pessoas. Nesse contexto, o Portal D+ Informação foi desenvolvido e validado como tecnologia educacional voltada à promoção de informação em saúde acessível para PcD, familiares e profissionais. O objetivo do estudo foi analisar os padrões de acesso e o perfil dos usuários, identificando temas de interesse e caracterizando o público alcançado, avaliando se a tecnologia tem contribuído para a superação das barreiras informacionais. Metodologicamente, realizou-se um estudo quantitativo e descritivo, analisando métricas de acesso e dados cadastrais dos

usuários entre julho de 2019 e agosto de 2025. Resultados: foram registrados 226.308 acessos e 354.168 visualizações no período. O Brasil concentrou 92,1% dos acessos, seguido por Estados Unidos, Portugal, Alemanha e Angola. Os conteúdos mais acessados foram "Como Emitir a Carteira de Identidade Diferenciada" (15.973 visualizações) e "Feridas Crônicas Têm Cura?" (7.769 visualizações). Entre os 1.644 usuários cadastrados, predominaram PcD (77,0%), seguidos de familiares (11,0%) e outros usuários (12,0%). Conclui-se que o D+ Informação apresentou números expressivos de acesso, evidenciando sua relevância como tecnologia educacional em saúde. Os dados indicam que o portal atingiu seu público-alvo, configurando-se como veículo importante de informação segura para essa população. Os temas mais acessados revelam demanda por informações práticas e acessíveis. Espera-se que este trabalho contribua para estratégias de inclusão informacional em saúde.

Alcance y Participación de un Portal de Tecnología Asistiva y Educativa en Salud

Se estima que 1.300 millones de personas viven con discapacidad en el mundo, el 16% de la población mundial (OMS, 2023). La Ley Brasileña de Inclusión de la Persona con Discapacidad (Ley n.º 13.146/2015) garantiza el derecho a recibir información adecuada y accesible sobre su condición de salud. Sin embargo, persisten barreras que limitan el acceso equitativo a esta información. En este contexto, se desarrolló y validó el Portal D+ Informação, tecnología educativa destinada a ofrecer información en salud accesible para personas con discapacidad, familiares y profesionales. El estudio tuvo como objetivo analizar los patrones de acceso y el perfil de los usuarios, identificar los temas más consultados y caracterizar al público alcanzado, evaluando la contribución de la herramienta a la reducción de barreras informativas. Se realizó un estudio cuantitativo y descriptivo, analizando métricas de acceso y datos de registro de usuarios entre julio de 2019 y agosto de 2025. Durante el período, el portal registró 226.308 accesos y 354.168 visualizaciones. Brasil concentró el 92,1% de los accesos, seguido por Estados Unidos, Portugal, Alemania y Angola. Los contenidos más consultados fueron "Cómo emitir la Tarjeta de Identidad Diferenciada" (15.973 visualizaciones) y "¿Las heridas crónicas tienen cura?" (7.769 visualizaciones). Entre los 1.644 usuarios

registrados, el 77,0% correspondió a personas con discapacidad, el 11,0% a familiares y el 12,0% a otros usuarios. Se concluye que D+ Informação alcanzó ampliamente a su público objetivo, consolidándose como tecnología educativa confiable y accesible. Los temas más consultados reflejan necesidades concretas de información y evidencian el potencial de las tecnologías digitales accesibles para promover la inclusión informativa y reducir barreras en el acceso a la información en salud.

Reach and Engagement of an Assistive and Educational Health Technology Portal

It is estimated that 1.3 billion people worldwide live with some form of disability, representing 16% of the global population (WHO, 2023). Brazil's Inclusion Law for Persons with Disabilities (Law No. 13,146/2015) guarantees the right to accessible health information. However, multiple barriers continue to limit equitable access. To address this challenge, the D+ Informação Portal was developed and validated as an educational technology providing accessible health information for people with disabilities, their families, and health professionals. This study aimed to analyze access patterns and user profiles, identify the most sought-after topics, and characterize the portal's audience, assessing its contribution to reducing informational barriers. A quantitative, descriptive study was conducted using website analytics and user registration data collected between July 2019 and August 2025. During the study period, the portal recorded 226,308 accesses and 354,168 page views. Brazil accounted for 92.1% of all accesses, followed by the United States, Portugal, Germany, and Angola. The most viewed pages were "How to Obtain the Differentiated Identity Card" (15,973 views) and "Can Chronic Wounds Be Cured?" (7,769 views). Among the 1,644 registered users, 77.0% were people with disabilities, 11.0% were family members, and 12.0% belonged to other groups. These findings demonstrate the broad reach of the D+ Informação Portal and highlight its value as an accessible educational health technology. The predominance of users with disabilities indicates that the portal effectively reached its intended audience, while the popularity of practical topics such as identity documentation and wound care reflects concrete informational needs. The study reinforces the potential of accessible digital technologies to promote health information equity

and support future strategies to reduce informational barriers for people with disabilities.

Palavras-chave: pessoas com deficiência; tecnologia educacional; saúde digital; enfermagem de reabilitação; inclusão em saúde.