RESUMO EXPANDIDO - IV. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À AVALIAÇÃO DAS PRÁTICAS E GESTÃO DO CUIDADO EM ENFERMAGEM

A CONSTRUÇÃO COLETIVA DE UM INSTRUMENTO DE SUPERVISÃO POR ENFERMEIRO DE AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE

Maria Estela Lacerda Pires (mlacerdapires394@gmail.com)

Cinira Magali Fortuna (fortuna@eerp.usp.br)

Samara Letícia Mendonça Pereira (samara.leticia@usp.br)

Arthur Marco Pegoretti Da Cunha (arthurpegoretti@usp.br)

Carla Lionela Trigo Romero (carla.romero@usp.br)

Ana Paula Ribeiro Dôrea (anaprdorea@usp.br)

INTRODUÇÃO: Os agentes comunitários de saúde realizam atividades importantes nos territórios adscritos das equipes de estratégia de saúde da família (ESF) como cadastro das famílias e seguimento longitudinal das mesmas. Está prevista a supervisão do mesmo por profissionais da ESF (Brasil, 2017). O enfermeiro tem sido o profissional de referência para realizar a supervisão dos mesmos, mas não há uma sistematização que permita organizar o encontro de supervisão (Fortuna et al., 2022; Ferreira, Périco, Dias, 2018).

OBJETIVO: Construir coletivamente um instrumento norteador de supervisão dos ACS pelo enfermeiro.

MÉTODO: Pesquisa de abordagem qualitativa em saúde, investiga aspectos da realidade que não são passíveis de mensuração numérica. Seu foco reside na

compreensão aprofundada dos significados, motivações, desejos, crenças, valores e comportamentos humanos (Minayo, 2007a). A pesquisa foi realizada no município interior de São Paulo que tem atenção primária de saúde organizada através da Estratégia Saúde da Família (ESF). Tratou-se de uma pesquisa na modalidade pesquisa intervenção. A produção de dados foi realizada através de entrevistas com ACS e rodas de conversas com enfermeiros, construção de um instrumento, discussão com o grupo sobre adequações e aplicação do mesmo. Nova roda de conversa foi realizada para reflexões sobre a aplicação do instrumento. Foi produzido um jornal de pesquisa e este conteve as impressões da pesquisadora principal, bem como as dificuldades e reflexões durante a pesquisa. O estudo foi aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde da cidade e pelo Comitê de Ética da Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (EERP-USP), sob o número de Protocolo CAEE nº 82617824.2.0000.5393. Os dados foram transcritos e analisados pela análise de conteúdo (Bardin). Houve 3 sessões de análise de dados com membros do grupo de pesquisa e a orientadora do mesmo. Participaram do estudo 38 agentes comunitários de saúde, oito enfermeiros e uma pessoa da gestão.

RESULTADOS: Foram construídas duas categorias - Barreiras a cogestão e Construção e experimentação do instrumento de supervisão. Na primeira foram assinaladas diversas dificuldades tanto pelos agentes comunitários como pelos enfermeiros, dentre elas: a presença de modelos de gestão verticalizados, a ausência de momentos pré-estabelecidos para a supervisão, a sobrecarga da enfermeira com agendas de consultas individuais. Na segunda categoria destaca-se a oportunidade de discussão coletiva, o parar para refletir e a adequação do instrumento feito à partir da experiência e vivência dos participantes.

CONCLUSÃO: Os achados demonstram que mais do que padronizar ações com instrumentos pré-estabelecidos, a construção coletiva promove a participação dos profissionais trazendo à tona a importância da gestão compartilhada para atendimento integral.

REFERÊNCIAS:

Bardin L. Análise de conteúdo. São Paulo: Edições 70; 2016.

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 2436, de 21 de setembro de 2017. Aprova a

Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).[Internet]. Brasília; 2017. Disponívelem:https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2017/prt2436_22_09_2017.html. Acesso: 28 ago. 2025.

FERREIRA, S. R. S.; PÉRICO, L. A. D.; DIAS, V. R. F. G. A complexidade do trabalho do

enfermeiro na Atenção Primária à Saúde. Revista Brasileira de Enfermagem, v. 71, n. 1, p. 752-757, 2018. Disponível em: https://doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0471. Acesso em: 21 mar. 2026.

FORTUNA, C. M., et al. O Cuidado Integral na Atenção Primária à Saúde. Editora Edusp, 2022 ed.1, São Paulo.

MINAYO, M. C. de S. Trabalho de campo: contexto de observação, interação e descoberta. IN: MINAYO, M. C. de S.; DESLANDES, S. F.; GOMES, R. Pesquisa social: teoria, método e criatividade. 26. ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2007a p.61-77.

Título: La construcción colectiva de un instrumento de supervisión por enfermeros de agentes comunitarios de salud

INTRODUCCIÓN: Los agentes comunitarios de salud (ACS) realizan actividades importantes en los territorios adscritos a los equipos de la Estrategia de Salud de la Familia (ESF), tales como el registro de las familias y

el seguimiento longitudinal de las mismas. Está prevista la supervisión de estos agentes por parte de profesionales de la ESF (Brasil, 2017). El enfermero ha sido el profesional de referencia para realizar dicha supervisión; sin embargo, no existe una sistematización que permita organizar el encuentro de supervisión (Fortuna et al., 2022; Ferreira, Périco, Dias, 2018).

OBJETIVO: Construir colectivamente un instrumento orientador para la supervisión de los ACS por parte del enfermero.

MÉTODO: Investigación con enfoque cualitativo en salud, la cual investiga aspectos de la realidad que no son susceptibles de medición numérica. Su foco reside en la comprensión profunda de los significados, motivaciones, deseos, creencias, valores y comportamientos humanos (Minayo, 2007a). La investigación se realizó en un municipio del interior de São Paulo que cuenta con una atención primaria de salud organizada a través de la Estrategia de Salud de la Familia (ESF). Se trató de un estudio en la modalidad de investigación-intervención. La producción de datos se llevó a cabo mediante entrevistas con ACS y ruedas de conversación con enfermeros, la construcción de un instrumento, la discusión con el grupo sobre las adecuaciones y la aplicación del mismo. Posteriormente, se realizó una nueva rueda de conversación para reflexionar sobre la aplicación del instrumento. Se elaboró un diario de investigación que contuvo las impresiones de la investigadora principal, así como las dificultades y reflexiones surgidas durante el estudio. El estudio fue aprobado por la Secretaría Municipal de Salud de la ciudad y por el Comité de Ética de la Escuela de Enfermería de Ribeirão Preto de la Universidad de São Paulo (EERP-USP), bajo el número de Protocolo CAEE nº 82617824.2.0000.5393. Los datos fueron transcritos y analizados mediante el análisis de contenido (Bardin). Se realizaron 3 sesiones de análisis de datos con miembros del grupo de investigación y la orientadora del mismo. En el estudio participaron 38 agentes comunitarios de salud, ocho enfermeros y una persona de la gestión.

RESULTADOS: Se construyeron dos categorías: "Barreras para la cogestión" y "Construcción y experimentación del instrumento de supervisión". In la primera se señalaron diversas dificultades tanto por los agentes comunitarios como por los enfermeros, entre ellas: la presencia de modelos de gestión verticalizados, la ausencia de momentos preestablecidos para la supervisión y la sobrecarga de la enfermera con agendas de consultas individuales. En la segunda categoría se destaca la oportunidad de la discusión colectiva, el detenerse a

reflexionar y la adecuación del instrumento realizada a partir de la experiencia y vivencia de los participantes.

CONCLUSIÓN: Los hallazgos demuestran que, más que estandarizar acciones con instrumentos preestablecidos, la construcción colectiva promueve la participación de los profesionales, sacando a la luz la importancia de la gestión compartida para brindar una atención integral.

Referencias

BARDIN, L. Analyse de contenu. Paris: Presses Universitaires de France; 1977 (Edição em português citada: Análise de conteúdo. São Paulo: Edições 70; 2016).

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 2436, de 21 de setembro de 2017. Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). [Internet]. Brasília; 2017. Disponible en: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2017/prt2436_22_09_2017.html. Acceso el: 28 ago. 2025.

FERREIRA, S. R. S.; PÉRICO, L. A. D.; DIAS, V. R. F. G. La complejidad del trabajo del enfermero en la Atención Primaria a la Salud. Revista Brasileira de Enfermagem, v. 71, n. 1, p. 752-757, 2018. Disponible en: https://doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0471. Acceso el: 21 mar. 2026.

FORTUNA, C. M., et al. O Cuidado Integral na Atenção Primária à Saúde. Editora Edusp, 2022. ed. 1, São Paulo.

MINAYO, M. C. de S. Trabajo de campo: contexto de observación, interacción y descubrimiento. En: MINAYO, M. C. de S.; DESLANDES, S. F.; GOMES, R. Pesquisa social: teoria, método e criatividade. 26. ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2007a. p. 61-77.

Title: The collective construction of a supervision instrument by nurses for community health agents

INTRODUCTION: Community health agents (CHA) perform important activities within the assigned territories of the Family Health Strategy (FHS) teams, such as family registration and longitudinal follow-up. Their supervision by FHS professionals is legally mandated (Brasil, 2017). Nurses have been the

reference professionals for conducting this supervision, but there is a lack of systematization to organize these supervision meetings (Fortuna et al., 2022; Ferreira, Périco, Dias, 2018).

OBJECTIVE: To collectively construct a guiding instrument for the supervision of CHAs by nurses.

METHOD: This is a qualitative health research study, which investigates aspects of reality that cannot be numerically measured. Its focus lies in the deep understanding of human meanings, motivations, desires, beliefs, values, and behaviors (Minayo, 2007a). The study was conducted in a municipality in the interior of São Paulo that organizes its primary health care through the Family Health Strategy (FHS). It was designed as an intervention-type research. Data production was carried out through interviews with CHAs and conversation circles with nurses, followed by the construction of an instrument, group discussions regarding adjustments, and its subsequent application. A new conversation circle was conducted to reflect on the instrument's application. A research diary was maintained, capturing the primary researcher's impressions, as well as the difficulties and reflections encountered during the study. The study was approved by the city's Municipal Health Department and by the Ethics Committee of the Ribeirão Preto College of Nursing at the University of São Paulo (EERP-USP), under Protocol CAEE No. 82617824.2.0000.5393. The data were transcribed and analyzed using content analysis (Bardin). Three data analysis sessions were held with members of the research group and its advisor. The study included 38 community health agents, eight nurses, and one representative from management.

RESULTS: Two categories were constructed: "Barriers to co-management" and "Construction and testing of the supervision instrument." In the first category, several difficulties were pointed out by both community agents and nurses, including: the presence of verticalized management models, the absence of pre-established times for supervision, and nurse burnout due to individual consultation schedules. In the second category, the opportunity for collective discussion, stopping to reflect, and the adjustment of the instrument based on the participants' experience and background are highlighted.

CONCLUSION: The findings demonstrate that, rather than standardizing actions through pre-established instruments, collective construction promotes professional participation, highlighting the importance of shared management for comprehensive care.

References

BARDIN, L. Análise de conteúdo. São Paulo: Edições 70; 2016.

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria nº 2436, de 21 de setembro de 2017. Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). [Internet]. Brasília; 2017. Available at: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2017/prt2436_22_09_2017.html. Accessed on: Aug 28, 2025.

FERREIRA, S. R. S.; PÉRICO, L. A. D.; DIAS, V. R. F. G. The complexity of the work of nurses in Primary Health Care. Revista Brasileira de Enfermagem, v. 71, n. 1, p. 752-757, 2018. Available at: https://doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0471. Accessed on: Mar 21, 2026.

FORTUNA, C. M., et al. O Cuidado Integral na Atenção Primária à Saúde. Editora Edusp, 2022. ed. 1, São Paulo.

MINAYO, M. C. de S. Trabalho de campo: contexto de observação, interação e descoberta. In: MINAYO, M. C. de S.; DESLANDES, S. F.; GOMES, R. Pesquisa social: teoria, método e criatividade. 26. ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2007a. p. 61-77.

Palavras-chave: supervisão; agente comunitário de saúde; enfermeiro.