RESUMO - V. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À FORÇA DE TRABALHO EM ENFERMAGEM E OS SISTEMAS DE SAÚDE

# ACOMPANHAMENTO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL DA ENFERMAGEM EM HOSPITAIS DE GRANDE PORTE

*Andrezza Gabrielly Dos Santos Soldera (andrezzasoldera@usp.br)*

*João Lucas Campos (joao-lucascampos@hotmail.com)*

*Verusca Soares De Souza (verusca.souza@unespar.edu.br)*

*Sebastiao Junior Henrique Duarte (sjhd.ufms@gmail.com)*

*Isabel Amelia Costa Mendes (iamendes@usp.br)*

*Rodrigo Guimarães Dos Santos Almeida (rodrigoguimaraes@usp.br)*

Acompanhamento do exercício profissional da enfermagem em hospitais de grande porte

Introdução: O acompanhamento do exercício profissional da enfermagem constitui estratégia essencial dos Conselhos Regionais de Enfermagem para garantir a qualidade da assistência, a segurança do paciente e a conformidade ética, técnica e legal dos serviços. Em hospitais de grande porte, a complexidade assistencial e organizacional pode favorecer a ocorrência de ilegalidades e irregularidades no processo de trabalho da enfermagem. Objetivo: Caracterizar as ilegalidades e irregularidades do exercício profissional da enfermagem identificadas em hospitais de grande porte. Método: Estudo documental realizado a partir da análise de processos administrativos decorrentes de ações de acompanhamento do exercício profissional

conduzidas pelo Conselho Regional de Enfermagem de um estado brasileiro. Foram incluídos processos referentes a sete hospitais de grande porte contendo relatórios circunstanciados de fiscalização. Os dados foram extraídos por meio de instrumento estruturado elaborado com base no Manual de Fiscalização. Resultados: Identificaram-se ilegalidades e irregularidades relacionadas tanto às instituições quanto aos profissionais de enfermagem. As ilegalidades mais frequentes foram o exercício ilegal da profissão e a inexistência ou inadequação do planejamento e programação das atividades de enfermagem, ambos presentes em todos os hospitais analisados. Também foram observadas ausência de enfermeiro em setores assistenciais e inexistência de Anotação de Responsabilidade Técnica do serviço de enfermagem. Entre as irregularidades destacaram-se o exercício irregular da enfermagem, inadequações em documentos relacionados ao gerenciamento dos processos de trabalho, ausência de registros do processo de enfermagem e falhas nos registros assistenciais. Apenas uma instituição apresentou resolução integral das notificações identificadas. Conclusão: As inconformidades identificadas evidenciam fragilidades estruturais, gerenciais e assistenciais que podem comprometer a segurança do cuidado e a qualidade da assistência em enfermagem. Os achados reforçam a necessidade de fortalecimento das ações fiscalizatórias, qualificação da gestão de recursos humanos e implementação de estratégias institucionais voltadas à conformidade ética, legal e técnica do exercício profissional da enfermagem.

Introducción: El seguimiento del ejercicio profesional de enfermería constituye una estrategia esencial de los Consejos Regionales para garantizar la calidad, la seguridad del paciente y el cumplimiento ético, técnico y legal de los servicios. En hospitales grandes, la complejidad asistencial y organizativa puede favorecer ilegalidades e irregularidades en el proceso de trabajo de enfermería. Objetivo: Caracterizar las ilegalidades e irregularidades del ejercicio profesional de enfermería encontradas en hospitales grandes. Método: Estudio documental realizado mediante el análisis de procesos administrativos derivados de acciones de seguimiento del ejercicio profesional llevadas a cabo por el Consejo Regional de Enfermería de un estado brasileño. Se incluyeron procesos correspondientes a siete hospitales grandes que contenían informes de fiscalización. Los datos fueron extraídos mediante un instrumento estructurado elaborado con base en el Manual de Fiscalización. Resultados: Se

identificaron ilegalidades e irregularidades relacionadas con instituciones y profesionales de enfermería. Las ilegalidades más frecuentes fueron el ejercicio ilegal de la profesión y la inexistencia o inadecuación de la planificación y programación de las actividades de enfermería, ambas presentes en todos los hospitales analizados. También se observaron ausencia de enfermeros en sectores asistenciales e inexistencia de la Anotación de Responsabilidad Técnica del servicio de enfermería. Entre las irregularidades se destacaron el ejercicio irregular de la enfermería, deficiencias en documentos relacionados con la gestión de los procesos de trabajo, ausencia de registros del proceso de enfermería y fallas en registros asistenciales. Solo una institución presentó resolución integral de las notificaciones encontradas. Conclusión: Las no conformidades encontradas evidencian fragilidades estructurales, gerenciales y asistenciales que pueden comprometer la seguridad del cuidado y la calidad de la atención de enfermería. Los hallazgos refuerzan la necesidad de fortalecer las acciones de fiscalización, cualificar la gestión de recursos humanos e implementar estrategias institucionales orientadas al cumplimiento ético, legal y técnico del ejercicio profesional de enfermería.

Introduction: Monitoring the professional practice of nursing is an essential strategy of Regional Nursing Councils to ensure quality of care, patient safety, and compliance with ethical, technical, and legal standards. In large hospitals, care and organizational complexity may favor the occurrence of illegal practices and irregularities in the nursing work process. Objective: To characterize illegal practices and irregularities in professional nursing practice identified in large hospitals. Method: Documentary study conducted through the analysis of administrative proceedings resulting from actions to monitor professional practice carried out by the Regional Nursing Council of a Brazilian state. Proceedings related to seven large hospitals containing detailed inspection reports were included. Data were extracted using a structured instrument developed based on the Inspection Manual. Results: Illegal practices and irregularities related to both institutions and nursing professionals were identified. The most frequent illegal practices were illegal professional practice and the absence or inadequacy of planning and scheduling of nursing activities, both present in all hospitals analyzed. The absence of nurses in care sectors and the lack of a Technical Responsibility Certificate for the nursing service were also observed. Among the irregularities, irregular nursing practice,

inadequacies in documents related to the management of work processes, absence of nursing process records, and failures in care documentation were highlighted. Only one institution achieved full resolution of the identified notifications. Conclusion: The identified nonconformities reveal structural, managerial, and care-related weaknesses that may compromise patient safety and the quality of nursing care. The findings reinforce the need to strengthen inspection actions, improve human resource management, and implement institutional strategies aimed at ensuring ethical, legal, and technical compliance in professional nursing practice.

Palavras-chave: enfermagem; organizações de normalização profissional; serviços de enfermagem; ética em enfermagem.