RESUMO - V. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À FORÇA DE TRABALHO EM ENFERMAGEM E OS SISTEMAS DE SAÚDE

ESTRUTURA, CULTURA E PODER: RELATO DE EXPERIÊNCIA FRENTE AOS DESAFIOS DA LIDERANÇA DE ENFERMAGEM

Maria Eduarda Honório Do Nascimento (maria.eduarda.honorio@uel.br)

Wanessa Rafaela Santos Silva (wanessa.santos@uel.br)

Renata Perfeito Ribeiro (perfeito@uel.br)

Estrutura, cultura e poder: relato de experiência frente aos desafios da liderança de enfermagem

Introdução: A liderança é uma competência fundamental na área da enfermagem, sendo um processo em constante construção e evolução, com um conceito amplo e complexo, moldado a partir dos valores, costumes, hierarquia e cultura da organização na qual se está inserido. Objetivo: Relatar a experiência de uma enfermeira residente em Gerência dos Serviços de Enfermagem relacionada aos desafios da liderança frente a equipe de enfermagem. Método: Estudo descritivo, do tipo relato de experiência, elaborado em maio de 2026, por uma enfermeira residente em Gerência dos Serviços de Enfermagem acerca dos desafios relacionados a liderança frente à equipe de enfermagem, considerando a influência da estrutura organizacional, cultura institucional e relações de poder em um hospital secundário. Resultados: Nas primeiras semanas de inserção no campo de prática a residente observou desafios relacionados ao seu posicionamento como líder

frente à equipe composta por trabalhadores mais antigos na instituição. Além disso, a forma como a estrutura e a cultura organizacional estavam estabelecidas e enraizadas previamente, influenciaram fortemente a receptividade à liderança, uma vez que as rotinas, valores e práticas assistenciais já estavam consolidadas. Nesse contexto, a partir da percepção de como as relações de poder manifestam-se, foi necessário o desenvolvimento de habilidades por parte da residente para criar um vínculo profissional e conquistar a confiança da equipe. Tais habilidades englobavam a promoção da comunicação efetiva, escuta ativa, apoio nas rotinas dos técnicos de enfermagem, assim como utilizar da inteligência emocional para que os objetivos fossem alcançados. Conclusão: A experiência vivenciada possibilitou compreender que a estrutura organizacional, a cultura institucional e as relações de poder impactam fortemente o processo de liderança. Contudo, com as competências gerenciais e assistenciais adequadas, a liderança se torna um ato de colaboração interprofissional e de respeito, corroborando para construção de um ambiente de trabalho saudável e uma assistência de qualidade.

Estructura, cultura y poder: relato de experiencia frente a los desafíos del liderazgo de enfermería

Introducción: El liderazgo es una competencia fundamental en el área de enfermería, siendo un proceso en construcción y evolución, con un concepto complejo, moldeado a partir de los valores, costumbres, jerarquía y cultura de la organización en la cual se está inserto. Objetivo: Relatar la experiencia de una enfermera residente en Gerencia de los Servicios de Enfermería relacionada con los desafíos del liderazgo frente al equipo de enfermería. Método: Estudio descriptivo, del tipo relato de experiencia, elaborado en mayo de 2026, por una enfermera residente en Gerencia de los Servicios de Enfermería acerca de los desafíos relacionados con el liderazgo frente al equipo de enfermería, considerando la influencia de la estructura organizacional, cultura institucional y relaciones de poder en un hospital secundario. Resultados: En las primeras semanas de inserción en el campo de práctica, la residente observó desafíos relacionados con su posicionamiento como líder frente al equipo compuesto por trabajadores con mayor antigüedad

en la institución. Además, la forma en que la estructura y la cultura organizacional estaban establecidas y arraigadas influyeron en la receptividad al liderazgo, una vez que las rutinas, valores y prácticas asistenciales estaban consolidadas. En este contexto, fue necesario desarrollar habilidades para crear un vínculo profesional y conquistar la confianza del equipo. Tales habilidades incluían la promoción de la comunicación efectiva, escucha activa, apoyo en las rutinas de los técnicos de enfermería, así como utilizar la inteligencia emocional para alcanzar los objetivos establecidos de manera adecuada. Conclusión: La experiencia vivida permitió comprender que la estructura organizacional, la cultura institucional y las relaciones de poder impactan fuertemente el proceso de liderazgo. Sin embargo, con las competencias gerenciales y asistenciales adecuadas, el liderazgo se convierte en un acto de colaboración interprofesional y respeto, contribuyendo a la construcción de un ambiente de trabajo saludable y una atención de calidad.

Palavras-chaves: Competencia Profesional Enfermería; Gestión en Salud Liderazgo;

Structure, Culture, and Power: An Experience Report on the Challenges of Nursing Leadership

Introduction: Leadership is a fundamental competency in nursing, representing a process of continuous construction and development, with a broad and complex concept shaped by the values, customs, hierarchy, and culture of the organization in which it is embedded. Objective: To report the experience of a nursing resident in Nursing Services Management regarding the challenges of leadership when working with the nursing team. Method: This is a descriptive experience report developed in May 2026 by a nursing resident in Nursing Services Management about the challenges related to leadership within the nursing team, considering the influence of organizational structure, institutional culture, and power relations in a secondary-level hospital. Results: During the first weeks of insertion into the practice setting, the resident observed

challenges related to her positioning as a leader in a team composed of professionals who had worked at the institution for a longer period. Furthermore, the way the organizational structure and culture had been previously established and deeply rooted strongly influenced the acceptance of leadership, since routines, values, and care practices were already consolidated. In this context, based on the perception of how power relations manifested themselves, the resident needed to develop skills to establish a professional bond and gain the team's trust. These skills included promoting effective communication, active listening, providing support in the daily routines of nursing technicians, and using emotional intelligence to ensure that objectives were achieved. Conclusion: The experience made it possible to understand that organizational structure, institutional culture, and power relations strongly impact the leadership process. However, with appropriate managerial and clinical competencies, leadership becomes an act of interprofessional collaboration and mutual respect, contributing to the construction of a healthy work environment and the provision of high-quality care.

Palavras-chave: competência profissional; enfermagem; gestão em saúde; liderança competencia profesional; enfermería; gestión en salud; liderazgo health management; leadership; nursing; professional competence.