RESUMO - III. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA ÀS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS E ASSISTENCIAIS

GESTÃO DE URGÊNCIAS EM EVENTO DE MASSA: EXPERIÊNCIA NA IMPLEMENTAÇÃO DE PLANO DE CONTINGÊNCIA

Vitoria Karollyne Chaveiro (vitoriakarollyne@discente.ufg.br)

Jeisa Cristina Rosa Dos Santos (jeisacristina_2009@hotmail.com)

Neuceli Mendes De Souza (neuceli3@gmail.com)

Patricia Tavares Dos Santos (ptavares@ufg.br)

RESUMO

Introdução: Eventos de massa exigem planejamento intersetorial para garantir resposta oportuna às demandas de saúde. A atuação gerencial é fundamental para assegurar comunicação, recursos e coordenação dos serviços. A participação de estudantes de enfermagem nesse processo amplia a compreensão da gestão e a preparação para situações de grande demanda assistencial.

Objetivo: Relatar a experiência de acadêmica de enfermagem na implementação de plano de contingência para evento internacional de massa.

Método: Relato de experiência oriundo do Estágio Supervisionado em Gestão, realizado entre março e abril de 2026 em uma Gerência de Urgências. A acadêmica participou de atividades de observação participante, reuniões técnicas e elaboração de documentos institucionais. Também colaborou na análise da capacidade operacional das unidades de saúde, da estimativa de

público, dos riscos potenciais e dos registros de planejamentos anteriores, além de acompanhar ações de articulação intersetorial e a revisão e implementação do plano de contingência.

Resultados: As análises subsidiaram a definição de estratégias para o gerenciamento da demanda nas unidades municipais de urgência, o posicionamento estratégico do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência e a organização de ações para situações de desastre. Durante o evento, foram disponibilizados três leitos semi-intensivos e ampliadas as equipes médicas e de enfermagem. Observou-se aumento de 15% nas demandas clínicas e ortopédicas, de 15,3% nos atendimentos do serviço móvel e de 40,4% nas ocorrências pré-hospitalares. A acadêmica também acompanhou o monitoramento das ocorrências na Sala de Situação. A vivência possibilitou o desenvolvimento de competências relacionadas ao planejamento, à tomada de decisão, à comunicação, à gestão de conflitos e à visão estratégica em saúde.

Conclusão: A vivência possibilitou compreender a complexidade do planejamento em saúde para eventos de massa e contribuiu para o desenvolvimento de competências gerenciais essenciais à atuação profissional do enfermeiro.

RESUMEN

Actuación en eventos masivos: planificación e implementación de estrategias de una gerencia de urgencias

Introducción: Los eventos masivos requieren planificación intersectorial para garantizar una respuesta oportuna a las demandas de salud. La gestión es fundamental para asegurar la comunicación, los recursos y la coordinación de los servicios. La participación de estudiantes de enfermería en este proceso amplía la comprensión de la gestión y la preparación para situaciones de alta demanda asistencial.

Objetivo: Relatar la experiencia de una estudiante de enfermería en la implementación de un plan de contingencia para un evento masivo internacional.

Método: Relato de experiencia derivado de la Práctica Supervisada en Gestión, realizada entre marzo y abril de 2026 en la Gerencia de Urgencias de la Secretaría Municipal de Salud. La estudiante participó en observación

participante, reuniones técnicas, elaboración de documentos institucionales y análisis de la capacidad operativa de las unidades de salud, la estimación del público, los riesgos potenciales y planificaciones previas. Además, acompañó la articulación intersectorial y la revisión e implementación del plan de contingencia.

Resultados: Los análisis respaldaron estrategias para la gestión de la demanda en las unidades municipales de urgencias, el posicionamiento estratégico del Servicio de Atención Móvil de Urgencias y la organización de acciones para situaciones de desastre. Durante el evento, se habilitaron tres lechos semiintensivos y se reforzaron los equipos médicos y de enfermería. Se observó un aumento del 15% en las demandas clínicas y ortopédicas, del 15,3% en las atenciones del servicio móvil y del 40,4% en las ocurrencias prehospitalarias. La estudiante acompañó el monitoreo en la Sala de Situación. La experiencia permitió desarrollar competencias relacionadas con la planificación, la toma de decisiones, la comunicación, la gestión de conflictos y la visión estratégica en salud.

Conclusión: La experiencia permitió comprender la complejidad de la planificación en salud para eventos masivos y contribuyó al desarrollo de competencias gerenciales esenciales para el ejercicio profesional de la enfermería.

ABSTRACT

Mass gathering events: planning and implementation of strategies by an Emergency Care Management Division

Introduction: Mass gathering events require intersectoral planning to ensure a timely response to health demands. Management plays a key role in ensuring communication, resource allocation, and coordination among health services. The participation of nursing students in this process broadens their understanding of health management and prepares them to respond to situations involving high healthcare demand.

Objective: To report the experience of a nursing student in the implementation of a contingency plan for an international mass gathering event.

Method: This is an experience report derived from the Supervised Management Internship of the School of Nursing at the Federal University of Goiás,

conducted between March and April 2026 within an Emergency Care Management Department. The student participated in observational activities, technical meetings, and the preparation of institutional documents. She also collaborated in analyzing the operational capacity of healthcare units, estimating the expected audience, assessing potential risks, and reviewing records of previous planning experiences. In addition, she followed intersectoral coordination activities and participated in the review and implementation of the contingency plan.

Results: The analyses supported strategies for demand management in municipal emergency care units, the strategic positioning of the Mobile Emergency Care Service, and the organization of actions for disaster situations. During the event, three semi-intensive care beds were made available, and medical and nursing staff were reinforced. A 15% increase in clinical and orthopedic demands, a 15.3% increase in mobile emergency service attendances, and a 40.4% increase in prehospital occurrences were observed. The student monitored incidents in the Situation Room. The experience contributed to the development of competencies related to planning, decision-making, communication, conflict management, and strategic thinking in health care.

Conclusion: The experience enabled an understanding of the complexity of health planning for mass gathering events and contributed to the development of managerial competencies essential for professional nursing practice.

Palavras-chave: enfermagem; ensino; emergências.