RESUMO - III. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA ÀS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS E ASSISTENCIAIS

# MODELO DE HANDOVER DE ENFERMAGEM COM A PARTICIPAÇÃO DO PACIENTE

*Rafael Celestino Da Silva (rafaenfer@yahoo.com.br)*

*Grazielle Rezende Da Silva Dos Santos (graziellerezende@gmail.com)*

MODELO DE HANDOVER DE ENFERMAGEM COM A PARTICIPAÇÃO DO PACIENTE

Introdução: A participação do paciente no handover de enfermagem contribui para a redução de erros na prestação de cuidados, a melhoria da qualidade da comunicação e a promoção da segurança do paciente. Objetivo: Desenvolver um modelo de handover enfermagem com a participação do paciente, visando promover a comunicação eficaz e o cuidado centrado no paciente. Método: Empregou-se um desenho de desenvolvimento de intervenção conduzido em três etapas. Primeiro, uma revisão integrativa sintetizou as evidências científicas sobre a participação do paciente no handover de enfermagem. Segundo, um estudo qualitativo explorou as percepções e práticas de pacientes e profissionais de enfermagem de uma unidade de terapia intensiva coronariana em relação à participação do paciente durante o handover. Os dados foram coletados por meio de observação sistemática e entrevistas semiestruturadas e analisados utilizando análise de conteúdo indutiva. Finalmente, os achados da revisão da literatura, das observações e das

entrevistas foram integrados por meio de triangulação metodológica para desenvolver o modelo de handover proposto. Resultados: O modelo proposto foi organizado em três etapas: preparação dos pacientes e da equipe de enfermagem, implementação handover à beira do leito com participação do paciente e atividades pós-handover. O modelo incorpora educação do paciente, treinamento profissional, comunicação estruturada com base no modelo SBAR, tomada de decisão compartilhada e oportunidades para os pacientes esclarecerem, corrigirem e complementarem informações durante a passagem de plantão. Conclusões: O modelo proposto representa uma intervenção baseada em processos, projetada para fortalecer a comunicação eficaz, a participação do paciente e o cuidado centrado no paciente durante as trocas de turno da equipe de enfermagem, podendo funcionar como uma barreira de segurança para reduzir falhas de comunicação e melhorar a continuidade do cuidado.

NURSING HANDOVER MODEL WITH PATIENT PARTICIPATION

Introduction: Patient participation in nursing handover contributes to reducing care delivery errors, improving communication quality, and promoting patient safety. Objective: To develop a nursing handover model involving patient participation, aiming to foster effective communication and patient-centered care. Method: An intervention development design conducted in three stages was employed. First, an integrative review synthesized scientific evidence regarding patient participation in nursing handover. Second, a qualitative study explored the perceptions and practices of patients and nursing staff in a coronary intensive care unit regarding patient participation during handover. Data were collected through systematic observation and semi-structured interviews and analyzed using inductive content analysis. Finally, findings from the literature review, observations, and interviews were integrated via methodological triangulation to develop the proposed handover model. Results: The proposed model was organized into three stages: preparation of patients and nursing staff, implementation of bedside handover with patient participation, and post-handover activities. The model incorporates patient education, professional training, structured communication based on the SBAR model, shared decision-making, and opportunities for patients to clarify, correct, and supplement information during the shift change. Conclusions: The proposed

model represents a process-based intervention designed to strengthen effective communication, patient participation, and patient-centered care during nursing shift changes; it can serve as a safety barrier to reduce communication failures and improve continuity of care.

## MODELO DE HANDOVER DE ENFERMERÍA CON PARTICIPACIÓN DEL PACIENTE

Introducción: La participación del paciente em el handover de enfermería contribuye a reducir errores en la atención, mejorar la calidad de la comunicación y promover la seguridad del paciente. Objetivo: Desarrollar un modelo de handover de enfermería con participación del paciente, con el fin de promover una comunicación efectiva y una atención centrada en el paciente. Método: Se empleó un diseño de desarrollo de intervención en tres etapas. Primero, una revisión integradora sintetizó la evidencia científica sobre la participación del paciente em el handover de enfermería. Segundo, un estudio cualitativo exploró las percepciones y prácticas de pacientes y profesionales de enfermería en una unidad de cuidados intensivos coronarios con respecto a la participación del paciente durante lo handover. Los datos se recopilaron mediante observación sistemática y entrevistas semiestructuradas, y se analizaron mediante análisis de contenido inductivo. Finalmente, los hallazgos de la revisión bibliográfica, las observaciones y las entrevistas se integraron mediante triangulación metodológica para desarrollar el modelo de handover propuesto. Resultados: El modelo propuesto se organizó en tres etapas: preparación de pacientes y personal de enfermería, implementación del handover a pie de cama con participación del paciente y actividades posteriores a lo handover. El modelo incorpora educación del paciente, capacitación profesional, comunicación estructurada basada en el modelo SBAR, toma de decisiones compartida y oportunidades para que los pacientes aclaren, corrijan y complementen la información durante el traspaso de turno. Conclusiones: El modelo propuesto representa una intervención basada en procesos diseñada para fortalecer la comunicación efectiva, la participación del paciente y la atención centrada en el paciente durante los cambios de turno del personal de enfermería, y puede funcionar como una barrera de seguridad para reducir las fallas de comunicación y mejorar la continuidad de la atención.

Palavras-chave: segurança do paciente; transferência da responsabilidade pelo paciente; participação do paciente; enfermagem.