RESUMO - IV. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À AVALIAÇÃO DAS PRÁTICAS E GESTÃO DO CUIDADO EM ENFERMAGEM

IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LISTAS DE CHEQUEO EN CENTROS DE SALUD DE PRIMER NIVEL

Carolina Elena Cortina Navarro (ccortina@unimagdalena.edu.co)

Ivone Tatiana Brito Jimenez (ibrito@unimagdalena.edu.co)

Haidy Rocio Oviedo Cordoba (hoviedo@unimagdalena.edu.co)

La identificación segura del paciente constituye un proceso esencial en la prestación de servicios de salud, dado que los errores en este ámbito se asocian con eventos adversos como la administración incorrecta de medicamentos y la realización de procedimientos equivocados. Aunque existen guías institucionales, persisten brechas en su cumplimiento por parte del personal asistencial, lo que compromete la calidad y la seguridad de la atención. En este contexto, las listas de chequeo se plantean como una estrategia para estandarizar prácticas y mejorar la adherencia a los protocolos establecidos.

El objetivo evaluar el efecto de la implementación de listas de chequeo sobre el cumplimiento de la guía institucional por parte del personal de enfermería. Se desarrolló un estudio descriptivo en el año 2025. en dos centros de salud. La muestra estuvo conformada por 12 auxiliares de enfermería con al menos un

año de vinculación institucional. Se aplicaron listas de chequeo estructuradas basadas en la guía institucional, evaluando dimensiones como higiene de manos, verificación de identidad y cumplimiento de protocolos en la administración de medicamentos.

Los resultados evidenciaron que, antes de la intervención, el 67% del personal cumplía con los ítems evaluados, mientras que el 33% presentaba incumplimientos, principalmente en la verificación de identidad y uso adecuado de manillas de identificación. Tras la implementación de las listas de chequeo, el cumplimiento global aumentó al 97%, reduciendo los incumplimientos al 3%. Se observó un incremento absoluto de 30 puntos porcentuales en la adherencia, destacándose mejoras en la verificación de datos, aplicación de protocolos de seguridad y estandarización de procesos asistenciales.

En conclusión, la implementación de listas de chequeo demostró ser una estrategia efectiva para fortalecer la seguridad del paciente y reducir riesgos en instituciones de primer nivel de atención.

Impact of Implementing Checklists in Primary Health Care Centers

Safe patient identification is an essential process in healthcare delivery, as errors in this area are associated with adverse events such as incorrect medication administration and wrong procedures. Although institutional guidelines exist, gaps in compliance among healthcare staff persist, compromising the quality and safety of care. In this context, checklists are proposed as a strategy to standardize practices and improve adherence to established protocols.

The objective was to evaluate the effect of implementing checklists on compliance with institutional guidelines by nursing staff. A descriptive study was conducted in 2025 in two health centers. The sample consisted of 12 nursing assistants with at least one year of institutional experience. Structured checklists based on institutional guidelines were applied, assessing dimensions such as hand hygiene, identity verification, and compliance with medication administration protocols.

Results showed that before the intervention, 67% of staff complied with the evaluated items, while 33% presented non-compliance, mainly in identity verification and proper use of identification wristbands. After implementing the checklists, overall compliance increased to 97%, reducing non-compliance to 3%. An absolute increase of 30 percentage points in adherence was observed, with improvements in data verification, application of safety protocols, and standardization of care processes.

In conclusion, the implementation of checklists proved to be an effective strategy to strengthen patient safety and reduce risks in primary health care institutions.

Impacto da Implementação de Listas de Verificação em Centros de Saúde de Atenção Primária

A identificação segura do paciente constitui um processo essencial na prestação de serviços de saúde, pois erros nessa área estão associados a eventos adversos como administração incorreta de medicamentos e realização de procedimentos equivocados. Embora existam diretrizes institucionais, persistem lacunas no cumprimento por parte da equipe, comprometendo a qualidade e a segurança da atenção. Nesse contexto, as listas de verificação são propostas como estratégia para padronizar práticas e melhorar a adesão aos protocolos estabelecidos.

O objetivo foi avaliar o efeito da implementação de listas de verificação sobre o cumprimento das diretrizes institucionais pela equipe de enfermagem. Realizou-se um estudo descritivo em 2025 em dois centros de saúde. A amostra foi composta por 12 auxiliares de enfermagem com pelo menos um ano de experiência institucional. Aplicaram-se listas estruturadas baseadas nas diretrizes, avaliando dimensões como higiene das mãos, verificação de identidade e cumprimento de protocolos de administração de medicamentos.

Os resultados mostraram que, antes da intervenção, 67% da equipe cumpria os itens avaliados, enquanto 33% apresentava não conformidades, principalmente na verificação de identidade e uso adequado de pulseiras de identificação. Após a implementação, a adesão global aumentou para 97%, reduzindo as falhas

para 3%. Observou-se um aumento absoluto de 30 pontos percentuais, com melhorias na verificação de dados, aplicação de protocolos de segurança e padronização dos processos assistenciais.

Em conclusão, a implementação de listas de verificação demonstrou ser uma estratégia eficaz para fortalecer a segurança do paciente e reduzir riscos em instituições de atenção primária.

Palavras-chave: seguridad del paciente; eventos adversos.