RESUMO - III. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA ÀS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS E ASSISTENCIAIS

TECNOLOGIA EDUCATIVA PARA ABORDAGEM DE URGÊNCIAS NEUROPSIQUIÁTRICAS NA PESSOA IDOSA

Mariana Albernaz Pinheiro De Carvalho (mapc@academico.ufpb.br)

José Uilson Ferreira Galindo Júnior (juniorfg_17@icloud.com)

Introdução: o envelhecimento populacional aumenta a demanda por cuidados em saúde mental. Unidades de Pronto Atendimento frequentemente representam o primeiro ponto de contato na rede de urgência. Contudo, profissionais carecem de treinamento e protocolos estruturados para atender a pessoa idosa nesse contexto. Objetivo: desenvolver um e-book educativo para a abordagem de urgências neuropsiquiátricas na pessoa idosa em Unidade de Pronto Atendimento. Método: estudo metodológico conduzido em três etapas: 1. Revisão de escopo conforme PRISMA-ScR, com buscas nas bases de dados (PubMed, LILACS, Web of Science) no período de junho a outubro de 2024, aplicação dos critérios inclusão e exclusão e por fim, a síntese narrativa;

2. Pesquisa qualitativa com amostra intencional de quinze profissionais (oito enfermeiros, cinco médicos e dois técnicos enfermagem) atuantes em uma Unidade Pronto Atendimento, para investigar os desafios e as lacunas no

manejo de urgências neuropsiquiátricas. O material foi coletado por meio de roteiro de entrevista semiestruturada, com gravação de áudio e transcrição literal. A análise foi subsidiada pelo software IRAMUTEQ com processamento de dados textuais (análise lexical) e análise temática de conteúdo segundo Bardin; 3. Desenvolvimento do e-book segundo modelo de Kindem e Musburger (pré-produção, produção, pós-produção). O projeto foi aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa com número do Certificado de Apresentação para Apreciação Ética 79796524.1.0000.5188. Resultados: foram identificadas dificuldades no reconhecimento precoce de sintomas neuropsiquiátricos, ausência de protocolos específicos para gerontopsiquiatria, déficit de capacitação e escassez de materiais educacionais. O e-book consolidou conceitos fundamentados em evidências científicas, fluxogramas de decisão clínica e diretrizes práticas para manejo de delirium, demência, depressão, ansiedade, ideação suicida e psicose em idosos. Conclusão: a tecnologia oferece recurso qualificado para fortalecer a capacidade técnica em Unidades de Pronto Atendimento, contribuindo para identificação e manejo de emergências neuropsiquiátricas, reduzindo encaminhamentos desnecessários, com segurança e qualidade na assistência.

Descritores: Emergências, Idoso, Tecnologia Educacional

Educational technology for addressing neuropsychiatric emergencies in the elderly

Introduction: Population aging increases the demand for mental health care, and Emergency Care Units are often the first point of contact in the emergency network. Professionals lack training and structured protocols for caring for older adults. Objective: To develop an educational e-book for addressing neuropsychiatric emergencies in older adults in Emergency Care Units. Method: Methodological study conducted in three stages. The first was a scoping review

following PRISMA-ScR guidelines, with searches conducted between June and October 2024 in PubMed, LILACS, and Web of Science, applying inclusion and exclusion criteria and culminating in a narrative synthesis. The second was a qualitative study with a purposive sample of fifteen professionals (eight nurses, five physicians, and two nursing technicians), aimed at exploring the challenges and gaps in managing these emergencies. Data were collected through semi-structured interviews, audio-recorded and transcribed verbatim, and analyzed using IRAMUTEQ software (lexical analysis) and thematic content analysis according to Bardin. The third stage consisted of developing the e-book according to the Kindem and Musburger model (pre-production, production, and post-production). The study was approved by the Research Ethics Committee (CAAE nº 79796524.1.0000.5188). Results: Difficulties were identified in the early recognition of neuropsychiatric symptoms, the absence of specific protocols for gerontopsychiatry, a deficit in professional training, and a shortage of educational materials. The e-book consolidated evidence-based concepts, clinical decision flowcharts, and practical guidelines for managing delirium, dementia, depression, anxiety, suicidal ideation, and psychosis in older adults. Conclusion: The developed technology constitutes a qualified resource to strengthen technical capacity in Emergency Care Units, contributing to the identification and management of neuropsychiatric emergencies, reducing unnecessary referrals, and ensuring safety and quality of care.

Descriptors: Emergencies, Aged, Educational Technology

Tecnología educativa para abordar las emergencias neuropsiquiátricas en las personas mayores

Introducción: El envejecimiento poblacional incrementa la demanda de atención en salud mental, y las Unidades de Atención de Urgencias suelen ser el primer punto de contacto en la red de emergencias. Los profesionales carecen de

formación y de protocolos estructurados para atender a personas mayores. Objetivo: Desarrollar un libro electrónico educativo para el abordaje de emergencias neuropsiquiátricas en personas mayores en Unidades de Atención de Urgencias. Método: Estudio metodológico en tres etapas. La primera fue una revisión exploratoria según PRISMA-ScR, con búsquedas entre junio y octubre de 2024 en PubMed, LILACS y Web of Science, con criterios de inclusión y exclusión y síntesis narrativa. La segunda fue una investigación cualitativa con muestra intencional de quince profesionales (ocho enfermeros, cinco médicos y dos técnicos de enfermería), para explorar los desafíos y carencias en el manejo de estas emergencias. Los datos se recolectaron mediante entrevistas semiestructuradas grabadas y transcritas, analizadas con IRAMUTEQ (análisis léxico) y análisis de contenido temático según Bardin. La tercera etapa fue la elaboración del libro electrónico según el modelo de Kindem y Musburger (preproducción, pro ducción y posproducción). El estudio fue aprobado por el Comité de Ética en Investigación (CAAE nº 79796524.1.0000.5188). Resultados: Se identificaron dificultades en el reconocimiento temprano de síntomas neuropsiquiátricos, ausencia de protocolos específicos en gerontopsiquiatría, déficit de capacitación y escasez de materiales educativos. El libro electrónico reunió conceptos basados en evidencia científica, flujogramas de decisión clínica y guías prácticas para el manejo del delirio, demencia, depresión, ansiedad, ideación suicida y psicosis en adultos mayores. Conclusión: La tecnología desarrollada constituye un recurso cualificado para fortalecer la capacidad técnica en las Unidades de Atención de Urgencias, favoreciendo la identificación y el manejo de emergencias neuropsiquiátricas, reduciendo derivaciones innecesarias y garantizando seguridad y calidad de la atención.

Descriptores: Urgencias Médicas, Anciano, Tecnología Educacional

Palavras-chave: emergências; idoso; tecnologia educacional / urgencias médicas; anciano; tecnología educacional / emergencies; aged; educational technology.