RESUMO - IV. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À AVALIAÇÃO DAS PRÁTICAS E GESTÃO DO CUIDADO EM ENFERMAGEM

PARTICIPAÇÃO DO PACIENTE COMO ESTRATÉGIA PARA PROMOÇÃO DO CUIDADO SEGURO

Thaís Muniz Da Silva (thais.muniz2014@outlook.com)

Nayara Ferreira (nayara.carvalho@ueg.br)

Brianna Rodovalho Paiva (briannapaivas@gmail.com)

Vitor Emanuel (vitoremanuelalvea@gmail.com)

Júlia Cruvinel Casas (julia.cruvinel05@gmail.com)

Elisângela Costa Marcelino Pereira (Elisangela_marcelino@discente.ufg.br)

Introdução: A segurança do paciente constitui um dos pilares da qualidade da assistência em saúde e depende da atuação integrada entre profissionais, pacientes e familiares. O envolvimento ativo do paciente no seu processo de cuidado fortalece a comunicação, favorece a tomada de decisões compartilhadas e contribui para a prevenção de eventos adversos. Objetivo: Relatar a experiência de uma ação educativa voltada à promoção do protagonismo do paciente na construção do cuidado seguro. Método: Trata-se de um relato de experiência desenvolvido por acadêmicos da área da saúde

vinculados a projeto de extensão universitária. A atividade foi realizada em ambiente hospitalar por meio de abordagem educativa aos pacientes e acompanhantes, utilizando materiais informativos e diálogo participativo sobre direitos dos pacientes, comunicação efetiva com a equipe de saúde, uso seguro de medicamentos, esclarecimento de dúvidas e participação ativa no tratamento. Resultados: A ação possibilitou a disseminação de informações relacionadas à segurança do paciente e incentivou o reconhecimento do usuário como participante ativo do cuidado. Observou-se interesse dos pacientes e acompanhantes em esclarecer dúvidas, compartilhar experiências e compreender melhor seu papel na prevenção de riscos assistenciais. A interação favoreceu o fortalecimento do vínculo entre equipe, pacientes e familiares, promovendo maior conscientização sobre práticas seguras e corresponsabilidade no processo de cuidado. Conclusão: A educação em saúde voltada ao protagonismo do paciente mostrou-se uma estratégia relevante para fortalecer a cultura de segurança, ampliar o conhecimento dos usuários e estimular sua participação ativa nas decisões relacionadas ao tratamento. A experiência reforça a importância de ações educativas para a promoção de uma assistência mais segura, humanizada e centrada no paciente.

Introducción: La seguridad del paciente es uno de los pilares de la calidad de la atención sanitaria y depende de la actuación integrada entre profesionales, pacientes y familiares. La participación activa del paciente en su proceso de atención fortalece la comunicación, favorece la toma de decisiones compartida y contribuye a la prevención de eventos adversos. Objetivo: Describir la experiencia de una actividad educativa dirigida a promover el protagonismo del paciente en la construcción del cuidado seguro. Método: Se trata de un relato de experiencia desarrollado por estudiantes del área de la salud vinculados a un proyecto de extensión universitaria. La actividad se llevó a cabo en un entorno hospitalario mediante orientación educativa a pacientes y acompañantes, utilizando materiales informativos y diálogo participativo sobre derechos del paciente, comunicación efectiva con el equipo de salud, uso seguro de

medicamentos, aclaración de dudas y participación activa en el tratamiento. Resultados: La actividad permitió difundir información relacionada con la seguridad del paciente e incentivó el reconocimiento del usuario como participante activo del cuidado. Se observó interés de pacientes y acompañantes en aclarar dudas, compartir experiencias y comprender mejor su papel en la prevención de riesgos asistenciales. La interacción fortaleció los vínculos entre el equipo de salud, pacientes y familiares, promoviendo una mayor conciencia sobre prácticas seguras y corresponsabilidad en el proceso asistencial. Conclusión: La educación en salud orientada al protagonismo del paciente demostró ser una estrategia relevante para fortalecer la cultura de seguridad, ampliar el conocimiento de los usuarios y estimular su participación activa en las decisiones relacionadas con el tratamiento.

Introduction: Patient safety is a fundamental component of healthcare quality and depends on the integrated participation of healthcare professionals, patients, and family members. Active patient involvement in the care process strengthens communication, supports shared decision-making, and contributes to the prevention of adverse events. Objective: To report the experience of an educational activity aimed at promoting patient engagement in the construction of safe care. Method: This is an experience report developed by health sciences students linked to a university extension project. The activity was conducted in a hospital setting through educational approaches directed at patients and caregivers, using informative materials and participatory dialogue about patient rights, effective communication with healthcare professionals, safe medication use, clarification of doubts, and active participation in treatment. Results: The activity enabled the dissemination of information related to patient safety and encouraged recognition of patients as active participants in their care. Patients and caregivers showed interest in asking questions, sharing experiences, and understanding their role in preventing healthcare-related risks. The interaction strengthened the relationship between healthcare teams, patients, and families, promoting awareness of safe practices and shared responsibility in the care

process. Conclusion: Health education focused on patient engagement proved to be an important strategy for strengthening the culture of safety, increasing users' knowledge, and encouraging active participation in treatment-related decisions. This experience highlights the importance of educational initiatives in promoting safer, more humanized, and patient-centered care.

Palavras-chave: segurança do paciente; educação em saúde; participação do paciente; humanização da assistência; qualidade da assistência em saúde.