RESUMO - IV. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À AVALIAÇÃO DAS PRÁTICAS E GESTÃO DO CUIDADO EM ENFERMAGEM

“APRENDER A VIVER, TRANSFORMAR A VIDA”: AVALIAÇÃO EDUCATIVA EM SAÚDE E DESENVOLVIMENTO DE CAPACIDADES.

Diana Carolina Ocampo Rivera (dcarolina.ocampo@udea.edu.co)

Marcela Carrillo Pineda (marcela.carrillo@udea.edu.co)

Maria Eugenia Hincapie Zapata (meugenia.hincapie@udea.edu.co)

“Aprender a viver, transformar a vida”: Avaliação educativa em saúde e desenvolvimento de capacidades.

Introdução: Os processos educativos em saúde são reconhecidos hoje como intervenções complexas, caracterizadas pela multiplicidade de atores, pela dependência do contexto em que se desenvolvem e pela emergência de resultados não lineares que requerem processos avaliativos que conferem um significado diferente à avaliação dos resultados obtidos a partir das práticas pedagógicas.

Objetivo(s): Avaliar o processo formativo de um programa de saúde a partir das práticas pedagógicas, centrado nas capacidades desenvolvidas pelas participantes.

Método: Pesquisa qualitativa avaliativa educativa baseada no modelo de avaliação complexa. Contempla três fases (análise do planejamento, implementação e da avaliação) utilizando revisão documental, observação participante, entrevistas e grupos focais com diversos atores do programa.

Resultados: A partir da avaliação da prática pedagógica do programa, identificam-se nas participantes capacidades —pessoais, relacionais e coletivas— que lhes permitem “aprender a viver e transformar a vida” durante e após o programa, no âmbito de um processo formativo que basicamente as “faz sentir importantes”. O resultado final, segundo elas, é que “o programa é vida [...] de que serve, serve”, emergindo como processos centrais da práxis educativa a progressividade, o aprofundamento e a continuidade como dispositivos pedagógicos para o desenvolvimento e fortalecimento de capacidades nas participantes do programa.

Conclusão: O desenvolvimento de capacidades em saúde é um processo complexo que ocorre na interação de fatores individuais, contextuais, programáticos e pedagógicos. Avaliar esses elementos em conjunto oferece aos profissionais de enfermagem e da área da saúde em geral, ferramentas para documentar resultados que normalmente são invisíveis, particularmente nos processos educativos, o que contribui para uma gestão do cuidado pertinente e contextualizada a partir do papel educador.

“Aprender a vivir, transformar la vida”: Evaluación educativa en salud y desarrollo de capacidades.

Introducción: Los procesos educativos en salud se reconocen hoy como intervenciones complejas caracterizadas por la multiplicidad de actores, la dependencia del contexto en el que se desarrollan y la emergencia de resultados no lineales que requieren procesos evaluativos que den un sentido diferente a la valoración de los resultados obtenidos a partir de las prácticas pedagógicas.

Objetivo(s): Evaluar el proceso formativo de un programa de salud desde las prácticas pedagógicas, centrado en las capacidades desarrolladas por las participantes.

Método: Investigación cualitativa evaluativa educativa basada en el modelo de evaluación compleja. Contempla tres fases (análisis de la planeación, implementación y de la evaluación) utilizando revisión documental, observación participante, entrevistas y grupos focales con diversos actores del programa.

Resultados: A partir de la evaluación de la práctica pedagógica del programa se identifican en las participantes capacidades -personales, relacionales y colectivas- que les permiten “aprender a vivir y transformar la vida” durante y después del programa, en el marco de un proceso formativo que básicamente las “hace sentir importantes”. El resultado final según ellas es que “el programa es vida […] de que sirve, sirve” emergiendo como procesos centrales de la praxis educativa la progresividad, profundización y continuidad como dispositivos pedagógicos para el desarrollo y fortalecimiento de capacidades en las participantes del programa.

Conclusión: El desarrollo de capacidades en salud es un proceso complejo que se produce en la interacción de factores individuales, contextuales, programáticos y pedagógicos. Evaluar estos elementos en su conjunto ofrece a los profesionales de enfermería y del área de la salud en general, herramientas para documentar resultados que normalmente son invisibles particularmente en los procesos educativos, lo cual aporta a una gestión del cuidado pertinente y contextualizada desde el rol educador.

“Learning to live, transforming life”: Educational health evaluation and capacity development.

Introduction: Health educational processes are recognized today as complex interventions characterized by a multiplicity of actors, context-dependency, and the emergence of non-linear outcomes, requiring evaluative processes that provide a different meaning to the assessment of results derived from pedagogical practices.

Objective(s): To evaluate the formative process of a health program from pedagogical practices, focusing on the capacities developed by the participants.

Method: Qualitative educational evaluative research based complex evaluation model. It comprises three phases (planning, implementation, and evaluation analysis) using document review, participant observation, interviews, and focus groups with various program actors.

Results: From the evaluation of the program's pedagogical practice, personal, relational, and collective capacities are identified in the participants, allowing them to “learn to live and transform life” during and after the program, within a formative process that basically “makes them feel important”. The final result, according to them, is that “the program is life [...] it works, it works,” with progressivity, deepening, and continuity emerging as central processes of educational praxis and pedagogical devices for capacity development and strengthening in the program participants.

Conclusion: Capacity development in health is a complex process occurring through the interaction of individual, contextual, programmatic, and pedagogical factors. Evaluating these elements as a whole provides nursing and general healthcare professionals with tools to document results that are usually invisible, particularly in educational processes, contributing to a pertinent and contextualized care management from the educator's role.

Palavras-chave: avaliação complexa; desenvolvimento de capacidades; práticas pedagógicas evaluación educativa compleja; desarrollo de capacidades; prácticas pedagógicas complex evaluation; capacity development; pedagogical practices.