RESUMO - III. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA ÀS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS E ASSISTENCIAIS

TECNOLOGIAS LEVES NO CUIDADO A MULHERES: PERSPECTIVAS DO CONSULTÓRIO NA RUA / TECNOLOGÍAS BLANDAS EN EL CUIDADO DE LAS MUJERES: PERSPECTIVAS DEL CONSULTORIO EN LA CALLE / SOFT TECHNOLOGIES IN WOMEN'S HEALTHCARE: PERSPECTIVES FROM THE STREET CLINIC PROGRAM.

Maria Julia Dominguez Egreja (mariajuliaegreja@usp.br)

Kleber José Vieira (klebervieiraseso@gmail.com)

Beatriz Savio Barbosa (beatrizsaviob@gmail.com)

Thais De Oliveira Gozzo (thaisog@eerp.usp.br)

Flavia Azevedo Gomes-Sponholz (flagomes@usp.br)

Nayara Gonçalves Barbosa (nbarbosa@usp.br)

Introdução

Mulheres em situação de rua vivenciam múltiplas vulnerabilidades sociais e de saúde, além de barreiras relacionadas ao estigma, preconceito e dificuldades de acesso aos serviços de saúde. Nesse contexto, o Consultório na Rua

desempenha papel fundamental na ampliação do acesso e na produção do cuidado por meio de tecnologias leves.

Objetivo

Compreender o acolhimento e o uso de tecnologias leves no cuidado às mulheres acompanhadas pelo Consultório na Rua.

Método

Estudo descritivo, de abordagem qualitativa, realizado com 17 profissionais de duas equipes de Consultório na Rua da zona sul do município de São Paulo. Os dados foram produzidos entre dezembro de 2024 e outubro de 2025 por meio de entrevistas semiestruturadas e analisados por análise temática indutiva, fundamentada no conceito de tecnologias leves em saúde.

Resultados

Emergiram duas categorias temáticas. A primeira evidenciou fatores relacionados ao distanciamento dos serviços de saúde, à aproximação do contexto sociocultural das mulheres, à construção de vínculos e ao respeito ao tempo necessário para o estabelecimento da confiança. A segunda destacou o reconhecimento da singularidade e da trajetória de vida das mulheres, bem como estratégias utilizadas pelas equipes para promover acolhimento, fortalecer a autonomia e superar barreiras de acesso aos serviços de saúde. O acolhimento, a escuta qualificada, o vínculo e o respeito às escolhas das mulheres mostraram-se elementos centrais na produção do cuidado.

Conclusão

O cuidado às mulheres em situação de rua no Consultório na Rua é sustentado pelo uso de tecnologias leves, favorecendo práticas pautadas no reconhecimento, diálogo, autonomia e respeito às singularidades, contribuindo para ampliar o acesso aos serviços de saúde e promover a equidade no cuidado.

Introducción

Las mujeres en situación de calle experimentan vulnerabilidades sociales y de salud, además de barreras relacionadas con el estigma y el acceso a los servicios. En este contexto, el programa Consultório na Rua desempeña un papel fundamental en la ampliación del acceso y en la producción del cuidado mediante tecnologías blandas.

Objetivo

Comprender la acogida y el uso de tecnologías blandas en el cuidado de las mujeres acompañadas por el Consultório na Rua.

Método

Estudio descriptivo, cualitativo, realizado con 17 profesionales de dos equipos de Consultório na Rua en São Paulo. Los datos se recolectaron entre diciembre de 2024 y octubre de 2025 mediante entrevistas semiestructuradas y se analizaron mediante análisis temático inductivo, fundamentado en el concepto de tecnologías blandas.

Resultados

Surgieron dos categorías temáticas. La primera evidenció factores relacionados con el distanciamiento de los servicios tradicionales, el acercamiento al contexto sociocultural, la construcción de vínculos y el respeto al tiempo para establecer confianza. La segunda destacó el reconocimiento de la trayectoria de vida de las mujeres y las estrategias de los equipos para promover la acogida, fortalecer la autonomía y superar barreras de acceso. La acogida, la escucha cualificada, el vínculo y el respeto a las elecciones demostraron ser elementos centrales en el cuidado.

Conclusión

El cuidado a las mujeres en situación de calle en el Consultório na Rua se sostiene en tecnologías blandas, favoreciendo prácticas basadas en el reconocimiento, el diálogo, la autonomía y el respeto a las singularidades, lo que contribuye a ampliar el acceso a la salud y promover la equidad.

Introduction

Women experiencing homelessness face multiple social and health vulnerabilities, as well as barriers related to stigma, prejudice, and difficulties in accessing healthcare services. In this context, the Consultório na Rua (Street Clinic) program plays a fundamental role in expanding access and producing care through light technologies.

Objective

To understand user welcoming and the use of light technologies in the care provided to women monitored by the Consultório na Rua program.

Method

This is a descriptive study with a qualitative approach, conducted with 17 professionals from two Consultório na Rua teams in the southern zone of the municipality of São Paulo. Data were collected between December 2024 and October 2025 through semi-structured interviews and analyzed using inductive thematic analysis, grounded in the concept of light technologies in healthcare.

Results

Two thematic categories emerged. The first highlighted factors related to the distance from traditional healthcare services, moving closer to the women's socio-cultural context, bonding, and respecting the time required to establish trust. The second emphasized the recognition of the women's uniqueness and life trajectories, as well as the strategies used by the teams to promote welcoming, strengthen autonomy, and overcome barriers to accessing healthcare services. Welcoming, qualified listening, bonding, and respect for the women's choices proved to be central elements in the production of care.

Conclusion

The care provided to women experiencing homelessness within the Consultório na Rua program is sustained by the use of light technologies, fostering practices

based on recognition, dialogue, autonomy, and respect for individual uniqueness, thereby contributing to expanding access to healthcare services and promoting equity in care.

Palavras-chave: acolhimento; tecnologia leve; saúde da mulher; enfermagem de atenção primária.