RESUMO - IV. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À AVALIAÇÃO DAS PRÁTICAS E GESTÃO DO CUIDADO EM ENFERMAGEM

CULTURA DO CUIDADO SEGURO: ESTRATÉGIA REFLEXIVA PARA FORTALECIMENTO DA SEGURANÇA DO PACIENTE

Nayara Ferreira (nayara.carvalho@ueg.br)

Júlia Natielle Araújo Faria (julianatielle@live.com)

Paulo Victor Costa Caetano (paulovccaetano@gmail.com)

Ana Carolina De Pádua Carvalho (anacarol.cristina@gmail.com)

Thaís Muniz Da Silva (thais.muniz2014@outlook.com)

Maria Luiza Fernandes Araújo (mluizafernandesaraujo@gmail.com)

Introdução: A segurança do paciente constitui um dos pilares da qualidade assistencial e depende do comprometimento coletivo dos profissionais de saúde. Estratégias educativas que promovam reflexão sobre a prática cotidiana podem contribuir para o fortalecimento da cultura de segurança, estimulando atitudes mais conscientes e colaborativas no ambiente de trabalho. Objetivo: Promover a sensibilização dos profissionais de saúde acerca da importância da segurança do paciente, estimulando a reflexão sobre práticas seguras e o compromisso coletivo com a qualidade do cuidado. Método: Trata-se de um

relato de experiência de uma ação educativa desenvolvida por integrantes de um grupo de extensão universitária. A atividade foi realizada nos diferentes setores hospitalares por meio de abordagem breve e acolhedora, com duração aproximada de quatro minutos por participante. Os profissionais eram convidados a escolher um envelope contendo relatos curtos de eventos relacionados à assistência em saúde, acompanhados da pergunta reflexiva: “E se fosse alguém que você ama?”. Após a leitura, foi promovido um momento de reflexão sobre possíveis medidas preventivas, seguido de diálogo sobre práticas relacionadas à identificação do paciente, comunicação efetiva, checagem de procedimentos e trabalho em equipe. O encerramento reforçava a mensagem de que a segurança do paciente é construída diariamente por meio de pequenas atitudes. Resultados: Observou-se elevada adesão dos profissionais, com participação ativa e demonstração de interesse durante as discussões. A estratégia favoreceu a identificação dos participantes com situações reais da prática assistencial, estimulando reflexões sobre comportamentos seguros e responsabilidade compartilhada. O caráter participativo, visual e emocional da atividade contribuiu para o engajamento e para o fortalecimento das discussões sobre segurança do paciente. Conclusão: A ação mostrou-se uma estratégia educativa simples, acessível e eficaz para sensibilizar profissionais de saúde, fortalecendo a cultura de segurança por meio da reflexão, da empatia e do reconhecimento da importância das práticas seguras no cotidiano assistencial.

Cultura del cuidado seguro: estrategia reflexiva para el fortalecimiento de la seguridad del paciente

Introducción: La seguridad del paciente constituye uno de los pilares de la calidad asistencial y depende del compromiso colectivo de los profesionales de la salud. Las estrategias educativas que promueven la reflexión sobre la práctica cotidiana pueden contribuir al fortalecimiento de la cultura de seguridad,

favoreciendo actitudes más conscientes y colaborativas. Objetivo: Sensibilizar a los profesionales de la salud sobre la importancia de la seguridad del paciente, promoviendo la reflexión acerca de las prácticas seguras y el compromiso colectivo con la calidad de la atención. Método: Relato de experiencia de una intervención educativa desarrollada por integrantes de un grupo de extensión universitaria en diferentes sectores hospitalarios. La actividad adoptó un abordaje breve y acogedor, con una duración aproximada de cuatro minutos por participante. Los profesionales eligieron un sobre que contenía relatos breves de eventos relacionados con la atención en salud, acompañados de la pregunta reflexiva: “¿Y si fuera alguien a quien amas?”. Después de la lectura, se promovió la reflexión sobre medidas preventivas y un diálogo acerca de la identificación del paciente, la comunicación efectiva, la verificación de procedimientos y el trabajo en equipo. El cierre reforzó que la seguridad del paciente se construye diariamente mediante pequeñas acciones. Resultados: Se observó alta adhesión y participación activa, con interés durante las discusiones. La estrategia favoreció la identificación de los participantes con situaciones reales de la práctica asistencial, estimulando reflexiones sobre comportamientos seguros y responsabilidad compartida. Su carácter participativo, visual y emocional contribuyó al compromiso de los profesionales y fortaleció las discusiones sobre seguridad del paciente. Conclusión: La intervención demostró ser una estrategia educativa sencilla, accesible y eficaz para sensibilizar a los profesionales, fortaleciendo la cultura de seguridad mediante la reflexión, la empatía y el reconocimiento de la importancia de las prácticas seguras en la atención cotidiana.

Introduction: Patient safety is one of the pillars of healthcare quality and depends on the collective commitment of healthcare professionals. Educational strategies that encourage reflection on daily practice can contribute to strengthening the culture of safety by promoting more conscious and collaborative attitudes in the workplace. Objective: To raise awareness among

healthcare professionals about the importance of patient safety, encouraging reflection on safe practices and collective commitment to the quality of care. Method: This is an experience report of an educational intervention developed by members of a university extension group. The activity was carried out in different hospital sectors through a brief and welcoming approach, lasting approximately four minutes per participant. Professionals were invited to choose an envelope containing short reports of events related to healthcare, accompanied by the reflective question: “What if it were someone you love?”. After reading, participants were encouraged to reflect on possible preventive measures, followed by a discussion on practices related to patient identification, effective communication, procedure verification, and teamwork. The activity concluded by reinforcing the message that patient safety is built daily through small actions. Results: High adherence among professionals was observed, with active participation and demonstrated interest during the discussions. The strategy enabled participants to identify with real situations from clinical practice, stimulating reflections on safe behaviors and shared responsibility. The participatory, visual, and emotional nature of the activity contributed to engagement and strengthened discussions on patient safety. Conclusion: The intervention proved to be a simple, accessible, and effective educational strategy for raising awareness among healthcare professionals, strengthening the culture of safety through reflection, empathy, and recognition of the importance of safe practices in daily healthcare delivery.

Palavras-chave: segurança do paciente; cultura de segurança; educação em saúde; profissionais de saúde; qualidade da assistência à saúde / seguridad del paciente; cultura de seguridad; educación en salud; profesionales de la salud; calidad de la atención de salud / patient safety; safety culture; health education; health personnel; quality of health care.