RESUMO - IV. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À AVALIAÇÃO DAS PRÁTICAS E GESTÃO DO CUIDADO EM ENFERMAGEM

AVALIAÇÃO DO RESULTADO DE ENFERMAGEM "SATISFAÇÃO DA CLIENTE: PROCESSO DE PARTO"

Jordânia Fassarella Bandeira (jordaniafassarellabandeira@gmail.com)

Wânia Ribeiro Trindade (waniartrindade@hotmail.com)

Ludiara Gomes Ramos (Ludiara.ramos@edu.ufes.br)

Nathaly De Souza (nathaly.souza@edu.ufes.br)

Eliane De Fátima Almeida Lima (elianelima66@gmail.com)

Candida Primo (candidaprimo@gmail.com)

Introdução: Ao longo dos últimos anos, a assistência ao parto modificou-se passando de um evento familiar a um evento hospitalar, com intervenções que favoreceram a redução de mortes maternas e perinatais. Todavia, a assistência hospitalar favoreceu a crescente existência de práticas não embasadas em evidências científicas, trazendo riscos para a mãe e o bebê e impactando na percepção positiva da mulher em relação ao parto. Objetivos: Avaliar a satisfação da puérpera sobre o cuidado recebido no trabalho de parto e parto. Método: Estudo transversal de abordagem quantitativa. Participaram do estudo

113 puérperas que tiveram partos vaginais em um hospital universitário localizado em Vitória, Espírito Santo, no período de julho a dezembro de 2025. Foi aplicada a escala do Resultado de Enfermagem “Satisfação da cliente: processo de parto”. Resultados: Destacaram-se como pontos de maior satisfação os itens relacionados à apresentação da equipe (94,4%), competência da equipe (94,5%), uso do nome de preferência da paciente (95,4%) e respeito à participação da família nos cuidados (94,5%). Os menores escores foram identificados para assistência na oferta de alimentos e líquidos (82,5%) e informações sobre opções para alívio da dor (85,1%), embora ainda indiquem elevado grau de satisfação. Conclusão: A elevada satisfação das puérperas demonstra a qualidade do cuidado ofertado durante o trabalho de parto e o parto no contexto estudado. Os achados reforçam a importância de práticas centradas na mulher e apontam a necessidade de aprimorar intervenções relacionadas ao suporte nutricional e às informações sobre estratégias de alívio da dor, favorecendo uma assistência mais integral e baseada em evidências.

Descritores: Serviços de Saúde Materno-Infantil, Salas de Parto, Parto Humanizado, Satisfação do Paciente, Enfermagem obstétrica.

RESUMEN

EVALUACIÓN DEL RESULTADO DE ENFERMERÍA “SATISFACCIÓN DE LA PACIENTE: EL PROCESO DEL PARTO”

Introducción: En los últimos años, la atención al parto ha pasado de ser un evento familiar a un evento hospitalario, con intervenciones que han contribuido a reducir la mortalidad materna y perinatal. Sin embargo, la atención hospitalaria también ha favorecido prácticas no basadas en evidencia científica, generando riesgos para la madre y el recién nacido e impactando la percepción de la mujer sobre el parto. Objetivo: Evaluar la satisfacción de las puérperas con la atención recibida durante el trabajo de parto y el parto. Método: Estudio transversal con enfoque cuantitativo. Participaron 113 puérperas que tuvieron

parto vaginal en un hospital universitario de Vitória, Espírito Santo, entre julio y diciembre de 2025. Se utilizó el resultado de enfermería “Satisfacción de la Paciente: El Proceso del Parto”. Resultados: Los aspectos de mayor satisfacción fueron la presentación del equipo (94,4 %), la competencia del equipo (94,5 %), el uso del nombre preferido de la paciente (95,4 %) y el respeto a la participación familiar en la atención (94,5 %). Las puntuaciones más bajas se observaron en la asistencia para la oferta de alimentos y líquidos (82,5 %) y en la información sobre opciones para aliviar el dolor (85,1 %), aunque también reflejaron un elevado grado de satisfacción. Conclusión: La elevada satisfacción de las puérperas evidencia la calidad de la atención durante el trabajo de parto y el parto en el contexto estudiado. Los hallazgos refuerzan la importancia de las prácticas centradas en la mujer y señalan la necesidad de fortalecer las intervenciones relacionadas con el apoyo nutricional y la información sobre estrategias para aliviar el dolor, favoreciendo una atención integral, humanizada y basada en evidencia.

Descriptores: Servicios de Salud Materno-Infantil; Salas de Parto; Parto Humanizado; Satisfacción del Paciente; Enfermería Obstétrica.

ASSESSMENT OF THE NURSING OUTCOME "CLIENT SATISFACTION: THE BIRTH PROCESS"

ABSTRACT

Introduction: Over the past few years, childbirth care has changed from a family event to a hospital event, with interventions that have favored the reduction of maternal and perinatal deaths. However, hospital care has favored the increasing existence of practices not based on scientific evidence, posing risks to the mother and baby and impacting the woman's positive perception of childbirth. Objectives: To evaluate the postpartum woman's satisfaction with the

care received during labor and delivery. Method: This is a cross-sectional and quantitative study. The study participants were 113 postpartum women who had vaginal deliveries at a university hospital located in Vitória, Espírito Santo, between July and December 2025. The Nursing Outcome scale "Client Satisfaction: The Birth Process" was applied. Results: The items that stood out as points of greatest satisfaction were related to the team's presentation (94.4%), team competence (94.5%), use of the patient's preferred name (95.4%), and respect for family participation in care (94.5%). The lowest scores were identified for assistance in providing food and fluids (82.5%) and information on pain relief options (85.1%), although these still indicate a high degree of satisfaction. Conclusion: The high satisfaction of postpartum women demonstrates the quality of care offered during labor and delivery in the studied context. The findings reinforce the importance of woman-centered practices and point to the need to improve interventions related to nutritional support and information on pain relief strategies, favoring more comprehensive and evidence-based care.

Descriptors: Maternal and Child Health Services, Delivery Rooms, Humanized Childbirth, Patient Satisfaction, Obstetric Nursing.

Palavras-chave: serviços de saúde materno-infantil; salas de parto; parto humanizado; satisfação do paciente; enfermagem obstétrica.