RESUMO - V. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À FORÇA DE TRABALHO EM ENFERMAGEM E OS SISTEMAS DE SAÚDE

PROCESSO DE TRABALHO DE ENFERMEIROS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA NUMA REGIÃO DE SAÚDE BRASILEIRA: ESTUDO QUALITATIVO. PROCESOS DE TRABAJO DE LAS ENFERMERAS DE ATENCIÓN PRIMARIA EN UNA REGIÓN SANITARIA BRASILEÑA: UN ESTUDIO CUALITATIVO. WORK PROCESSES OF NURSES IN PRIMARY CARE IN A BRAZILIAN HEALTH REGION: A

Karla De Oliveira Silva (Karlas1308@yahoo.com)

Juliana Aparecida Pacheco Moreira (jupachecomoreira@gmail.com)

Ana Marcela Moreira Lopes (ana.marcela@sou.unifal-mg.edu.br)

Zélia Marilda Rodrigues Resck (zelia.resk@unifal-mg.edu.br)

Rogério Lima (rogerio.lima@unifal-mg.edu.br)

Simone Albino Da Silva (simone.silva@unifal-mg.edu.br)

Introdução: O trabalho dos enfermeiros na atenção primária à saúde do Brasil tem se destacado como um agente promotor de mudanças nas práticas de cuidados de saúde pública. Objetivo: Compreender a organização e dinâmicas do processo de trabalho dos enfermeiros nas equipes de atenção primária à

saúde de uma região de Minas Gerais, Brasil. Método: estudo descritivo, qualitativo e transversal. Coleta de dados realizada por entrevistas online, com 23 profissionais de cinco municípios, entre 12/12/2024 e 03/04/2025, gravadas e transcritas, submetidas à análise de conteúdo de Bardin, com uso do software NVivo®. Resultados: as participantes foram mulheres (95,7%), brancas (91,3%), com idade superior a 40 anos, formadas há mais de dez anos e com especialização. Organizou-se cinco categorias analíticas: (1) Gestão e governança da prática em saúde; (2) Autonomia profissional e processo de trabalho; (3) Desafios éticos e políticos do processo de trabalho; (4) Dinâmicas interpessoais e engajamento profissional; (5) Reconhecimento, valorização e satisfação profissional, abordando-se o vínculo com a comunidade, estabilidade no cargo, sobrecarga, falta de gratificação por gerência, falta de recursos humanos e materiais e autonomia limitada. Conclusão: força de trabalho com características que fortalecem este nível assistencial, necessidade de apropriação da autonomia, já amparada pela legislação, no cotidiano das ações, podendo impactar positivamente na qualidade da assistência no serviço e no reconhecimento social da categoria.

Introducción: El trabajo de las enfermeras en la atención primaria de salud en Brasil se ha destacado como un agente promotor del cambio en las prácticas de atención de salud pública. Objetivo: Comprender la organización y dinámica del proceso de trabajo de las enfermeras en equipos de atención primaria de salud en una región de Minas Gerais, Brasil. Método: Estudio descriptivo, cualitativo y transversal. La recolección de datos se llevó a cabo a través de entrevistas en línea con 23 profesionales de cinco municipios, entre el 12 de diciembre de 2024 y el 3 de abril de 2025. Las entrevistas fueron grabadas y transcritas, y sometidas al análisis de contenido de Bardin utilizando el software NVivo®. Resultados: Las participantes fueron mujeres (95,7%), blancas (91,3%), mayores de 40 años, graduadas hace más de diez años y con especialización. Se organizaron cinco categorías analíticas: (1) Gestión y gobernanza de la práctica de salud; (2) Autonomía profesional y proceso de trabajo; (3) Desafíos éticos y políticos del proceso de trabajo; (4) Dinámica interpersonal y compromiso profesional; (5) Reconocimiento, aprecio y satisfacción profesional,

abordando el vínculo con la comunidad, estabilidad laboral, sobrecarga, falta de satisfacción gerencial, falta de recursos humanos y materiales y autonomía limitada. Conclusión: fuerza laboral con características que fortalecen este nivel de atención, necesidad de apropiación de autonomía, ya respaldada por la legislación, en las acciones cotidianas, lo que puede impactar positivamente la calidad de la atención en el servicio y el reconocimiento social de la categoría.

Introduction: The work of nurses in primary health care in Brazil has stood out as an agent promoting change in public health care practices. Objective: To understand the organization and dynamics of the work process of nurses in primary health care teams in a region of Minas Gerais, Brazil. Method: Descriptive, qualitative, and cross-sectional study. Data collection was carried out through online interviews with 23 professionals from five municipalities, between December 12, 2024, and April 3, 2025. The interviews were recorded and transcribed, and subjected to Bardin's content analysis using NVivo® software. Results: The participants were women (95.7%), white (91.3%), over 40 years old, graduated more than ten years ago, and with specialization. Five analytical categories were organized: (1) Management and governance of health practice; (2) Professional autonomy and work process; (3) Ethical and political challenges of the work process; (4) Interpersonal dynamics and professional engagement; (5) Recognition, appreciation and professional satisfaction, addressing the link with the community, job stability, overload, lack of management gratification, lack of human and material resources and limited autonomy. Conclusion: workforce with characteristics that strengthen this care level, need for appropriation of autonomy, already supported by legislation, in the daily actions, which can positively impact the quality of care in the service and the social recognition of the category.

Palavras-chave: atenção primária à saúde; enfermagem; estratégias de saúde nacionais; processo de trabalho em saúde; recursos humanos atención primaria de salud; enfermería; estrategias de salud nacionales; proceso de trabajo en salud; recursos humanos national health strategies; nursing; primary health care; workforce; work process in health.