RESUMO - IV. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA À AVALIAÇÃO DAS PRÁTICAS E GESTÃO DO CUIDADO EM ENFERMAGEM

COMPETENCIAS DE CUIDADO HUMANIZADO EN EGRESADOS DE ENFERMERÍA DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE

Verónica Guerra-Guerrero (vguerra@ucm.cl)

María Ignacia Caqueo Díaz (maria.caqueo@alu.ucm.cl)

Francisco Dominguez Peña (francisco.dominguez@alumnos.ucm.cl)

Rodrigo Ramírez Vilches (rodrigo.ramirez.04@alumnos.ucm.cl)

Denisse Salazar Henríquez (denisse.salazar@alumnos.ucm.cl)

Katerin Valdebenito Cifuentes (katerin.valdebenito@alumnos.ucm.cl)

Antecedentes: El enfoque humanizado de la formación en enfermería se orienta a que los estudiantes interactúen de manera empática con los pacientes, tratándolos como seres únicos e integrales, más allá de su enfermedad o afección física. Esto involucre el desarrollo de competencias cognitivas, procedimentales y del saber ser. La investigación se basa en la teoría del cuidado humano de Jean Watson, que sitúa el cuidado como el núcleo de la enfermería.

El objetivo fue Analizar las competencias de cuidado humanizado adquiridas por los egresados de la carrera de enfermería durante su formación en una Universidad de la Región del Maule considerando sus experiencias de vida y la perspectiva de la teoría del Cuidado Humanizado de Jean Watson. Metodos: Estudio cualitativo, descriptivo, con enfoque fenomenológico, a través de una muestra no probabilística por bola de nieve conformada por 9 personas que voluntariamente accedieron a participar. El tamaño de la muestra fue definido según el criterio de saturación de datos. Se utilizó una entrevista semi-estructurada con cuatro preguntas orientadoras. El análisis de datos fue de tipo temático según Van Manen. La investigación contó con la aprobación por Comité de Ética Científico de la Universidad Católica del Maule. Resultados: Los participantes fueron 5 mujeres y 4 hombres, con un promedio de 3 años de experiencia profesional en distintos niveles de atención en salud, tanto pública como privada. A través del análisis temático se identificaron cinco competencias fundamentales para el cuidado humanizado: Conocimiento, Técnica, Cuidado ético, Relaciones interpersonales y Acompañamiento espiritual. Estas competencias se expresan mediante subtemas que evidencian un equilibrio entre el saber, el saber hacer y el saber ser.

Conclusion: Los egresados/as manifiestan haber adquirido competencias clave para el cuidado humanizado durante su formación académica, destacando el rol de la teoría y la práctica en el desarrollo de estas habilidades. Sin embargo, identifican desafíos en la aplicación de dichas competencias en el contexto clínico real, especialmente en aspectos relacionados con la gestión emocional, la sobrecarga laboral y las condiciones del entorno. Se recomienda fortalecer la formación continua y las estrategias de autocuidado profesional para garantizar un cuidado integral, ético y centrado en el paciente.

Palavras-chave: cuidado humanizado; competencias en enfermería; formación en enfermería; egresados de enfermería; teoría del cuidado humano (decs).