RESUMO - III. PESQUISA CIENTÍFICA RELACIONADA ÀS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS E ASSISTENCIAIS

ESTÁGIO SUPERVISIONADO EM GESTÃO: EXPERIÊNCIA DE INTERVENÇÃO EM UM NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

Sofia Guimarães Antunes (sofia.guimaraes@discente.ufg.br)

Karen Patricia Matos Alencar De Oliveira (kpmalencar@gmail.com)

Patricia Tavares Dos Santos (ptavares@ufg.br)

RESUMO

Introdução: A integração ensino-serviço, por meio dos estágios supervisionados, aproxima a formação acadêmica do cotidiano do trabalho em saúde. No Núcleo de Educação Permanente (NEP), o estágio em gestão possibilita vivenciar processos de formação em serviço. Entre as atribuições desse núcleo, destaca-se o levantamento de necessidades educativas, essencial ao planejamento de ações formativas alinhadas às demandas do serviço, especialmente em cenários marcados pela alta rotatividade e pela participação limitada de determinados grupos de trabalhadores.

Objetivo: Relatar a experiência de elaboração e implementação de um canal de escuta das necessidades educativas de profissionais de saúde durante estágio supervisionado em gestão.

Método: Relato de experiência oriundo de estágio realizado no NEP de um hospital de alta complexidade, entre março e abril de 2026. Após levantamento e priorização de problemas, identificou-se a inexistência de mecanismo formal para levantamento de necessidades educativas e a necessidade de ampliar a comunicação entre trabalhadores e NEP. Utilizou-se a ferramenta 5W2H no planejamento da intervenção.

Resultados: A intervenção consistiu na elaboração de formulário digital via QR Code e urna física. A pergunta disparadora foi: “O que podemos treinar ou em qual dúvida técnica podemos te ajudar?”. No projeto piloto, realizado durante oito dias no Pronto Socorro, a urna registrou 10 interações, sendo 70% provenientes da equipe de enfermagem do plantão noturno. O QR Code não obteve adesão. A estratégia favoreceu a identificação de demandas educativas e ampliou a comunicação entre equipe assistencial e NEP, representando passo inicial para implantação de instrumentos mais robustos.

Conclusão: A intervenção permitiu identificar necessidades educativas e ampliar a comunicação entre trabalhadores e NEP. Além disso, demonstrou o potencial do estágio em gestão como espaço de articulação entre ensino e serviço, possibilitando a aplicação de ferramentas gerenciais, análise de problemas reais e proposição de intervenções voltadas às necessidades do serviço.

RESUMEN

Introducción: La integración enseñanza-servicio mediante prácticas supervisadas aproxima la formación académica a la realidad del trabajo en salud. En el Núcleo de Educación Permanente (NEP), la práctica en gestión permite vivenciar formación en servicio. Entre sus atribuciones destaca el levantamiento de necesidades educativas, esencial para planificar acciones formativas acordes con las demandas del servicio, especialmente en contextos de alta rotación y limitada participación de trabajadores.

Objetivo: Relatar la experiencia de elaboración e implementación de un canal de escucha de las necesidades educativas de profesionales de la salud durante una práctica supervisada en gestión.

Método: Relato de experiencia derivado de una práctica en el NEP de un hospital de alta complejidad entre marzo y abril de 2026. Tras el levantamiento y priorización de problemas, se identificó la ausencia de un mecanismo formal para necesidades educativas y ampliar la comunicación con el NEP. Se utilizó la herramienta 5W2H para planificar la intervención.

Resultados: La intervención consistió en la elaboración de un formulario digital mediante código QR y una urna física. La pregunta orientadora fue: “¿Qué podemos capacitar o en qué duda técnica podemos ayudarte?”. En el proyecto piloto, realizado durante ocho días en Urgencias, la urna registró 10 interacciones, de las cuales el 70% correspondió al equipo de enfermería del turno nocturno. El código QR no obtuvo adhesión. La estrategia favoreció la identificación de necesidades educativas, amplió la comunicación con el NEP y constituyó un paso para implementar instrumentos más robustos.

Conclusión: La intervención permitió identificar necesidades educativas y ampliar la comunicación con el NEP. Además, evidenció el potencial de la práctica en gestión como espacio de articulación entre enseñanza y servicio, favoreciendo la aplicación de herramientas gerenciales, el análisis de problemas y la proposición de intervenciones orientadas a las necesidades del servicio.

ABSTRACT

Introduction: Teaching-service integration through supervised internships brings academic education closer to the reality of healthcare work. Within the Center for Continuing Education (NEP), the management internship provides opportunities to experience in-service education processes. Among the responsibilities of this unit is the assessment of educational needs, which is essential for planning training activities aligned with service demands, especially in settings characterized by high staff turnover and limited participation of specific worker groups.

Objective: To report the experience of developing and implementing a channel for identifying the educational needs of healthcare professionals during a supervised management internship.

Method: This is an experience report derived from an internship carried out at the NEP of a high-complexity hospital between March and April 2026. Following problem identification and prioritization, the absence of a formal mechanism for assessing educational needs and the need to improve communication between workers and the NEP were identified. The 5W2H tool was used to plan the intervention.

Results: The intervention consisted of developing a digital form accessed through a QR code and a physical suggestion box. The guiding question was: “What training could we provide, or what technical question could we help you with?”. In the eight-day pilot project conducted in the Emergency Department, the box received 10 submissions, 70% of which came from nursing staff working night shifts. The QR code received no responses. The strategy facilitated the identification of educational needs and improved communication between the care team and the NEP, representing an initial step toward implementing more robust assessment tools.

Conclusion: The intervention enabled the identification of educational needs and improved communication between workers and the NEP. Furthermore, it demonstrated the potential of management internships as a space for teaching-service integration, enabling the application of management tools, the analysis of real-world problems, and the development of interventions tailored to service needs.

Palavras-chave: educação continuda; enfermagem; ensino; gestão em saúde.